# Частное образовательное учреждение профессионального образования «Брянский техникум управления и бизнеса»

## Рабочая программа учебной дисциплины

## «ОПЦ.05 ОСНОВЫ ДОКУМЕНТОВЕДЕНИЯ И ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ 39.02.01

«Социальная работа»

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ЛИСПИПЛИНЫ	12

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## «ОПЦ.05 ОСНОВЫ ДОКУМЕНТОВЕДЕНИЯ И ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

#### 1.1 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Основы документоведения и делопроизводства в социальной работе» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 39.02.01 Социальная работа.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09.

#### 1.2 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

и знания				
Код ПК, ОК	Умения	Знания		
OK 01, OK 02, OK 05, OK 09	Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;	Государственной политики в сфере социального обслуживания населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях применительно к различным категориям граждан; Содержание актуальной нормативноправовой документации; современной научной и профессиональной терминологии;		
	Составляет план действий. Определяет необходимые ресурсы. Осуществлять подготовку документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной	Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан; Социокультурные, социальнопсихологические, психологопедагогические основы межличностного взаимодействия;		
	программой предоставления социальных услуг; Ведения документации, необходимой для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде; Использовать основные методы,	Регламент межведомственного взаимодействия; Номенклатуры информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; Виды, структуру и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения;		
	способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационнотелекоммуникационной сети Интернет;	Основы документоведения, требования к отчетности, порядку и срокам ее предоставления в рамках своей компетенции; Содержания актуальной нормативноправовой документации; современной научной и профессиональной терминологии; международного		

Применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; Распознавать задачу и/или проблему профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую решения задачи и/или ДЛЯ проблемы; Составить план действия; определить необходимые ресурсы; Владеть актуальными методами работы в профессиональной смежных сферах; Реализовать составленный план: Оценивать результат и последствия своих действий; Определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска: структурировать получаемую информацию: выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска; Применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение; Определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; Применять современную научную профессиональную терминологию; выстраивать Определять И профессионального траектории развития и самообразования; Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; Грамотно излагать свои мысли и документы оформлять профессиональной тематике государственном языке, проявлять рабочем толерантность В коллективе своей Описывать значимость специальности;

законодательства вопросам обеспечения социальных прав граждан; Федеральных проектов, направленных на социальную защиту; Особенности социального культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений; Перечень документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы; Регламенты ведения документации: правила составления договоров на социальное обслуживание, программ сопровождения; Требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; Актуальный профессиональный контекст, В социальный котором приходится работать и жить: основные источники информации и ресурсы для решения залач И проблем профессиональном и/или социальном контексте; Алгоритмы выполнения работ профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для задач; порядок решения оценки решения результатов залач профессиональной деятельности; Номенклатура информационных источников, применяемых профессиональной деятельности; Приемы структурирования информации; Формат оформления результатов поиска информации; Современные средства и устройства информатизации; порядок применения программное И обеспечение профессиональной В деятельности; Содержание актуальной нормативноправовой документации; Современная научная И профессиональная терминология; Возможные траектории профессионального

развития

правила

социального

контекста;

самообразования;

Особенности

культурного

Применять стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения;

Соблюдать нормы экологической безопасности;

Определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности;

Применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения характерными для данной специальности;

Понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные бытовые), и понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать диалогах В на знакомые общие профессиональные темы:

Строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности;

Кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые);

Писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы.

оформления документов и построения устных сообщений;

Сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности;

Стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения;

Правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности;

Основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения;

Условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности;

Средства профилактики перенапряжения;

построения Правила простых И сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика): лексический минимум, относящийся к описанию предметов. средств процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах	
Объем образовательной программы учебной дисциплины	44	
в т.ч. в форме практической подготовки	18	
вт. ч.:		
теоретическое обучение	26	
практические занятия	18	
Самостоятельная работа	18	
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
	Раздел 1. Делопроизводство как система	14/6	
Тема 1.1.	Содержание учебного материала	4/2	
Система делопроизводства в социальной работе	<ol> <li>Цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов получателей социальных услуг и решения его социальных проблем.</li> <li>Делопроизводство: цели, задачи и основные принципы. Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия в процессе делопроизводства.</li> <li>Общая характеристика ГОСТ Р 7.0.97-2016 «Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов».</li> <li>Спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Документационное обеспечение управления и архивоведение» и их учет в социальной работе</li> </ol>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	2	
	1. Семинар-практикум 1. «История развития системы государственного делопроизводства в России».	2	
Тема 1.2.	Содержание учебного материала	6/2	OK 01, OK 02, OK
Документированная информация	<ol> <li>Деловой документ: понятие, нормативно-правовая база, структура.</li> <li>Классификация документов.</li> <li>Виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения.</li> <li>Требования к составлению и оформлению деловых документов.</li> </ol>	4	05, OK 09

	5. Языковые нормы и стиль официальных документов.		
	6. Культура составления делового документа.		
	7. Правила построения устных сообщений с учетом особенностей социального		
	и культурного контекста.		
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	2	
	Практическое занятие 2. Практикум по изучению документов, необходимых для	2	
	оказания социальных услуг, социального сопровождения.		
Тема 1.3.	Содержание учебного материала	4/2	
Классификаторы и	1. Единая система классификации и кодирования		
унифицированные	2. Унифицированные системы документации.	2	OK 01, OK 02, OK
системы документации	3. Унифицированные системы отраслевой документации.		05, OK 09
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	2	
	Практическое занятие 2. Тестирование	2	
Раздел П. Составл	пение и оформление организационно-распорядительной документации.	22/10	
	от организации (на примере учреждений социального обслуживания)		
Тема 2.1	Содержание учебного материала	4/2	
Организационно-	1. Понятие, цель и этапы разработки организационно-правовой документации		
правовые документы	2. Общая характеристика документов, регулирующих деятельность		
	организации и структурного подразделения: устав, положение,		
	учредительный договор, договор, порядок, структура и штатная	2	
	численность, штатное расписание.		OK 01, OK 02, OK
	3. Документы, регулирующие деятельность сотрудников: инструкция,		05, OK 09
	должностная инструкция, доверенность.		
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	2	
	Практическое занятие 3. Практикум по изучению регламента ведения		
	документации: правил составления договоров на социальное обслуживание,	2	
	программ сопровождения.		
Тема 2.2.	Содержание учебного материала	4/2	OK 01, OK 02, OK
Распорядительные	1. Понятие, цель, основные виды.		05, OK 09
документы	2. Характеристика документов, издаваемых в условиях коллегиального		
	принятия управленческих решений: постановления, решения.	2	
	3. Характеристика документов, издаваемых в условиях единоличного принятия		
	решений: приказы, распоряжения, указания.		
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	2	

	Практическое занятие 4. Практикум по составлению распорядительных	2	
	документов в учреждении социального обслуживания.		
Тема 2.3.	Содержание учебного материала	4/2	
Справочно- 1. Деловые документы, обеспечивающие информационный обмен между			
информационные	структурными подразделениями и организациями.		
документы	2. Понятия «служебный документ», «информационно-справочный документ».	2	OK 01, OK 02, OK
	3. Общая характеристика информационно-справочных документов: справки,	2	05, OK 09
	акты, докладные, объяснительные, служебные записки, протоколы, заявления, деловое письмо		05, 01 07
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	2	
	Практическое занятие 5. Практикум по составлению справочно-информационных документов в учреждении социального обслуживания.	2	
Тема 2.4.	Содержание учебного материала	2/-	
Документооборот	1. Организация работы с документами.		
организации	2. Регистрация и контроль исполнения документа.		OK 01, OK 02, OK
	3. Определение ценности документов и документной информации.		05, OK 09
	4. Общие требования к систематизации документов и формированию дел.	2	03, OK 09
	5. Составление заголовков дел.		
	6. Установление сроков хранения. Хранение документов и формирование дел.		
Тема 2.5	Содержание учебного материала	4/2	
Работа с конфиденциальными документами при оказании социальных услуг	1. Особенности работы с конфиденциальными документами: сведения, относящиеся к конфиденциальной информации; защита документов, содержащих коммерческую тайну, персональные данные получателей социальных услуг; организация работы с документами, содержащими конфиденциальные сведения.	2	
	2. Технология обработки документов: этапы подготовки делопроизводителем конфиденциальных документов; основные операционные технологические схемы обработки конфиденциальных документов; учет подготовленных конфиденциальных документов.		OK 01, OK 02, OK 05, OK 09
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	2	
	Практическое занятие 6. Семинар-практикум «Требования к		
	конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию	2	
	персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных	2	
	услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи»		

Тема 2.6.	Содержание учебного материала	4/2	ПК 1, ПК 2, ПК 3,
Архивное хранение	1. Оценка значимости документов и сроки хранения.	·	ПК 4, ПК 5, ПК 6,
документов	2. Основы законодательства по архивному делу.	2	ПК 7,
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	2	OK 1, OK 2, OK 03,
	Практическое занятие 7. Тестирование	<b>E</b>	OK 04, OK 05, OK
	практическое запитие 7. тестирование	2	06, OK 07, OK 08,
B 444			OK 09
Раздел III. Автома	тизированные системы и технологии документационного обеспечения	8/2	
	делопроизводства		
Тема 3.1.	Содержание учебного материала	2/-	
Компьютерные системы	1. Проблема интеграции программных средств обработки документов и методы		ПК 6, ПК 7,
и технологии создания	её решения.		OK 1, OK 2, OK 05,
документов	2. Офисные программные системы.	2	OK 07, OK 08, OK
	3. Облачные сервисы.		09
	4. Техника безопасности при работе со средствами организационной техники.		
Тема 3.2	Содержание учебного материала	6/2	
Оформление текста	1. Основные методы и требования к оформлению (форматированию) текста:		
	оформление символов текста, абзацев; расположение текста; рубрики;		
	выделения в тексте; оформление заголовков; примечания; сноски; верстка		
	многостраничного текста; печать.	2	ПК 6, ПК 7,
	2. Подготовка таблиц: понятие и структура таблицы; основные требования к		OK 1, OK 2, OK 05,
	форме и построению таблиц; оформление нумерационного заголовка		ОК 07, ОК 08, ОК
	таблицы; оформление заголовков и граф.		09
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	2	
	Практическое занятие 8. Практикум по работе с компьютерными системами.		
	Пути обеспечения ресурсосбережения. Средства профилактики перенапряжения	2	
	и профессионального выгорания.		
Промежуточная аттестация Дифференцированный зачет			
Всего:	44		
Самостоятельная работа	1	18	

#### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Документоведения и делопроизводства», оснащенный: оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методический комплекс модуля;
- экран;

техническими средствами обучения:

- компьютеры;
- мультимедиапроектор;
- лицензионное программное обеспечение, в том числе информационные справочно-правовые системы «КонсультантПлюс» и (или) «Гарант».

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

#### 3.2.1. Основная литература:

- 1. Документационное обеспечение управления. Составление и оформление деловых документов: учебное пособие для СПО / составители Е. И. Башмакова. Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2021. 144 с. Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/103343.html">https://www.iprbookshop.ru/103343.html</a>.
- 2. Доронина, Л. А. Документационное обеспечение управления: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. А. Доронина, В. С. Иритикова. Москва: Издательство Юрайт, 2021. 233. (Профессиональное образование). Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/473802">https://urait.ru/bcode/473802</a>

#### 3.2.2 Дополнительная литература:

- 3. Казакевич, Т. А. Документационное обеспечение управления: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Казакевич, А. И. Ткалич. 2-е изд., испр. И доп. Москва: Издательство Юрайт, 2021. 177 с. (Профессиональное образование). Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/471615">https://urait.ru/bcode/471615</a>
- 4. Корнеев, И. К. Документационное обеспечение управления: учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. К. Корнеев, А. В. Пшенко, В. А. Машурцев. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2021. 384 с. (Профессиональное образование). Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/472550">https://urait.ru/bcode/472550</a>
- 5. Кузнецов, И. Н. Документационное обеспечение управления. Документооборот и делопроизводство: учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. Н. Кузнецов. 3-е изд., перераб. и доп. М.:

Издательство Юрайт, 2021. — 462 с. — (Профессиональное образование). — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/470020">https://urait.ru/bcode/470020</a>

- 6. Шувалова, Н. Н. Документационное обеспечение управления: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. Н. Шувалова. 2-е изд. М.: Издательство Юрайт, 2021. 265 с. (Профессиональное образование). —Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/469832">https://urait.ru/bcode/469832</a>
- 7. ГОСТ Р 7.0.97-2016 «Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов» (утв. Приказом Росстандарта от 08.12.2016 N 2004-ст) (ред. от 14.05.2018).

### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины  Государственной политики в сфере социального обслуживания населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях применительно к различным категориям граждан;  Содержание актуальной нормативно-правовой документации; современной научной и профессиональной терминологии;  Нормативные правовые акты в сфере социального обслуживания граждан;  Социокультурные, социального обслуживания граждан;  Регламент межведомственного взаимодействия;  Номенклатуры информационных  демонстрирует знание регламента межведомственного взаимодействия;  демонстрирует знание регламента межведомственного взаимодействия;	Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки				
сфере социального обслуживания на федеральном, региональном, муниципальном уровнях применительно к различным категориям граждан;  Содержание актуальной нормативно-правовой документации; современной научной и профессиональной терминологии;  Нормативные правовые акты в сфере социального обслуживания граждан;  Социокультурные, социальнопосися обслуживания граждан;  Социокультурные, социальнопосидагогические, психологонедагогические основы межличностного взаимодействия;  Регламент межведомственного взаимодействия;	Перечень знаний, осваиваемых в ра						
населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях применительно к различным категориям граждан;  Содержание актуальной нормативно-правовой документации; современной научной и профессиональной терминологии;  Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан;  Социокультурные, социальнописихологические, психологопедагогические, психологопедагогические основы межличностного взаимодействия;  Регламент межведомственного взаимодействия;							
региональном, муниципальном уровнях применительно к различным категориям граждан;  Содержание актуальной нормативно-правовой документации; современной научной и профессиональной терминологии;  Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан;  Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия;  Регламент межведомственного взаимодействия;  на федеральном, региональном, муниципальном, муниципальном, муниципальном, муниципальном, муниципальном, региональном, муниципальном, региональном, муниципальном, региональном, муниципальном, муниципальном, региональном, муниципальном, региональном, муниципальном, муниципальном, региональном, муниципальном, муниципальном, муниципальном, муниципальном, региональном, муниципальном, муниципальном уровнях прижедан;  раскрывает содержание актуальной нормативно-правовой документации; современной научной и профессиональной терминологии;  демонстрирует знание нормативных правовых актов в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан;  демонстрирует знание правовье акты в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан;  демонстрирует знание правовье акты в сфере социальной защиты населения и социальной защиты населения и социальной защиты населения и социальной защиты населения и социальной профессиональной терминологии;  демонстрирует знание нормативных профессиональной терминологии;  демонстрирует знание обслуживания граждан;  демонстрирует знание обслуживания граждан;  демонстрирует знание обслуживания граждан;  демонстрирует знание обслуживания граждан;  демонстрирует	сфере социального обслуживания	1	1 - 1				
уровнях применительно к различным категориям граждан;  Содержание актуальной нормативно-правовой документации; современной научной и профессиональной терминологии;  Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан;  Социокультурные, социальнописихологические, психологопедагогические основы межличностного взаимодействия;  Регламент межведомственного взаимодействия;  муниципальном уровнях применительно к различным категориям граждан;  раскрывает содержание актуальной нормативно-правовой документации; современной научной и профессиональной терминологии;  раскрывает содержание актуальной нормативно-правовой документации; современной научной и профессиональной терминологии;  демонстрирует знание нормативных правовых актов в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан;  демонстрирует знание социально-педагогических основ межличностного взаимодействия;  раскрывает содержание актуальной нормативно-правовой документации; современной научной и профессиональной терминологии;  демонстрирует знание нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания граждан;  демонстрирует знание правовых актов в сфере социального обслуживания граждан;  демонстрирует знание нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания граждан;  демонстрирует знание нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания граждан;  демонстрирует знание нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания граждан;  демонстрирует знание нормативных правовой документации;  современной и профессиональной научной и профессиональной терминологии;		I *	Собеседование				
различным категориям граждан;  Содержание актуальной нормативно-правовой документации; современной научной и профессиональной терминологии;  Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан;  Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия;  Регламент межведомственного взаимодействия;  применительно к различным категориям граждан;  раскрывает содержание актуальной нормативно-правовой документации; современной и профессиональной и профессиональной терминологии;  демонстрирует знание нормативных правовых актов в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан;  демонстрирует знание социально-психолого-педагогических, психолого-педагогических, психолого-педагогических основ межличностного взаимодействия;	региональном, муниципальном	на федеральном, региональном,					
Категориям граждан;  Содержание актуальной нормативно-правовой документации; современной научной и профессиональной терминологии;  Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан;  Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия;  Регламент межведомственного взаимодействия;							
Содержание актуальной нормативно-правовой документации; современной научной и профессиональной терминологии;  Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан;  Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия;  Регламент межведомственного взаимодействия;  ображенной научной и профессиональной терминологии;  демонстрирует знание нормативных правовых актов в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан;  демонстрирует знание социально-психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия;  демонстрирует знание регламента межведомственного взаимодействия;	различным категориям граждан;						
нормативно-правовой документации; современной научной и профессиональной терминологии;  Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан;  Социокультурные, социальнопосидагогические, психологонедагогические основы межличностного взаимодействия;  Регламент межведомственного взаимодействия;  порфессиональной документации; современной научной и профессиональной терминологии;  демонстрирует знание нормативных правовых актов в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан;  демонстрирует знание социальнопосицующеских, психологопедагогических, психологопедагогических основ межличностного взаимодействия;  регламент межведомственного взаимодействия;		категориям граждан;					
документации; современной научной и профессиональной терминологии;  Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан;  Социокультурные, социальнопосисунеские, психологонедагогические основы межличностного взаимодействия;  Регламент межведомственного взаимодействия;  нормативно-правовой документации; современной научной и профессиональной терминологии;  демонстрирует знание нормативных правовых актов в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан;  демонстрирует знание социально-психологических, психолого-педагогических основ межличностного взаимодействия;  регламент межведомственного взаимодействия;	1 1						
научной и профессиональной терминологии;  Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан;  Социокультурные, социальнопсихологические, психологопедагогические основы межличностного взаимодействия;  Регламент межведомственного взаимодействия;  современной научной и профессиональной терминологии;  демонстрирует знание нормативных правовых актов в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан;  демонстрирует знание социальнопсихологических, психологопедагогических основ межличностного взаимодействия;  демонстрирует знание регламента межведомственного взаимодействия;							
терминологии;  Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан;  Социокультурные, социально-психологоческие, психологопедагогические основы межличностного взаимодействия;  Регламент межведомственного взаимодействия;  профессиональной терминологии;  демонстрирует знание нормативных правовых актов в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан;  демонстрирует знание социально-психологических, психологопедагогических, психологопедагогических основ межличностного взаимодействия;  демонстрирует знание регламента межведомственного взаимодействия;	1 *						
Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан;  Социокультурные, социальнопосихологические, психологопедагогические основы межличностного взаимодействия;  Регламент межведомственного взаимодействия;  межведомственного взаимодействия;	1 1						
сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан;  Социокультурные, социально-психолого-педагогические, психолого-межличностного взаимодействия;  Регламент межведомственного взаимодействия;  правовых актов в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан;  демонстрирует знание социального психологоческих, психологомежличностного взаимодействия;  демонстрирует знание регламента межведомственного взаимодействия;	терминологии;	профессиональной терминологии;					
сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан;  Социокультурные, социально-психолого-педагогические, психолого-межличностного взаимодействия;  Регламент межведомственного взаимодействия;  правовых актов в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан;  демонстрирует знание социального психологоческих, психологомежличностного взаимодействия;  демонстрирует знание регламента межведомственного взаимодействия;	Нопмативные правовые акты в	пемонетрирует знание нормативнич					
населения и социального обслуживания граждан;  Социокультурные, социальнопсихологоческие, психологомежличностного взаимодействия;  Регламент межведомственного взаимодействия;  ащиты населения и социального обслуживания граждан;  демонстрирует знание социальнопсихологоческих, психологопедагогических основ межличностного взаимодействия;  демонстрирует знание регламента межведомственного взаимодействия;		1					
обслуживания граждан;  Социокультурные, социально- психологические, психолого- педагогические основы межличностного взаимодействия;  Регламент межведомственного взаимодействия;  обслуживания граждан;  демонстрирует знание социокультурных, социально- психологических, психолого- педагогических основ межличностного взаимодействия;  демонстрирует знание регламента межведомственного взаимодействия;	* *	1 1					
Социокультурные, социально- психологические, психолого- педагогические основы межличностного взаимодействия;  Регламент межведомственного взаимодействия;  демонстрирует знание социально- психологических, психолого- педагогических основ межличностного взаимодействия;  демонстрирует знание регламента межведомственного взаимодействия;	·	·					
психологические, психолого- педагогические основы межличностного взаимодействия;  Регламент межведомственного взаимодействия;  демонстрирует знание регламента межведомственного взаимодействия;	обелуживания граждан,	оослуживания граждан,					
психологические, психолого- педагогические основы межличностного взаимодействия;  Регламент межведомственного взаимодействия;  демонстрирует знание регламента межведомственного взаимодействия;	Социокультурные, социально-	демонстрирует знание					
межличностного взаимодействия; педагогических основ межличностного взаимодействия; Регламент межведомственного взаимодействия; демонстрирует знание регламента межведомственного взаимодействия;	психологические, психолого-	социокультурных, социально-					
Регламент межведомственного взаимодействия; межличностного взаимодействия; демонстрирует знание регламента межведомственного взаимодействия;	педагогические основы	психологических, психолого-					
Регламент межведомственного взаимодействия; демонстрирует знание регламента межведомственного взаимодействия;	межличностного взаимодействия;	педагогических основ					
взаимодействия; демонстрирует знание регламента межведомственного взаимодействия;		межличностного взаимодействия;					
межведомственного взаимодействия;	Регламент межведомственного						
	взаимодействия;	1 1 1 1					
Номенклатуры информационных демонстрирует знание номенклатуры		межведомственного взаимодействия;					
поменклатуры информационных   демонстрирует знание номенклатуры	Номогичностиру, учественности	TOMOMOTOMOMOTOMOMOMOMOTOTOTOTOTO					
		1					
источников, применяемых в информационных источников, профессиональной деятельности; применяемых в профессиональной	1 1						
профессиональной деятельности, применяемых в профессиональной деятельности;	профессиональной деятельности,						
Виды, структуру и содержание	Вилы структуру и солержание	donioninocin,					
документов, необходимых для							
оказания социальных услуг, характеризует виды, структуру и		характеризует виды. структуру и					
социального сопровождения; содержание документов,							
необходимых для оказания	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,						
Основы документоведения, социальных услуг, социального	Основы документоведения,						
требования к отчетности, порядку сопровождения;	-						

и срокам ее предоставления в рамках своей компетенции;

Содержания актуальной нормативно-правовой документации; современной научной и профессиональной терминологии; международного законодательства по вопросам обеспечения социальных прав граждан; Федеральных проектов, направленных на социальную защиту;

Особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений;

Перечень документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы;

Регламенты ведения документации: правила составления договоров на социальное обслуживание, программ сопровождения;

Требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;

Актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;

Алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности;

демонстрирует знание основ документоведения, требования к отчетности, порядку и срокам ее предоставления в рамках своей компетенции;

демонстрирует знание содержания актуальной нормативно-правовой документации; современной научной и профессиональной терминологии; международного законодательства по вопросам обеспечения социальных прав граждан; Федеральных проектов, направленных на социальную защиту;

демонстрирует знание особенностей социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений;

демонстрирует знание перечня документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы;

демонстрирует знание регламентов ведения документации: правила составления договоров на социальное обслуживание, программ сопровождения;

демонстрирует знание требований к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;

демонстрирует знание актуального профессионального контекста, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;

демонстрирует знание алгоритмов выполнения работ в профессиональной и смежных

Номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;

Приемы структурирования информации;

Формат оформления результатов поиска информации;

Современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности;

Содержание актуальной нормативно-правовой документации;

Современная научная и профессиональная терминология;

Возможные траектории профессионального развития и самообразования;

Особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений;

Сущность гражданскопатриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности;

Стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения;

Правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности;

Основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения;

Условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности;

областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности;

демонстрирует знание номенклатуры информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;

описывает приемы структурирования информации;

демонстрирует знание формата оформления результатов поиска информации;

демонстрирует знание современных средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности;

раскрывает содержание актуальной нормативно-правовой документации;

демонстрирует знание современной научной и профессиональной терминологии;

описывает возможные траектории профессионального развития и самообразования;

демонстрирует знание особенностей социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений;

демонстрирует понимание сущности гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности;

демонстрирует знание стандартов антикоррупционного поведения и последствия его нарушения;

демонстрирует знание правил экологической безопасности при

Средства профилактики перенапряжения;

Правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся описанию К предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; чтения правила текстов профессиональной направленности.

ведении профессиональной деятельности;

демонстрирует знание основных ресурсов, задействованных в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения;

описывает условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности;

демонстрирует знание средств профилактики перенапряжения;

демонстрирует знание правил построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности.

#### Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины

Владеет приемами анализа задачи и/или проблемы и выделения её составных частей. Определяет этапы решения задачи. Выявляет осуществляет эффективный поиск информации, необходимой лля решения залачи и/или проблемы. Составляет план Определяет действий. необходимые ресурсы.

Осуществлять подготовку документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

Ведения документации, необходимой для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в

демонстрирует владение приемами анализа задачи и/или проблемы и выделения её составных частей. Определяет этапы решения задачи. Выявляет и осуществляет эффективный поиск информации, необходимой для решения задачи и/или проблемы. Составляет план действий. Определяет необходимые ресурсы.

демонстрирует способность осуществлять подготовку документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

демонстрирует навыки ведения документации, необходимой для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к

Оценка результатов выполнения практической работы.

Оценка результатов выполнения тестов.

Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы

бумажном и электронном виде;

Использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационнотелекоммуникационной сети Интернет

Применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;

Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему выделять составные части; определять этапы решения залачи: выявлять эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;

Составить план действия; определить необходимые ресурсы;

Владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;

Реализовать составленный план;

Оценивать результат последствия своих действий;

Определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска;

Применять средства

отчетности в бумажном и электронном виде;

демонстрирует умение использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационнотелекоммуникационной сети Интернет;

демонстрирует способность применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;

демонстрирует умение распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;

демонстрирует умение составлять план действия, определить необходимые ресурсы;

демонстрирует способность владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;

демонстрирует способность реализовывать составленный план;

демонстрирует умение оценивать результат и последствия своих действий;

демонстрирует умение определять поиска информации; задачи для определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска;

средства демонстрирует умение применять

информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение;

Определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;

Применять современную научную профессиональную терминологию;

Определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;

Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;

Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе

Описывать значимость своей специальности;

Применять стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения;

Соблюдать нормы экологической безопасности;

определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности;

Применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения характерными для данной специальности;

Понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на

технологии для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение;

демонстрирует способность определять актуальность нормативноправовой документации в профессиональной деятельности;

демонстрирует способность применять современную научную профессиональную терминологию;

демонстрирует способность определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;

демонстрирует умение взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;

демонстрирует способность грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе;

демонстрирует способность описывать значимость своей специальности;

демонстрирует способность применять стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения;

демонстрирует умение соблюдать нормы экологической безопасности;

демонстрирует способность определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности;

демонстрирует умение применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения характерными для

известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы;

Строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности;

Кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые);

Писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы.

данной специальности;

демонстрирует умение понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы;

демонстрирует умение строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности;

демонстрирует умение кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые);

демонстрирует умение писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы.