

Частное образовательное учреждение
профессионального образования
«Брянский техникум управления и бизнеса»

Рабочая программа учебной дисциплины

«ОПЦ.15 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ 39.02.01

«Социальная работа»

Брянск 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПЦ.14 Психология общения

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 39.02.01 Социальная работа.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ПК 1, ПК 4, ПК 5.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ПК 1, ПК 4, ПК 5..	<ul style="list-style-type: none"> - выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности. - осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении. - проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении. 	<ul style="list-style-type: none"> - проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности. - основы социального сопровождения лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении. - последовательность осуществления мероприятий по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	60
в т.ч. в форме практической подготовки	
в том числе:	
теоретическое обучение	30
практические занятия	30
самостоятельная работа	26
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций, формирование которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Основы межличностного общения		20/10	
Тема 1.1. Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание учебного материала: Категория «общение» в психологии. Составные элементы категории общения. Общение и общительность. Потребности в общении. Общение и деятельность. Многоплановый характер общения. Характеристики личности, способствующие успешности общения	8	ПК 1, ПК 4, ПК 5.
	В том числе практических занятий и лабораторных работ Выполнение профессиональных заданий по теме «Определение уровня собственной общительности (Тест В.Ф. Ряховского); Анализ особенностей общения в начале разговора, при его поддержании и окончании»	4	
Тема 1.2. Цели, функции, виды и уровни общения	Содержание учебного материала: Цели общения. Прагматическая, формирующая, подтверждающая, организация и поддержание межличностных отношений. внутриличностная функции общения. Виды общения: по контакту с собеседником; по времени контакта; по уровню передачи информации. Фактический, информационный, личностный уровни общения. Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения	12	ПК 1, ПК 4, ПК 5.
	В том числе практических занятий и лабораторных работ Выполнение профессиональных заданий по теме «Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения»	6	
Раздел 2. Взаимопонимание в общении		20\10	

Тема 2.1. Роль и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала Понятие социальной роли. Виды и характеристика социальных ролей. Ролевые ожидания и ролевой конфликт. Влияние социальной роли на развитие личности	4	ПК 1, ПК 4, ПК 5.
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	2	
	Выполнение профессиональных заданий по теме «Выполнение упражнений: - Упражнение «Ролевое общение». - Упражнение «Многоголосье ролей»»		
Тема 2.2. Виды социальных взаимодействий	Содержание учебного материала Общение как интеракция. Природа и структура взаимодействия. Теории взаимодействия. основные стратегии поведения в процессе взаимодействия. Вербальные и невербальные средства общения	4	ПК 1, ПК 4, ПК 5..
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	2	
	Выполнение профессиональных заданий по теме «Определение собственной стратегии поведения в процессе взаимодействия»		
Тема 2.3. Механизмы взаимопонимания в общении	Содержание учебного материала Понятие социальной перцепции. Механизмы межличностного восприятия. Эффекты межличностного восприятия. Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ.	8	ПК 1, ПК 4, ПК 5.
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	4	
	Выполнение профессиональных заданий по теме «Выполнение упражнений: Упражнение «Письма» Упражнение «Зеркало». Упражнение «Скульптура»»		
Тема 2.4. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.	Содержание учебного материала Психология слушания. Процесс активного слушания. Виды слушания. Слушание публичного выступления. Виды и правила беседы. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. Техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. Педагогическая техника.	4	ПК 1, ПК 4, ПК 5.
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	2	

	Выполнение профессиональных заданий по теме «Выполнение упражнений: Упражнение «Техника слушания». Упражнение «Рассказ от имени предмета». Упражнение «Я – это то, как я слушаю».»		
Раздел 3. Разрешение конфликтов		20\10	
Тема 3.1. Этические принципы общения.	Содержание учебного материала Коммуникативная культура. Искусство договариваться. Правила культуры общения. Общая характеристика педагогической культуры.	8	ПК 1, ПК 4, ПК 5.
	В том числе практических занятий и лабораторных работ Выполнение профессиональных заданий по теме «Упражнение «Собери фигуру». Упражнение «Караблекрушение»».	4	
Тема 3.2 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Содержание учебного материала Конфликт как особая форма взаимодействия. Причины возникновения конфликтов. Виды конфликтов. Педагогические конфликты. Способы и условия успешного разрешения конфликтов. Методы погашения конфликтов	12	ПК 1, ПК 4, ПК 5.
	В том числе практических занятий и лабораторных работ Выполнение профессиональных заданий по теме «Выполнение упражнений: Упражнение «Переправа». Упражнение «Федорино горе»».	6	
Промежуточная аттестация:		Дифференцированный зачет	
		Всего	60
		Самостоятельная работа	26

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Психология общения» оснащенный:
оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методический комплекс модуля;
- экран;

техническими средствами обучения:

- компьютеры;
- мультимедиапроектор;
- лицензионное программное обеспечение, в том числе информационные справочно-правовые системы «КонсультантПлюс» и (или) «Гарант».

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Основная литература:

1. Леонов, Н. И. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516737> (дата обращения: 07.05.2023).
2. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511685> (дата обращения: 07.05.2023).

3.2.2. Дополнительная литература:

3. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511865> (дата обращения: 07.05.2023).
4. «Консультант Плюс», форма доступа – <http://www.consultant.ru/>
5. Информационно-правовой портал «Гарант», форма доступа – <http://www.garant.ru/>
6. «Министерство здравоохранения РФ», форма доступа – <http://www.minzdravsoc.ru/>
7. «Министерство труда и социальной защиты РФ», форма доступа – <http://www.rosmintrud.ru/>
8. «Пенсионный фонд РФ», форма доступа – <http://www.pfrf.ru/>
9. «Фонд социального страхования РФ», форма доступа – <http://www.fss.ru/>
10. «Федеральный фонд обязательного медицинского страхования РФ», форма доступа – <http://www.ffoms.ru/>

11. «Департамент социальной защиты населения города Москвы», форма доступа – <http://www.dszn.ru/>
12. «Социальная работа», форма доступа – <http://www.soc-work.ru/>
13. «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы», форма доступа – <http://www.fbmse.ru>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины		
<p>- Категория «общение» в психологии. Составные элементы категории общения. Общение и общительность. Потребности в общении. Общение и деятельность. Многоплановый характер общения. Характеристики личности, способствующие успешности общения</p> <p>- Цели общения. Прагматическая, формирующая, подтверждающая, организация и поддержание межличностных отношений. внутриличностная функции общения. Виды общения: по контакту с собеседником; по времени контакта; по уровню передачи информации. Фактический, информационный, личностный уровни общения. Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения</p> <p>- Понятие социальной роли. Виды и характеристика социальных ролей. Ролевые ожидания и ролевой конфликт. Влияние социальной роли на развитие личности</p> <p>- Общение как интеракция. Природа и структура взаимодействия. Теории взаимодействия. основные стратегии поведения в процессе взаимодействия. Вербальные и невербальные средства общения</p> <p>- Понятие социальной перцепции. Механизмы межличностного восприятия.</p>	<p>- проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности</p> <p>- основы социального сопровождения лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p> <p>- последовательность осуществления мероприятий по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении</p> <p>- проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных</p>	<p>Устный опрос Коллоквиум Семинар Собеседование Решение ситуационных задач и кейсов Тестирование</p>

<p>Эффекты межличностного восприятия. Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ</p> <p>- Психология слушания. Процесс активного слушания. Виды слушания. Слушание публичного выступления. Виды и правила беседы. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. Техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. Педагогическая техника.</p> <p>- Коммуникативная культура. Искусство договариваться. Правила культуры общения. Общая характеристика педагогической культуры</p> <p>- Конфликт как особая форма взаимодействия. Причины возникновения конфликтов. Виды конфликтов. Педагогические конфликты. Способы и условия успешного разрешения конфликтов. Методы погашения конфликтов</p>	<p>категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности</p> <p>- основы социального сопровождения лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p> <p>- последовательность осуществления мероприятий по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении</p> <p>- проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности</p>	
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины		
<p>Категория «общение» в психологии. Составные элементы категории общения. Общение и общительность. Потребности в общении. Общение и деятельность.</p>	<p>- проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан,</p>	<p>Оценка результатов выполнения кейсов.</p>

<p>Многоплановый характер общения. Характеристики личности, способствующие успешности общения</p> <p>- Цели общения. Прагматическая, формирующая, подтверждающая, организация и поддержание межличностных отношений. внутрличностная функции общения. Виды общения: по контакту с собеседником; по времени контакта; по уровню передачи информации. Фактический, информационный, личностный уровни общения. Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения</p> <p>- Понятие социальной роли. Виды и характеристика социальных ролей. Ролевые ожидания и ролевой конфликт. Влияние социальной роли на развитие личности</p> <p>- Общение как интеракция. Природа и структура взаимодействия. Теории взаимодействия. основные стратегии поведения в процессе взаимодействия. Вербальные и невербальные средства общения</p> <p>- Понятие социальной перцепции. Механизмы межличностного восприятия. Эффекты межличностного восприятия. Имидж личности как воспринимаемый и</p>	<p>находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.</p> <p>- основы социального сопровождения лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p> <p>- последовательность осуществления мероприятий по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p> <p>- проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.</p> <p>- основы социального сопровождения лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том</p>	<p>Оценка результатов выполнения тестов. Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы. Экспертная оценка решения ситуационных задач. Оценка качества оформления результатов.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>передаваемый образ</p> <p>- Психология слушания. Процесс активного слушания. Виды слушания. Слушание публичного выступления. Виды и правила беседы. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. Техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. Педагогическая техника.</p> <p>- Коммуникативная культура. Искусство договариваться. Правила культуры общения. Общая характеристика педагогической культуры</p> <p>- Конфликт как особая форма взаимодействия. Причины возникновения конфликтов. Виды конфликтов. Педагогические конфликты. Способы и условия успешного разрешения конфликтов. Методы погашения конфликтов</p>	<p>числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p> <p>- последовательность осуществления мероприятий по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p> <p>- проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.</p> <p>- основы социального сопровождения лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении</p>	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--