

**Частное образовательное учреждение
профессионального образования
Брянский техникум управления и бизнеса**



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
МДК 01.02 «ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

**по специальности 40.02.01
«Право и организация социального обеспечения»
базовая подготовка**

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

очная; заочная

Брянск 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	2
2. ПЕРЕЧНИ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	3
3. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ФОС	8
4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	9

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ МДК 01.02 «ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Комплект фонда оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения МДК программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» базовой подготовки в части овладения МДК 01.02 «Психология социально-правовой деятельности».

1.1. Формы промежуточной аттестации по МДК 01.01

Элементы	Формы аттестации по междисциплинарному курсу
МДК 01.02 «ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»	дифференцированный зачет

1.2. Результаты освоения МДК, подлежащие проверке

В результате контроля и оценки по МДК осуществляется комплексная проверка следующих профессиональных и общих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.

ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.

ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

В результате освоения МДК 01.02 «Психология социально-правовой деятельности» обучающийся должен

иметь практический опыт:

приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты;

определения права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;

информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;

общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;

публичного выступления и речевой аргументации позиции.

уметь:

составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем, вести учет обращений;

консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы;

использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в

профессиональной деятельности;

информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;

оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы;

объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;

правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);

давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правила культуры поведения;

следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности;

знать:

основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы;

понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам;

государственные стандарты социального обслуживания;

порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат;

способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;

основные понятия общей психологии, сущность психических процессов;

основы психологии личности;

современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;

особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;

основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

2. ПЕРЕЧНИ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

МДК 01.02 «ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Перечень вопросов для устного опроса.

1. Предмет психологии. Этапы формирования психологического знания, задачи. Связь психологии с другими науками
2. Комплексный подход к изучению человека как биосоциального существа.
3. Субъект, объект, индивидуальность, личность.
4. Деятельностный подход в психологии. Понятие и структура деятельности.
5. Психика. Психические процессы, состояния, свойства личности.
6. Понятие психических процессов. Ощущение. Восприятие. Функции. Виды
7. Представление. Воображение. Виды воображения. Влияние воображения на наши поступки
8. Мышление и речь. Формы. Виды умственных операций. Речь как инструмент взаимопонимания
9. Память как познавательный психический процесс. Виды. Сохранение. Забывание.
10. Внимание. Влияние установки на способ решения задач.
11. Воля. Структура волевых действий. Понятия «воля», «волевое действие», «волевые качества». Развитие воли. Патология.
12. Понятия «эмоции», «чувства», «настроение», «аффект».
13. Эмоционально – волевая сфера человека.
14. Стресс. Физиологическая основа. Функции. Понятие психологической травмы. Горе, работа горя.
15. Постстрессовый синдром (ПТСР). Принципы работы с негативными эмоциями потребителей услуг.
16. Соотношение сознательной и бессознательной регуляции психики и поведения человека. Неосознаваемые психические процессы
17. Основные теории личности.

18. Акцентуации характера по А.Е. Личко
19. Психические свойства личности инвалидов и лиц пожилого возраста.
20. Умения и навыки инвалидов и лиц пожилого возраста.
21. Общение в профессиональной деятельности юристов.
22. Коммуникативная компетенция в работе с лицами пожилого возраста и инвалидами.
23. Консультирование клиента. Формы и виды консультаций.
24. Профилактическая работа с людьми, попавшими в ТЖС.
25. Общее и особенное в профессиональной этике юриста и практикующего психолога.
26. Понятие профессиограммы. Профессиограмма юриста и практического психолога (общее и особенное)
27. Этические принципы З.Фрейда и формула работы с клиентом Ж.Лакана.
28. Модель психологического консультирования К. Роджерса и принципы Р.Кочунаса.
29. Фасилитация как процесс групповой работы с клиентами.
30. Анализ рынка социально-психологических и юридических услуг в России.
31. Профессиональная этика юриста.
32. Деятельность юриста в социально-правовой сфере.
33. Социально-психологическое сопровождение в деятельности юриста социально-правовой сферы.
34. Синдром эмоционального выгорания специалиста социально-правовой сферы.

Перечень тестовых заданий

Задание 1

Психология имеет дело с субстанцией, которая, хотя и постоянно обнаруживает себя, тем не менее, выступает как особая реальность и отличается от материальной реальности своей невидимостью, неосвязаемостью, невещественностью.

высшего уровня

среднего уровня

низшего уровня

Задание 2

История психологического знания насчитывает...

более 5 тыс. лет

более 2 тыс. лет

тысячу лет

около 200 лет

Задание 3

Своим названием психология обязана...

древне-индийским трактатам

древне-китайским теориям

древне-римской мифологии

древне-греческой мифологии

Задание 4

Кто из древних полагал, что душа, прежде чем попасть в тело человека, существует обособленно в высшем мире, где познает идеи — вечные и неизменные сущности. Попав в тело, душа начинает вспоминать виденное до рождения.

Платон

Аристотель

Демокрит

Гиппократ

Задание 5

История психологии как экспериментальной науки **начинается в 1879** году и связана с именем:

Зигмунда Фрейда

Вильгельма Вундта

Гюстова Лебона

Габриэля Гарда

Задание 6

В России в 1885 году первую экспериментальную лабораторию организовал...

А.Ф.Лазурский

В. М. Бехтерев

И.П.Павлов

И.М.Сеченов

Задание 7

Это направление в психологии возникло в конце XIX — начале XX в. в США. Его задачей было ставить эксперименты и наблюдать за тем, что можно непосредственно увидеть, а именно поведение и поступки людей. Какое?

позитивизм

бихевиоризм

функционализм

психоанализ

Задание 8

«Традиционные» психологи высказывали серьезные возражения относительно некоторых исходных компонентов этого подхода. Поведение и психика — это хотя и связанные, но отнюдь не идентичные реальности. Так, при воздействии одного и того же стимула возможно наличие не одной реакции, а некоторого их набора и, наоборот, одинаковый ответ иногда получают при наличии различных стимулов. О каком направлении идет речь?

позитивизм

бихевиоризм

функционализм

психоанализ

Задание 9

Структура психологического знания включает _____ глобальных уровня знаний.

2

3

4

5

Задание 10

Психология социально-правовой деятельности относится к ...

общей психологии

фундаментальной психологии

психологии личности

специальной отрасли психологии

Задание 11

Ставит человека в определенного рода зависимость и мешает его способности самозащиты, самосовершенствования...

ослабление личностной, индивидуальной субъектности

сложившиеся статусно-ролевые отношения

повышенный уровень конфликтности

вариативность симпатий и антипатий

Задание 12

Целью психологии социально – правовой деятельности – не является...

создание условий для проявления жизненных сил и социальной субъектности клиента

оказания помощи человеку, желающему измениться

решения проблем, тормозящих развитие человека

создание условий для того, чтобы человек стал объектом помощи

Задание 13

В центр внимания психологии социально-правовой деятельности попадают практические аспекты связи...

психологии и социально-правовой помощи

психологии и социологии

психологии и конфликтологии

психологии и медицины

Задание 14

Необходимым условием успешной профессиональной адаптации юриста социальной сферы в этой деятельности становится: (перечислите самое главное)

адекватное восприятие внутреннего мира клиента

установление доверительных отношений

взаимопонимания, учет его пожеланий

стремлений, возможностей в решении этих проблем и т.д.

все перечисленное

Задание 15

Юрист социальной сферы должен уметь самостоятельно оказывать...

первичную психосоциальную услугу

психологическую консультацию

психотерапию

сеанс психоанализа

Задание 16

Для практики работы юриста социальной сферы важное значение приобретают знания в следующих направлениях психологии... (отметьте все правильные ответы)

клиническая психология

психодиагностика

психологическое консультирование

использование техник, методов и приемов психологического взаимодействия с клиентом.

Задание 17

Психология в сфере социально-правовой деятельности помогает лучше изучить личность клиента и его отношение к... (отметьте все правильные ответы)

своей проблеме

трудовой деятельности

другим людям и среде

бессознательному

Задание 18

Профессия социального работника в нашей стране официально возникла лишь...

1989

1991

1996

2001

Задание 19

Объектом исследования психологии социально-правовой деятельности являются...

люди, не адаптированные

люди, успешно адаптированные

люди, лежащие на обследовании

только что родившиеся

Задание 20

Психология социально-правовой деятельности имеет в своем арсенале не только социально - психологические знания, но и занимает особое место в системе...

общественных отношений

гуманитарных наук

пенитенциарных проблем

отклоняющегося поведения

Перечень вопросов, выносимых на дифференцированный зачет

1. Понятие и предмет общей психологии.
2. Познавательные психические процессы: ощущение, восприятие.
3. Внимание. Развитие свойств внимания.
4. Память. Способы, приемы эффективного запоминания информации.
5. Мышление и речь.
6. Воображение. Искажение воображения.
7. Эмоциональные психические процессы (общая характеристика).
8. Формы и характеристики эмоций.
9. Индивидуальные особенности эмоциональной сферы личности.
10. Волевые психические процессы (общая характеристика).
11. Понятие воли и волевого действия.
12. Этапы профессионального становления современного специалиста социально-правовой сферы.
13. Волевые качества личности юриста.
14. Общение и его формы. Структура общения.
15. Публичное выступление и речевая аргументация в работе специалиста социально-правовой сферы.
16. Понятие личности в психологии.
17. Современные представления о личности, ее структуре.
18. Темперамент, характер, способности.
19. Возрастные изменения личности.
20. Специфика возрастного развития личности. Факторы развития личности.
21. Возрастная периодизация и пожилой возраст.
22. Особенности психологии лиц пожилого возраста. Изменения психических процессов у пожилых людей.
23. Особенности развития эмоционально-волевой сферы инвалидов и лиц пожилого возраста
24. Особенности развития познавательной сферы у пожилых людей.
25. Особенности социально-психологической адаптации и социализации инвалидов и лиц пожилого возраста.
26. Понятие, структура и средства общения в профессиональной деятельности.
27. Способы, приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.
28. Правила публичного выступления и речевой аргументации позиции.
29. Приемы установления психологического контакта с клиентами (потребителями услуг).
30. Учет в общении индивидуальных психологических особенностей личности.
31. Правила общения с лицами пожилого возраста и нуждающимися в социальной поддержке.
32. Специфика общения с инвалидами.
33. Эмпатия и активное слушание в работе с клиентами.
34. Социально-правовая деятельность и рынок социальных услуг.
35. Социальные и социально-психологические причины девиантного поведения.

Тематика рефератов, контрольных работ, эссе, творческих проектов.

1. Предмет психологии: «душа» или «психика»?
2. Возможно ли управление мозгом?
3. Для чего человеку самосознание?
4. Существуют ли «нормальные» характеры?
5. Чем можно объяснить возникновение иллюзий восприятия?
6. Действительно ли «психика формируется в деятельности»?
7. Тождественна ли психика нервной системе?
8. В чем причины возникновения акцентуаций характера по А.Е.Личко?
9. Что привнес в психологию характеров А.Ф.Лазурский?
10. Использование иллюзий восприятия в социальной рекламе.
11. Психика: миф или реальность?

12. Перцептивные процессы в социально-правовой деятельности.
13. Преодоление человеком себя – результат работы воли или всего лишь «сила желания»?
14. Что первично: ощущения или восприятие?
15. Целесообразно ли выделение коллективного бессознательного в отдельную структуру психики?
16. В чем принципиальное отличие понятий «самосознание» и «Я-концепция»?
17. Сходства и различия между «стрессом» и «фрустрацией».
18. Роль В.М.Бехтерева в развитии психологии.
19. Характеристика гендерных ролей.
20. В чем сходства и различия между темпераментом и характером?
21. Можно ли изменить темперамент и характер?
22. Что формирует личность: наследственность или среда?
23. Охарактеризуйте профессиограмму юриста?
24. Роль и значение практической психологии в социально-правовой сфере.
25. Значение социального обслуживания для развития личности инвалида.
26. Почему лица пожилого возраста чувствуют себя отверженными?
27. «Женское» ли дело психоанализ?
28. Значение рефлексии в групповой психотерапии для лиц пожилого возраста.
29. Почему француз Ж. Лакан «перевернул» психоанализ?
30. Что такое неосознаваемые механизмы сознательных действий?
31. В чем суть деонтологии юриста?
32. Какова роль психологической консультации в регуляции поведения человека?
33. Методология фасилитации и формы ее использования в социально-правовой деятельности.
34. В чем суть убеждения и аргументирующей риторики?
35. Роль деятельностного подхода в работе с потребителями социальных услуг.
36. Суть профессиональной этики юриста.
37. Причины девиантного поведения подростков.
39. В чем принципиальное различие между адвокатом и юристом социальной сферы?
40. Будет ли развиваться рынок психологических услуг в социальной сфере?
41. Главные проблемы функционирования психо-неврологических интернатов.
42. Проблемы социальной адаптации лиц пожилого возраста в домах-интернатах.
43. Почему юрист социально-правовой сферы должен обладать психологическими знаниями?
44. Факторы эффективности социально-правовой деятельности.
45. Место потребителя социальных услуг в социально-правовой деятельности юриста.
46. Как повлиял COVID-19 на функционирование социально-правовой сферы.
47. История пандемии и ее влияние на развитие медико-социальной работы.
48. Андрогагические проблемы пожилых людей.
49. Характеристика активной старости.
50. Здоровый образ жизни как фактор долголетия.

3. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ФОС МДК 01.02 «ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

3.1 Оценка дифференцированного зачета, устного опроса выражается в баллах (при устном ответе).

«отлично» - студент показывает глубокие осознанные знания по освещаемому вопросу, владение основными понятиями, терминологией; владеет конкретными знаниями, умениями по МДК в соответствии с ФГОС СПО: ответ полный, доказательный, четкий, грамотный, иллюстрирован практическим опытом профессиональной деятельности;

«хорошо» – студент показывает глубокое и полное усвоение содержания материала, умение правильно и доказательно излагать программный материал. Допускает отдельные незначительные неточности в форме и стиле ответа;

«удовлетворительно» – студент понимает основное содержание учебной программы,

умеет показывать практическое применение полученных знаний. Вместе с тем допускает отдельные ошибки, неточности в содержании и оформлении ответа: ответ недостаточно последователен, доказателен и грамотен;

«неудовлетворительно» – студент имеет существенные пробелы в знаниях, допускает ошибки, не выделяет главного, существенного в ответе; ответ поверхностный, бездоказательный; студент допускаются речевые ошибки.

3.2 Критерии оценок тестового контроля знаний:

5 (отлично) – 71-100% правильных ответов

4 (хорошо) – 56-70% правильных ответов

3 (удовлетворительно) – 41-55% правильных ответов

2 (неудовлетворительно) – 40% и менее правильных ответов

4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Сережко Т.А., Васильченко Т.З., Волобуева Н.М. Психология социально-правовой деятельности. Учебник и практикум для СПО.-М.: Юрайт, 2023.- 271 с.(Серия: Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01888-2. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>

2. Романов В.В. Юридическая психология. 3-е изд., пер.и доп. Учебное пособие для СПО.- М.: Юрайт, 2022.- 170 с. (Серия: Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01888-2. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>

Дополнительная литература:

3. Артюнина Г.П. Основы социальной медицины /Артюнина Г.П.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2016.— 570 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60359.html>.— ЭБС «IPRbooks»

4. Бехтерев В. М. Об экспериментальном психологическом исследовании преступников.- М.: Юрайт, 2023.- 212 с. (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10055-6. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>

6. Вилкинсон М. Секреты фасилитации. SMART-руководство по работе с группами.- М.: Альпина Паблишер, 2019.- 515 с.

7. Карнеги Д. Как выработать уверенность в себе и влиять на людей, выступая публично.- М.: Поппури, 2023.-416 с.

8. Колесникова Г.И. Медико-социальная экспертиза.- М.: Юрайт, 2023.- 182 с.

9. Кочунас Р. Психологическое консультирование.- М.: Академический проспект, 2019.-222 с.

10. Лазурский А. Ф. Классификация личностей/ Под ред. Басова М.Я., Мясищева В.Н.-М.: Юрайт, 2023.-274 с. (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01888-2. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>

11. Лакан Ж.. Семинары. Перенос/ Книга 8.- М.: Гнозис-Логос.,2019.-432 с.

12. Малейчук Г.И. Парадоксы симптома. Системно-аналитический подход в работе с психосоматическим симптомом .- М.: Академический проспект, 2019.- 245 с.

13. Мачульская, Е. Е. Право социального обеспечения: учебник для среднего профессионального образования / Е. Е. Мачульская. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 449 с. (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01888-2. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>

14. Нестерова А. А. Профессиональная этика психолога/ А. А. Нестерова, Т. Ф. Сулова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 356 с. (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01888-2. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>

15. Протанская Е.С., Семенова С.В., Ходаковская О.В. Профессиональная этика психолога. - М.:Юрайт, 2023.-233 с. (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-

5-534-01888-2. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>

16. Рождественский Д.С. Психосоматика. Психоаналитический подход. - М.: Юрайт, 2023.- 235 с.

17. Самойлов А. Ф. О физиологии. Избранные статьи и речи. - М.: Юрайт, 2023. - 200 с. (Серия: Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01888-2. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>

18. Склярова Т. В., Носкова Н. В. ; Под общ. ред. Скляровой Т.В. Общая, возрастная и педагогическая психология. Учебник и практикум для СПО. М.; Юрайт 2023,- 235 с.

19. Фирсов М.В. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 557 с.

20. Холостова Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 755 с.

21. Чернышова Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения . Учебное пособие для СПО.- М.: Юрайт, 2023. - 158 с. (Серия: Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01888-2. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>

Интернет-ресурсы:

Интернет – ресурсы:

1. <http://www.psychology.ru> – Сайт отделения аффективной патологии Московского НИИ Психиатрии МЗ РФ..

2. <http://www.psy.piter.com> – страницы книг по психологии издательства «Питер».

3. <http://www.oim.ru> – Международный педагогический Интернет-журнал с библиотекой – депозитарием.

4. <http://www.vch.narod.ru> – Психологическая лаборатория для студентов психологических факультетов.

5. <http://www.azps.ru> – Сайт для психологов - профессионалов.

6. <http://www.psylib.kiev.ua> – Электронная психологическая библиотека.

7. <http://www.razvitie.com.ua> – Банк тестов.

8. <http://www.dobroedelo.ru> – Виртуальный ресурсный центр Геронтологических некоммерческих организаций.

9. <http://www.vegi.ru> – Статьи по теории и практике гештальт – психологии.

10. <http://www.hpsy.ru> – Сайт, посвященный экзистенциальной и гуманистической психологии