**Частное образовательное учреждение**
**профессионального образования**
**Брянский техникум управления и бизнеса**




УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧОУ ПО БТУБ
_____ Л.Л. Прокопенко
«30» августа 2024 г.

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

# ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

**по специальности**

**43.02.16 «ТУРИЗМ И ГОСТЕПРИИМСТВО»**

**2024 г.**

1. **Форма государственной итоговой аттестации по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство».**
Государственная итоговая аттестация обучающихся по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» проводится в форме демонстрационного экзамена и защиты дипломного проекта (работы).

**2. Перечень видов деятельности, компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы:**

Специалист по туризму и гостеприимству готовится к следующим видам деятельности:

1. Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства;
2. Предоставление туроператорских и турагентских услуг;
3. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

- *общие компетенции*

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к разным контекстам;
ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;.
ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;
ОК 7.Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
ОК 8. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.
ОК 9. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

- *профессиональные компетенции*

***ВПД 1.*** Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства;
ПК 1.1.Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства
ПК 1.2. Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства
ПК 1.3. Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства
ПК 1.4. Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги.

*ВПД 2.* Предоставление туроператорских и турагентских услуг
ПК 2.1.Оформлять и обрабатывать заказы клиентов
ПК 2.2. Координировать работу по реализации заказа

*ВПД 3.* Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

ПК 3.1.Подбирать турпакет в соответствии с заявкой потребителя

ПК 3.2. Бронировать заявку по туру. Аннуляция бронирования.

ПК 3.3. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы), документы строгой отчетности.

**3. Шкала оценивания.**

Выполненная выполненный дипломный проект (работа) оценивается экзаменационной комиссией (далее –ЭК) оценкой: отлично (5), хорошо (4), удовлетворительно (3), неудовлетворительно(2).

В критерии оценки уровня подготовленности выпускника входят:

- освоенные им в результате обучения общие и профессиональные компетенции по профессиональным модулям;
- полнота выполнения ВКР в соответствии с заданием;
- выполнение пояснительной записки с учётом требований стандартов, предъявляемых к текстовым документам, наличие в ней необходимых разделов, полнота содержания и последовательность изложения материала;
- обоснованность, логическая последовательность, техническая грамотность, четкость, краткость доклада выпускника при защите выпускной квалификационной работы;
- обоснованность, логичность, четкость, краткость изложения ответов на дополнительные вопросы экзаменационной комиссии;
- отзыв руководителя на ВКР.

Оценка "5" (отлично) – ставится в случае, когда содержание представленной работы соответствует ее названию, просматривается четкая целевая направленность, необходимая глубина исследования. При защите работы выпускник логически последовательно излагает материал, базируясь на прочных теоретических знаниях по избранной теме. Стиль изложения корректен, работа оформлена грамотно. Допустима одна неточность, описка, которая не является следствием незнания или непонимания излагаемого материала;

Оценка "4" (хорошо) – содержание представленной работы соответствует ее названию, просматривается целевая направленность. При защите работы выпускник соблюдает логическую последовательность изложения материала, но обоснования для полного раскрытия темы недостаточны. Допущены одна ошибка или два-три недочета в оформлении работы.

Оценка "3" (удовлетворительно) – допущено более одной ошибки или трех недочетов, но при этом выпускник обладает обязательными знаниями по излагаемой работе;

Оценка "2" (неудовлетворительно) – допущены существенные ошибки, выпускник не обладает обязательными знаниями по излагаемой теме в полной мере или значительная часть работы выполнена не самостоятельно.

**4. Структура процедур демонстрационного экзамена и порядок его проведения**

**4.1. Описание структуры задания для процедуры итоговой аттестации в форме демонстрационного экзамена**

Для выпускников, осваивающих программы подготовки специалистов среднего звена государственная итоговая аттестация в соответствии с ФГОС СПО проводится в форме демонстрационного экзамена и защиты дипломного проекта (работы).

Задания, выносимые на демонстрационный экзамен, разрабатываются на основе требований к результатам освоения образовательных программ среднего профессионального образования, установленных ФГОС СПО, с учетом положений стандартов, а также квалификационных требова-

ний, заявленных организациями, работодателями, заинтересованными в подготовке кадров соответствующей квалификации.

Для выпускников, освоивших образовательные программы среднего профессионального образования проводится демонстрационный экзамен с использованием оценочных материалов, включающих в себя конкретные комплекты оценочной документации, варианты заданий и критерии оценивания, разрабатываемых оператором.

Комплект оценочной документации включает комплекс требований для проведения демонстрационного экзамена, перечень оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания, план застройки площадки демонстрационного экзамена, требования к составу экспертных групп, инструкции по технике безопасности, а также образцы заданий.

Задание демонстрационного экзамена включает комплексную практическую задачу, моделирующую профессиональную деятельность и выполняемую в режиме реального времени. Образцы заданий в составе комплекта оценочной документации размещаются на сайте оператора до 1 октября года, предшествующего проведению демонстрационного экзамена. Конкретный вариант задания доступен главному эксперту за день до даты демонстрационного экзамена.

### 4.2. Порядок проведения процедуры государственной итоговой аттестации в форме демонстрационного экзамена.

Порядок проведения процедуры государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования устанавливает правила организации и проведения техникумом государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, завершающей освоение основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования, включая формы государственной итоговой аттестации, требования к использованию средств обучения и воспитания, средств связи при проведении государственной итоговой аттестации, требования, предъявляемые к лицам, привлекаемым к проведению государственной итоговой аттестации, порядок подачи и рассмотрения апелляций, изменения и (или) аннулирования результатов государственной итоговой аттестации, а также особенности проведения государственной итоговой аттестации для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов.

Демонстрационный экзамен проводится в центре проведения демонстрационного экзамена, представляющем собой площадку, оборудованную и оснащенную в соответствии с комплектом оценочной документации.

Выпускники проходят демонстрационный экзамен в центре проведения демонстрационного экзамена в составе экзаменационных групп. Ознакомление с планом проведения демонстрационного экзамена выпускников, сдающих демонстрационный экзамен, и лиц, обеспечивающих проведение демонстрационного экзамена, в срок не позднее чем за 5 рабочих дней до даты проведения экзамена.

Не позднее, чем за один рабочий день до даты проведения демонстрационного экзамена главным экспертом проводится проверка готовности центра проведения демонстрационного экзамена в присутствии членов экспертной группы, выпускников, а также технического эксперта, назначаемого организацией, на территории которой расположен центр проведения демонстрационного экзамена, ответственного за соблюдение установленных норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Главным экспертом осуществляется осмотр центра проведения демонстрационного экзамена, распределение обязанностей между членами экспертной группы по оценке выполнения заданий демонстрационного экзамена, а также распределение рабочих мест между выпускниками с использованием способа случайной выборки. Результаты распределения обязанностей между членами экспертной группы и распределения рабочих мест между выпускниками фиксируются главным экспертом в соответствующих протоколах.

Допуск выпускников в центр проведения демонстрационного экзамена осуществляется главным экспертом на основании документов, удостоверяющих личность.

При необходимости, техникум обязан не позднее, чем за один рабочий день до дня проведения демонстрационного экзамена уведомить главного эксперта об участии в проведении демонстрационного экзамена тьютора (ассистента).

Требование к продолжительности демонстрационного экзамена:

| | |
|---|---|
| Продолжительность демонстрационного экзамена (не более) | **6:00:00** |

**5. Примерная тематика дипломных проектов (работ)**

| № | Тема выпускной квалификационной работы | Наименование профессиональных модулей, отражаемых в работе |
|---|---|---|
| 1. | Разработка рекомендаций по совершенствованию системы обслуживания клиента при продаже турпродукта (на примере конкретного предприятия). | ПМ 01. Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприиства |
| **2.** | Разработка рекомендаций по организации обслуживания различных категорий туристов (на примере конкретного предприятия). | |
| 3. | Разработка рекомендаций по совершенствованию рекламной кампании туристской фирмы (на примере конкретного предприятия). | |
| 4. | Разработка рекомендаций по организации нового направления в деятельности турфирмы (на примере конкретного предприятия). | |
| 5. | Разработка рекомендаций по формированию имиджа турфирмы (на примере конкретного предприятия). | |
| 6. | Разработка рекомендаций по совершенствованию экскурсионного обслуживания туристов (на примере конкретного предприятия). | |
| 7. | Разработка рекомендаций по развитию паломнического туризма (на примере конкретного предприятия). | |
| 8. | Разработка рекомендаций по совершенствованию системы управления персоналом турфирмы (на примере конкретного предприятия). | ПМ 02. Предоставление туроператорских и турагентских услуг |
| 9. | Разработка рекомендаций по повышению мотивации сотрудников туристского предприятия (на примере конкретного предприятия). | |
| 10. | Разработка рекомендаций по совершенствованию ценовой политики туристского предприятия (на примере конкретного предприятия). | ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих |
| 11. | Разработка рекомендаций по совершенствованию продаж турпродукта в связи с использованием современных информационных технологий (на примере конкретного предприятия). | |
| 12. | Разработка рекомендаций по повышению конкурентоспособности туристского агентства (на примере конкретного предприятия). | |
| 13. | Разработка рекомендаций по использованию ресурсов (области, города) для формирования программ обслуживания туристов (на примере конкретного предприятия). | |
| 14. | Разработка рекомендаций по использованию музейного потенциала региона (города) при разработке туристских программ обслуживания туристов (на примере конкретного предприятия). | |
| 15. | Разработка рекомендаций по использованию культурно-исторического наследия города (области) как основы разработки программ обслуживания туристов (на примере конкретного предприятия). | |

| | | |
|---|---|---|
| 16. | Разработка рекомендаций по созданию программы экологического тура (на примере конкретного предприятия). | |
| 17. | Разработка рекомендаций по совершенствованию системы сопровождения российских туристов по странам Европы (на примере конкретного предприятия). | |
| 18. | Разработка рекомендаций по совершенствованию системы сопровождения российских туристов по странам Азии (на примере конкретного предприятия). | |
| 19. | Разработка рекомендаций по совершенствованию системы сопровождения российских туристов по странам Америки (на примере конкретного предприятия). | |
| 20. | Разработка рекомендаций по обеспечению безопасности туристов на экскурсионных маршрутах (на примере конкретного предприятия). | |
| 21. | Разработка рекомендаций по расширению спектра услуг по сопровождению туристов на железнодорожном транспорте (на примере конкретного предприятия). | |
| 22. | Разработка рекомендаций по совершенствованию системы страхования туристов (на примере конкретного предприятия). | |
| 23. | Разработка рекомендаций по правовому регулированию обслуживания туристов на железнодорожном транспорте. | |
| 24. | Разработка рекомендаций по совершенствованию организации работы менеджера туристской фирмы(на примере конкретного предприятия). | |
| 25. | Разработка рекомендаций по организации электронного офиса современной фирмы (на примере конкретного предприятия). | |
| 26. | Разработка рекомендаций по совершенствованию программы экскурсионного тура (на примере конкретного предприятия). | |
| 27. | Разработка рекомендаций по совершенствованию корпоративной культуры туристского предприятия (на примере конкретного предприятия). | |
| 28. | Разработка рекомендаций по совершенствованию анимационных программ для туристов различных категорий (на примере конкретного предприятия). | |
| 29. | Разработка рекомендаций по совершенствованию православного отдыха и паломничества (на примере конкретного предприятия). | |
| 30. | Разработка рекомендаций по использованию культурного наследия области в туризме (на примере конкретного предприятия). | |
| 31. | Разработка рекомендаций по совершенствованию процесса подготовки и заключения договоров туроператора с турагентом (на примере конкретного предприятия). | |
| 32. | Разработка рекомендаций по созданию благоприятной психологической обстановки в туристском агентстве при обслуживании клиента (на примере конкретного предприятия). | |
| 33. | Разработка рекомендаций по организации гастрономического тура (на примере конкретного предприятия). | |
| 34. | Разработка рекомендаций по организации выставочной деятельности туристского предприятия (на примере конкретного предприятия). | |
| 35. | Разработка рекомендаций по развитию лечебно-оздоровительного туризма (на примере конкретного предприятия). | |

| | | |
|---|---|---|
| 36. | Разработка рекомендаций по совершенствованию транспортного обслуживания туристов (на примере конкретного предприятия). | |
| 37. | Разработка рекомендаций по совершенствованию системы планирования на предприятии туриндустрии (на примере конкретного предприятия). | |
| 38. | Разработка рекомендаций по совершенствованию системы менеджмента качества на предприятии туриндустрии (на примере конкретного предприятия). | |
| 39. | Разработка рекомендаций по совершенствованию системы документооборота на предприятии туриндустрии (на примере конкретного предприятия). | |
| 40. | Разработка рекомендаций по развитию инсентив-туризма (на примере конкретного предприятия). | |
| 41. | Разработка рекомендаций менеджеру туристского агентства для работы по .....(любое туристское направление). (на примере работы туроператора.....) | |
| 42. | Разработка рекомендаций менеджеру туристского агентства для работы по .....(любой вид туризма) (на примере работы туроператора.....) | |
| 43. | Разработка рекомендаций по организации обслуживания людей с ограниченными возможностями (на примере конкретного предприятия). | |
| 44. | Разработка рекомендаций по организации инновационных туров на основе анализа туристско-рекреационных ресурсов (на примере) | |
| 45. | Разработка рекомендаций по организации программ обслуживания корпоративных клиентов с использованием элементов анимации в современных условиях (на конкретном примере) | |
| 46. | Разработка рекомендаций по проектированию туров на основе использования технологии инновационных предложений (на примере туристских маршрутов по Золотому кольцу России). | |
| 47. | Разработка рекомендаций по развитию культурно-познавательного туризма в современных условиях (на примере города, области). | |
| 48. | Разработка рекомендаций по проектированию туристских программ на основе использования анимационных технологий (на конкретном примере). | |
| 49. | Разработка рекомендаций по обеспечению безопасности туристов на экскурсионных маршрутах (на примере конкретного маршрута). | |
| 50. | Разработка рекомендаций по проектированию культурно-познавательных программ с элементами анимации (на конкретном примере) | |
| 51. | Разработка рекомендаций по развитию экологического туризма в современных условиях (на примере области, региона). | |
| 52. | Разработка рекомендаций по проектированию турпродукта для туристов с ограниченными возможностями с использованием туристского потенциала города.... | |
| 53. | Разработка рекомендаций по проектированию детских программ обслуживания на основе использования событийных мероприятий | |
| 54. | Разработка рекомендаций по внедрению современные информационные технологии как средство совершенствования организации продаж турпродукта (на примере деятельности турагенства). | |
| 55. | Разработка рекомендаций по формировании туров научного туризма на основе туристских ресурсов наукоградов (на конкретном | |

| | | |
|---|---|---|
| | примере) | |
| 56. | Разработка рекомендаций по разрешению коллективных трудовых споров работников гостиничного сервиса и порядок их разрешения (на конкретном примере). | |
| 57. | Разработка рекомендаций по развитию горнолыжного туризма (на конкретном примере) на основе исследования рынка данного региона. | |
| 58. | Разработка рекомендаций по правовому регулированию договора авиаперевозки туристов (на конкретном примере). | |
| 59. | Разработка рекомендаций по стратегии развития международной туристской компании с учетом сезонности туристского рынка (на примере конкретной международной туристской компании). | |
| 60. | Разработка рекомендаций по совершенствованию организации работы менеджера по продажам в условиях кризиса (на примере конкретного туроператора). | |
| 61. | Разработка рекомендаций по учету и использованию индивидуальные свойства личности менеджера как условие повышения качества профессиональной деятельности (на конкретном примере). | |
| 62. | Разработка рекомендаций по проведению финансово-экономического анализа результатов деятельности турфирмы с целью повышения её конкурентоспособности (на конкретном примере). | |
| 63. | Разработка рекомендаций по повышению конкурентоспособности туристского продукта турфирмы в условиях кризиса (на конкретном примере). | |
| 64. | Разработка рекомендаций по проведению анализа финансового состояния предприятия с целью разработки новой концепции развития (на конкретном примере). | |
| 65. | Разработка рекомендаций по правовому регулированию выезда из Российской Федерации несовершеннолетних граждан (на конкретном примере). | |
| 66. | Разработка рекомендаций по повышению эффективности работы туристского предприятия на основе внедрения современных информационных технологий (на конкретном примере). | |
| 67. | Разработка рекомендаций по совершенствованию системы набора, отбора и найма персонала на предприятии туризма (на конкретном примере). | |
| 68. | Разработка рекомендаций по созданию проекта создания web-сайта туристского предприятия в современных условиях (на конкретном примере). | |
| 69. | Разработка рекомендаций по организации автобусных туров в регионе в условиях кризиса (на конкретном примере). | |
| 70. | Разработка рекомендаций по правовому регулированию договора перевозки туристов автомобильным и водным транспортом (на конкретном примере). | |
| 71. | Разработка рекомендаций по правовому регулированию транспортных услуг в сфере туризма (на конкретном примере). | |
| 72. | Разработка рекомендаций по правовому регулированию договоров по оказанию услуг гостиничного сервиса(на конкретном примере). | |
| 73. | Разработка рекомендаций по правовому обеспечению безопасности туристского путешествия (на конкретном примере). | |
| 74. | Разработка рекомендаций по правовому регулированию личного страхования туриста(на конкретном примере). | |

| | | |
|---|---|---|
| 75. | Разработка рекомендаций по правовому регулированию имущественного страхования(на конкретном примере). | |
| 76. | Разработка рекомендаций по правовому регулированию компенсации морального вреда, причиненного туристу(на конкретном примере). | |
| 77. | Разработка рекомендаций по проектированию программы обслуживания туристов в рамках событийного туризма с целью развития региона (на примере конкретного региона). | |
| 78. | Разработка рекомендаций по проектированию детской программы обслуживания с элементами анимации в условиях кризиса (на конкретном примере). | |
| 79. | Разработка рекомендаций по совершенствованию анимационной деятельности в отелях делового типа в условиях кризиса (на примере…) | |
| 80. | Разработка рекомендаций по проведению исследований культурно-религиозного потенциала города с целью разработки туристской программы обслуживания с элементами анимации (на конкретном примере). | |
| 81. | Разработка рекомендаций по проектированию программы культурно- познавательного тура с элементами анимации в целях сохранения культурного наследия на маршруте «Золотое кольцо России» (на конкретном примере). | |
| 82. | Разработка рекомендаций по совершенствованию системы стимулирования персонала туристского предприятия (на примере конкретного предприятия). | |