

Частное образовательное учреждение
профессионального образования
«Брянский техникум управления и бизнеса»

Рабочая программа учебной дисциплины
**«ОПЦ.09 КОНФЛИКТОЛОГИЯ И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА В
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»**
ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ **39.02.01**
«Социальная работа»

Брянск 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПЦ.09 КОНФЛИКТОЛОГИЯ И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Конфликтология и профессиональная этика в социальной работе» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 39.02.01 Социальная работа.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 1.1-1.7

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 1.1-1.7	<ul style="list-style-type: none"> -анализировать социокультурное пространство и места конфликтов в нем; -определять научную и практическую значимость конфликтов, возникающих в разных группах населения и различных социальных учреждениях -выявлять причины конфликтов в социальной сфере; -использовать основные положения и научные методы при разрешении социальных конфликтов и решении профессиональных задач по снижению уровня социальной напряженности у различных групп населения; - применять теоретические знания о способах разрешения социальных конфликтов в профессиональной деятельности, а также методах личностного развития клиентов и коллег; - организовывать деловое бесконфликтное общение, приносящее максимальную пользу клиентам и УСЗН; - сотрудничать с коллегами в вопросах предупреждения и 	<ul style="list-style-type: none"> -социальную значимость своей будущей профессии; -историю развития конфликтологии как науки; -основные конфликтологические понятия; -различные точки зрения на типологию и причины возникновения конфликтов; -стили поведения личности в конфликтном взаимодействии; -научные методы исследования конфликтов; -особенности культуры социальной жизни, показатели благополучия социальной среды и признаки повышения уровня социальной напряженности у различных групп населения; -правила и приемы делового бесконфликтного общения с клиентами и коллегами; -технологии предупреждения и разрешения конфликтов в социальной сфере; -приемы и технологии управления конфликтом, виды манипуляций; -половозрастные особенности поведения личности в конфликте; -особенности социальной работы в различных сферах

<p>разрешения конфликтов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать особенности культуры социальной жизни, поведения в конфликте различных половозрастных групп; - применять теоретические знания по управлению конфликтами в различных сферах практической деятельности социального работника и конструктивно действовать в ситуациях конфликта; - адекватно оценивать поведение клиентов в конфликтных ситуациях и критически оценивать свои достоинства и недостатки; - применять системный этико-аксиологический подход к анализу сущности и содержания, форм и методов социальной работы в целом и отдельных ее видов, форм и направлений, а так же актуальной социальной реальности; - анализировать и применять в профессиональной практике основные элементы профессионально-этической системы; выявлять ценностно-этические противоречия и конфликты в социальной работе; - использовать в своей деятельности нормативные, правовые документы положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач; - быть готовым решать проблемы получателя социальных услуг путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента; - быть готовым соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности. 	<p>жизнедеятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> -причины и способы разрешения конфликтов в социальной сфере с разными категориями населения; -методику и диагностику выявления уровня конфликтности, коммуникативной компетентности, уверенности в себе, эмоциональности, эмпатии, импульсивности, готовности к ведению спора, переговоров, разрешению конфликта; -профессионально-этические требования и этические нормы деятельности социального работника в условиях конфликта; -основные этапы развития и становления профессионально-этических основ социальной работы, их особенности; -основные элементы профессионально-этической системы, этико-аксиологические основания социальной работы, их основные элементы и взаимосвязи между ними; основные компоненты иерархии профессиональных ценностей социальной работы, ее детерминанты; -требования к профессионально значимым качествам личности социального работника; основные положения профессионально-этического кодекса и методику его разработки.
--	---

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	78
в т.ч. в форме практической подготовки	52
в т. ч.:	
теоретическое обучение	26
практические занятия	52
Самостоятельная работа	34
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	
1	2	3	4	
Раздел 1.	Методологические и теоретические основы конфликтологии.	30/20		
Тема 1.1. Введение в конфликтологию.	Содержание учебного материала	12/8	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 1.1-1.7	
	1 Конфликтология как наука.	8		
	2 Конфликт: его сущность и основные структурные характеристики. Динамика конфликта и его анализ.			
	3 Конфликт как социально-психологическое явление. Типология конфликтов.			
	4 Функции социального конфликта. Стратегии поведения в конфликте.			
	В том числе практических занятий и лабораторных работ			
	1 Практическое занятие № 1: Решение ситуационных задач.			
2 Практическое занятие №2: Диагностика ведущей стратегии поведения в конфликтной ситуации.				
Тема 1.2. Сферы конфликтного взаимодействия.	Содержание учебного материала	6/4	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 1.1-1.7	
	1 Внутриличные конфликты. Межличностные конфликты. Конфликт между личностью и группой.	4		
	В том числе практических занятий и лабораторных работ			
	1 Практическое занятие № 3: Выполнение профессиональных заданий по теме: «Внутриличные конфликты. Межличностные конфликты».			
Тема 1.3. Предупреждение, регулирование и разрешение конфликтов в социальной работе.	Содержание учебного материала	12/8	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 1.1-1.7	
	1 Особенности предупреждения и преодоления конфликтов в социальной сфере: стратегии реагирования.	8		
	2 Управление социальным конфликтом. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта. Мониторинг конфликтности локальных социумов и социальной напряженности в них.			
	3 Технологии разрешения и профилактики конфликтов.			
	4 Обобщение пройденного материала по разделу «Методологические и теоретические основы конфликтологии».			
	В том числе практических занятий и лабораторных работ			
	1 Практическое занятие № 4: Выполнение профессиональных заданий по теме: «Предупреждение конфликтов в социальной сфере».			
2 Практическое занятие № 5:				

	Выполнение профессиональных заданий по теме: «Медиация в условиях современного социального взаимодействия».				
Раздел 2.	Теоретические основы этики социальной работы.	46/32			
Тема 2.1. Профессиональная этика: сущность, структура, место и роль в социальной работе. Функции этики социальной работы.	Содержание учебного материала	16/12	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 1.1-1.7		
	1 Этика социальной работы: сущность, понятие и функции.				
	2 Роль этики в социальной работе.				
	3 Этика и социальная работа. Профессионально-этическая система социальной работы.				
	4 Детерминанты профессионально – этической системы социальной работы. Система ценностей социальной работы. Место и роль ценностей в социальной работе.				
В том числе практических занятий и лабораторных работ		12			
1	Практическое занятие № 6: Решение ситуационных задач.				
Тема 2.2. Аретологические проблемы социальной работы.	Содержание учебного материала	16/10	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 1.1-1.7		
	1 Аретологический подход к социальной работе.				
	2 Профессионально-значимые требования к качествам личности социального работника.				
	3 Этико-аксиологическая подготовка социального работника в развитии социальной работы.				
	4 Факторы формирования личностных особенностей социального работника.				
	В том числе практических занятий и лабораторных работ			10	
	1	Практическое занятие № 7: Составление профессиограммы специалиста по социальной работе.			
2	Практическое занятие № 8: Профессионально-этическое регулирование деятельности социального работника в условиях влияния профессионально-этических систем различных видов профессиональной деятельности.				
Тема 2.3. Психология и этика деловых отношений деятельности специалиста по социальной работе.	Содержание учебного материала	16/10	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 1.1-1.7		
	1 Этические нормы и принципы в деловом общении.				
	2 Психологические аспекты деловых отношений.				
	3 Основные стили делового общения. Основы невербального общения.				
	4 Этические аспекты деловых бесед, деловых совещаний, деловых переговоров и публичной речи как форм деловой коммуникации.				
	В том числе практических занятий и лабораторных работ			10	
1	Практическое занятие № 9: Самодиагностика по теме «Деловое общение». Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному деловому общению.				

	2	Практическое занятие № 10: Ролевые игры, направленные на отработку приемов партнерского общения; на развитие терпимого отношения к другим, на использование невербального общения.	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета			
		Всего:	78
		Самостоятельная работа	34

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Лаборатория «Информационных технологий в профессиональной деятельности», оснащенная в соответствии с п. 6.1.2.3 примерной основной образовательной программы по специальности.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Основная литература

1. Чернова, Г.Р. Конфликтология : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г.Р. Чернова, М.В. Сергеева, А.А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 203 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10104-1. <https://urait.ru/viewer/konfliktologiya-516815#page/1>

2. Медведева, Г.П. Этические основы социальной работы : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г.П. Медведева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 443 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03682-4. <https://urait.ru/viewer/eticheskie-osnovy-socialnoy-raboty-507800#page/1>

3.2.2. Дополнительная литература

1. Бунтовская, Л.Л. Конфликтология : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л.Л. Бунтовская, С.Ю. Бунтовский, Т.В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 144 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08408-5.

2. Иванова, О.А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н.Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5.

3. Рамендик, Д.М. Психология делового общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д.М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 207 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06312-7.

4. Родыгина, Н.Ю. Этика деловых отношений : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н.Ю. Родыгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 431 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15587-7.

5. Скворцов, А.А. Этика : учебник для среднего профессионального образования / А.А. Скворцов. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 322 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11971-8.

6. Собольников, В.В. Этика и психология делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. В. Собольников, Н. А. Костенко ; под

редакцией В.В. Соболевникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 202 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06957-0.

7. Алексина, Т.А. Деловая этика : учебник для среднего профессионального образования / Т.А. Алексина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 384 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06655-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490207>

8. Кашапов, М.М. Основы конфликтологии : учебное пособие для среднего профессионального образования / М.М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 116 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08029-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493050>

9. Культура речи и деловое общение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В.В. Химик [и др.] ; ответственные редакторы В. В. Химик, Л. Б. Волкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 308 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07792-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494489>

10. Охременко, И.В. Конфликтология : учебное пособие для среднего профессионального образования / И.В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 156 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-05844-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493119>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины		
актуальный профессиональный и социальный контекст;	демонстрирует знание актуального профессионального и социального контекста;	Тестирование Устный опрос Собеседование
историю развития конфликтологии как науки;	демонстрирует знание основных этапов развития конфликтологии как науки;	
основные конфликтологические понятия;	характеризует основные понятия конфликтологии	
различные точки зрения на типологию и причины возникновения конфликтов;	Дает оценку различных точек зрения на типологию и причины возникновения конфликтов	
стили поведения личности в конфликтном взаимодействии;	описывает алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях;	
научные методы исследования конфликтов;	характеризует научные методы исследования конфликтов	
особенности культуры социальной	демонстрирует знание основных	

<p>жизни, показатели благополучия социальной среды и признаки повышения уровня социальной напряженности у различных групп населения;</p> <p>правила и приемы делового бесконфликтного общения с клиентами и коллегами;</p> <p>технологии предупреждения и разрешения конфликтов в социальной сфере;</p> <p>приемы и технологии управления конфликтом, виды манипуляций;</p> <p>половозрастные особенности поведения личности в конфликте;</p> <p>особенности социальной работы в различных сферах жизнедеятельности;</p> <p>причины и способы разрешения конфликтов в социальной сфере с разными категориями населения;</p> <p>методику и диагностику выявления уровня конфликтности, коммуникативной компетентности, уверенности в себе, эмоциональности, эмпатии, импульсивности, готовности к ведению спора, переговоров, разрешению конфликта;</p> <p>профессионально-этические требования и этические нормы деятельности социального работника в условиях конфликта;</p> <p>основные этапы развития и становления профессионально-этических основ социальной работы, их особенности;</p> <p>основные элементы</p>	<p>особенностей культуры социальной жизни, показателей благополучия социальной среды и признаки повышения уровня социальной напряженности у различных групп населения</p> <p>демонстрирует знание правил и приемов делового бесконфликтного общения с клиентами и коллегами;</p> <p>демонстрирует знание технологии предупреждения и разрешения конфликтов в социальной сфере;</p> <p>демонстрирует знание приемов и технологии управления конфликтом, видами манипуляций;</p> <p>демонстрирует знание основных половозрастных особенностей поведения личности в конфликте;</p> <p>демонстрирует знание особенностей социальной работы в различных сферах жизнедеятельности;</p> <p>демонстрирует знание причин и способов разрешения конфликтов в социальной сфере с разными категориями населения;</p> <p>демонстрирует знание методик и диагностик выявления уровня конфликтности, коммуникативной компетентности, уверенности в себе, эмоциональности, эмпатии, импульсивности, готовности к ведению спора, переговоров, разрешению конфликта</p> <p>демонстрирует знание профессионально-этических требования и этических норм деятельности социального работника в условиях конфликта;</p> <p>демонстрирует знание основных этапов развития и становления профессионально-этических основ социальной работы, их особенности;</p> <p>характеризует основные элементы</p>	
--	---	--

<p>профессионально-этической системы, этико-аксиологические основания социальной работы, их основные элементы и взаимосвязи между ними; основные компоненты иерархии профессиональных ценностей социальной работы, ее детерминанты;</p> <p>требования к профессионально значимым качествам личности социального работника; основные положения профессионально-этического кодекса и методiku его разработки.</p>	<p>профессионально-этической системы, этико-аксиологические основания социальной работы, их основные элементы и взаимосвязи между ними; основные компоненты иерархии профессиональных ценностей социальной работы, ее детерминанты;</p> <p>демонстрирует знание основных требований к профессионально значимым качествам личности социального работника; основных положений профессионально-этического кодекса и методiku его разработки</p>	
<p><i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</i></p>	<p><i>Характеристики демонстрируемых умений</i></p>	
<p>анализировать социокультурное пространство и места конфликтов в нем;</p> <p>определять научную и практическую значимость конфликтов, возникающих в разных группах населения и различных социальных учреждениях;</p> <p>выявлять причины конфликтов в социальной сфере;</p> <p>использовать основные положения и научные методы при разрешении социальных конфликтов и решении профессиональных задач по снижению уровня социальной напряженности у различных групп населения;</p> <p>применять теоретические знания о способах разрешения социальных конфликтов в профессиональной деятельности, а также методах личностного развития клиентов и коллег;</p> <p>организовывать деловое бесконфликтное общение, приносящее максимальную пользу клиентам и УСЗН;</p> <p>сотрудничать с коллегами в вопросах предупреждения и</p>	<p>демонстрирует способность анализировать социокультурное пространство и места конфликтов в нем;</p> <p>демонстрирует умение определять научную и практическую значимость конфликтов, возникающих в разных группах населения и различных социальных учреждениях;</p> <p>демонстрирует умение выявлять причины конфликтов в социальной сфере;</p> <p>демонстрирует умение использовать основные положения и научные методы при разрешении социальных конфликтов и решении профессиональных задач по снижению уровня социальной напряженности у различных групп населения;</p> <p>демонстрирует умение применять теоретические знания о способах разрешения социальных конфликтов в профессиональной деятельности, а также методах личностного развития клиентов и коллег;</p> <p>демонстрирует умение организовывать деловое бесконфликтное общение, приносящее максимальную пользу клиентам и УСЗН;</p> <p>демонстрирует умение сотрудничать с коллегами в вопросах предупреждения и разрешения</p>	<p>Оценка результатов выполнения практической работы</p> <p>Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы</p> <p>Оценка результатов выполнения тестов</p>

<p>разрешения конфликтов;</p> <p>анализировать особенности культуры социальной жизни, поведения в конфликте различных половозрастных групп;</p> <p>применять теоретические знания по управлению конфликтами в различных сферах практической деятельности социального работника и конструктивно действовать в ситуациях конфликта;</p> <p>адекватно оценивать поведение клиентов в конфликтных ситуациях и критически оценивать свои достоинства и недостатки;</p> <p>применять системный этико-аксиологический подход к анализу сущности и содержания, форм и методов социальной работы в целом и отдельных ее видов, форм и направлений, а также актуальной социальной реальности;</p> <p>анализировать и применять в профессиональной практике основные элементы профессионально-этической системы; выявлять ценностно-этические противоречия и конфликты в социальной работе;</p> <p>использовать в своей деятельности нормативные, правовые документы положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;</p> <p>быть готовым решать проблемы получателя социальных услуг путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента;</p> <p>быть готовым соблюдать профессионально-этические требования в процессе</p>	<p>конфликтов;</p> <p>демонстрирует умение анализировать особенности культуры социальной жизни, поведения в конфликте различных половозрастных групп;</p> <p>демонстрирует умение применять теоретические знания по управлению конфликтами в различных сферах практической деятельности социального работника и конструктивно действовать в ситуациях конфликта;</p> <p>демонстрирует умение адекватно оценивать поведение клиентов в конфликтных ситуациях и критически оценивать свои достоинства и недостатки;</p> <p>демонстрирует умение применять системный этико-аксиологический подход к анализу сущности и содержания, форм и методов социальной работы в целом и отдельных ее видов, форм и направлений, а также актуальной социальной реальности;</p> <p>демонстрирует умение анализировать и применять в профессиональной практике основные элементы профессионально-этической системы; выявлять ценностно-этические противоречия и конфликты в социальной работе;</p> <p>демонстрирует умение использовать в своей деятельности нормативные, правовые документы положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;</p> <p>демонстрирует умение быть готовым решать проблемы получателя социальных услуг путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента;</p> <p>демонстрирует умение быть готовым соблюдать профессионально-</p>	
---	---	--

осуществления профессиональной деятельности.	этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности.	
--	--	--