

**Частное образовательное учреждение  
профессионального образования  
Брянский техникум управления и бизнеса**



**УТВЕРЖДАЮ**

**Директор ЧОУ ПО БТУБ**

**Прокопенко Л.Л.**

**« 31 » 08 2023г.**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ**

**ПМ.03 ДИАГНОСТИКА И МОНИТОРИНГ НАРУШЕНИЙ  
ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПРОЦЕССА**

**по профессии 38.01.01**

**Оператор диспетчерской (производственно-диспетчерской) службы**

**2023 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	ФОНДА	3
2. ПЕРЕЧНИ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ		5
3. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ФОС		9
4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ		10

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.03 «ДИАГНОСТИКА И МОНИТОРИНГ НАРУШЕНИЙ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПРОЦЕССА»

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения профессионального модуля ПМ.03 программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих в соответствии с ФГОС по профессии 38.01.01 Оператор диспетчерской (производственно-диспетчерской) службы.

### В состав ПМ. 03 входит:

- МДК.03.01 «Основы диагностики и мониторинга нарушений производственного процесса»;
- ПП.03.01 «Производственная практика»;
- ПМ.03.01 (К) «Квалификационный экзамен», который является формой аттестации по профессиональному модулю.

### 1.1. Формы промежуточной аттестации по профессиональному модулю

Элементы	Формы промежуточной аттестации
МДК.03.01 «Основы диагностики и мониторинга нарушений производственного процесса»	дифференцированный зачет
ПП.03.01 «Производственная практика»	дифференцированный зачет
ПМ. 03 «Диагностика и мониторинг нарушений производственного процесса»	Квалификационный экзамен

### 1.2. Результаты освоения профессионального модуля, подлежащие проверке

В результате контроля и оценки по ПМ.03 осуществляется комплексная проверка следующих профессиональных и общих компетенций:

#### Общие компетенции:

Коды компетенций по ФГОС	Компетенции
ОК-1	Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК-2	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем
ОК-3	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
ОК-4	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
ОК-5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК-6	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
ОК-7	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

### Профессиональные компетенции:

Коды компетенций по ФГОС	Компетенции
ПК 3.1.	Осуществлять контроль хода производственного процесса.
ПК 3.2.	Проводить диагностику и мониторинг правильности хода производственного процесса
ПК 3.3.	Разрабатывать мероприятия опережающего контроля, направленные на определение обеспеченности выпуска изделий, состояния заделов в производстве и состояние самого производства (выполнение норм выработки, простои, брак) на наиболее узких его участках.
ПК 3.4.	Сообщать полученные данные в производственно-диспетчерский отдел организации

**В результате изучения профессионального модуля ПМ.03 «Диагностика и мониторинг нарушений производственного процесса» студент должен:**

**иметь практический опыт:**

- проведения диагностики и мониторинга нарушений хода производственного процесса;

**уметь:**

- проводить диагностику производственного процесса;
- проводить контроль выполнения оперативных планов и календарных графиков;
- применять специализированные средства связи, автоматики, промышленного телевидения, телемеханики и вычислительной техники, прикладного программного обеспечения;
- использовать регламентирующие нормативно-правовые акты;
- учитывать влияние типа производства на организационную структуру управления;
- использовать механизмы контроля и регулирования текущего производства;
- использовать инструменты корпоративных информационных систем в решении задач диспетчеризации;

**знать:**

- основные принципы, структуру и методы управления производством;
- организационную структуру управления организацией;
- сущность и задачи диспетчерского руководства организации;
- функции и порядок работы диспетчерской службы организации;
- построение аппарата оперативного управления производством;
- основы трудового законодательства;
- специализированные средства связи, автоматики, промышленного телевидения, телемеханики и вычислительной техники в системе диспетчеризации;
- программно-технические средства в системе диспетчеризации;
- значение использования информационно-коммуникационных технологий в процессе организации диспетчерской службы.

## **2. ПЕРЕЧНИ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УРОВНЯ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.03 «ДИАГНОСТИКА И МОНИТОРИНГ НАРУШЕНИЙ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПРОЦЕССА»**

### **Перечень вопросов из МДК 03.01 «Основы диагностики и мониторинга нарушений производственного процесса»**

1. Понятие мониторинга и его виды
2. Классификация мониторинга по источникам информации
3. Этапы мониторинга и принципы проведения
4. Понятие мониторинга промышленного оборудования предприятия и его задачи
5. Мониторинг и измерение процессов
6. Мониторинг и измерение продукции
7. Контроль технологических процессов: понятие и необходимость проведения
8. Основные этапы проведения контроля технологического процесса
9. Понятие технологического мониторинга и его система
10. Основные уровни технологического мониторинга и его задачи.
11. Понятие комплексного мониторинга диагностики технического состояния и его цель
12. Непрерывный диагностический мониторинг и контроль управления инженерными системами
13. Классификация факторов мониторинга технического состояния
14. Основные технологии мониторинга инженерных систем
15. Технический мониторинг зданий, сооружений и отдельных конструкций
16. Сущность диагностики технологических объектов.
17. Задачи и виды технологических диагностик
18. Классификация методов диагностирования технологического оборудования
19. Понятие, цели и задачи диагностики предприятия
20. Диагностика внешней и внутренней среды предприятия
21. Исследования, направленные на определение возможностей предприятия (SWOT-анализ)
22. Анализ стратегической позиции предприятия и конкуренции рынка
23. Мониторинг производственного процесса по отдельным операциям
24. Мониторинг хода производственного процесса в условиях его нарушений
25. Контроль выполнения оперативных планов и календарных графиков
26. Разработка мероприятий опережающего контроля по результатам мониторинга
27. Передача контрольной информации о ходе производственного процесса в производственно-диспетчерский отдел
28. Работа со специализированными средствами связи
29. Работа со средствами автоматизации, телемеханики и вычислительной техники
30. Ведение диспетчерского журнала

### **Перечень примерных практических заданий:**

Задание: Продемонстрировать мероприятия по организации производственного процесса, заполнить всю необходимую отчетную документацию.

#### **Примерные производственные процессы:**

1. Устранение аварии на линии теплоснабжения.
2. Учет оборудования, материалов на местах;
3. Учет резервов.
4. Обеспечение производственного процесса всеми необходимыми ресурсами.
5. Диспетчерское совещание.
6. Контроль за соблюдением технологии производства
7. Контроль за соблюдением графика производственного процесса и т.д.

### **Инструкционная карта по выполнению практического задания:**

1. Получить от преподавателя наименование производственного процесса, осуществляемого в деятельности диспетчерских служб.
2. Провести работу по организации технологического процесса.
3. Применить необходимые методы контроля, провести диагностику хода производственного процесса.
4. Принять необходимые управленческие решения по урегулированию технологического процесса, если это необходимо.
5. Составить всю необходимую документацию.

**Примеры тестовых заданий по ПМ.03 «Основы диагностики и мониторинга нарушений производственного процесса»**

**Выберите один вариант ответа:**

1. Диспетчирование – это:
  - а) составление календарных планов-графиков
  - б) непрерывное наблюдение, контроль и регулирование производственного процесса
  - в) учет выполнения планов-графиков протекания производственного процесса

**Выберите несколько вариантов ответа:**

**2. Время технологического цикла включает в себя:**

- а) подготовительно-заключительное время;
- б) время естественных процессов;
- в) время транспортных операций;
- г) перерывы, связанные с режимом работы.

**3. Время межоперационных перерывов включает в себя:**

- а) перерывы, связанные с режимом работы;
- б) время естественных процессов;
- в) время транспортных операций;
- г) время пролеживания.

**4. Что из нижеперечисленного относится к принципам организации производственного процесса:**

- а) пропорциональность;
- б) дискретность;
- в) прямоточность;
- г) цикличность.

**5. Что относится к основным элементам производственного блока:**

- а) отделы
- б) участки
- в) рабочие места
- г) цеха

**6. Основные методы организации производства:**

- а) индивидуальный
- б) бригадно-операционный
- в) групповой, линейный, непрерывный
- г) поточно-операционный

**7. Производственный процесс по назначению бывает следующих видов:**

- а) обслуживающий
- б) основной
- в) вспомогательный
- г) дополнительный

**8. Основные формы организации производства:**

- а) кооперирование и концентрация

- б) коллективные
- в) комбинирование
- г) все ответы верны

**9. Какие факторы относятся к влияющим на содержание производственного процесса:**

- а) конструкция изделия;
- б) длительность производственного цикла;
- в) поставщики и покупатели;
- г) уровень техники и технологии.

**10. Какие виды производственного процесса классифицируют по времени его протекания:**

- а) постоянный;
- б) прерывный;
- в) дискретный;
- г) непрерывный.

**11. Какие виды производственного процесса классифицируют по отношению к труду:**

- а) основной;
- б) естественный;
- в) трудовой;
- г) обслуживающий.

**12. Время выполнения заказа складывается из:**

- а) периода поставки сырья;
- б) периода пролеживания на складе;
- в) периода изготовления;
- г) периода сбыта.

**13. Время производства (рабочее время) включает в себя:**

- а) время пролеживания;
- б) время технологического цикла;
- в) время межоперационных перерывов;
- г) время вспомогательного цикла.

**14. Типы организации производства:**

- а) единичный
- б) массовый
- в) проектный и основной
- г) серийный

**15. Что относится к основным элементам производственного процесса:**

- а) только стадия производства
- б) денежные ресурсы и труд рабочих
- в) время перерыва
- г) время производства

**Установите соответствие:**

**16. Определить соответствие использования диагностики в отраслях**

Отрасли	Виды диагностики
1. Производственные предприятия	а) работа транспорта на соответствующих маршрутах
2. Сфера ЖКХ (жилищно-коммунальное хозяйство)	б) упаковка продукции в цехах производства
3. Автотранспортные предприятия	в) работа внутридомовых приборов учета

**Установите последовательность:**

**17. Установите последовательность этапов процесса контроля**

- а) установление стандартов
- б) корректировочные мероприятия
- в) оценка результатов
- г) оценка величины отклонения от стандартов

**18. Расположите в правильной последовательности этапы передачи информации**

- а) преобразование информации к виду, удобному для передачи
- б) передача
- в) обратное преобразование
- г) непосредственное исполнение

**19. Расставьте в правильном порядке элементы полного отраслевого цикла организации, используемого при анализе возможности вертикальной интеграции:**

- а) подготовка производства
- б) закупка сырья, полуфабрикатов
- в) производство
- г) подготовка сбыта

**Дополните предложение:**

20. Взаимосвязь уровней управления и подразделений, позволяющая достичь цели организации это: \_\_\_\_\_

21. Дайте определение понятию «Технологический цикл » и перечислите составляющие его этапы

22. Дайте определение понятию «Производственный процесс » и охарактеризуйте составляющие его процессы.

23. Дайте определение понятию «операционный цикл» Перечислите, что включают в структуру операционного цикла

24. Дайте определение понятию «производственная структура предприятия» и перечислите ее составляющие элементы

25. Дайте определение понятию «Производственный цикл » и перечислите составляющие его этапы.



### 3. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ФОС

#### ПМ.01 «Оперативный учет хозяйственной деятельности организации»

**Оценка экзамена, зачета, дифференцированного зачета, квалификационного экзамена, устного опроса выражается в баллах (при устном ответе).**

**«отлично»** - студент показывает глубокие осознанные знания по освещаемому вопросу, владение основными понятиями, терминологией; владеет конкретными знаниями, умениями по данной дисциплине в соответствии с ФГОС СПО: ответ полный, доказательный, четкий, грамотный, иллюстрирован практическим опытом профессиональной деятельности;

**«хорошо»** – студент показывает глубокое и полное усвоение содержания материала, умение правильно и доказательно излагать программный материал. Допускает отдельные незначительные неточности в форме и стиле ответа;

**«удовлетворительно»** – студент понимает основное содержание учебной программы, умеет показывать практическое применение полученных знаний. Вместе с тем допускает отдельные ошибки, неточности в содержании и оформлении ответа: ответ недостаточно последователен, доказателен и грамотен;

**«неудовлетворительно»** – студент имеет существенные пробелы в знаниях, допускает ошибки, не выделяет главного, существенного в ответе. Ответ поверхностный, бездоказательный, допускаются речевые ошибки.

**При оценивании письменных работ (ответов на контрольные вопросы, выполнении курсовых, контрольных работ, рефератов, выполнении практических заданий различного вида), учитывается правильность оформления работы и требования, предъявляемые к оценкам:**

**«отлично»** - письменная работа отвечает всем требованиям, изложенным в методических указаниях по выполнению письменных работ; студент показывает глубокие осознанные знания по освещаемому вопросу, владение основными понятиями, терминологией; владеет конкретными знаниями, умениями по данной дисциплине в соответствии с ФГОС СПО: ответ полный, доказательный, четкий, грамотный, иллюстрирован практическим опытом профессиональной деятельности;

**«хорошо»** - письменная работа в основном отвечает всем требованиям, изложенным в методических указаниях по выполнению письменных работ, но допускаются отдельные незначительные ошибки в оформлении, незначительные неточности в форме изложения материала; студент показывает глубокое и полное усвоение содержания материала, умение правильно и доказательно излагать программный материал. Допускает отдельные незначительные неточности в форме и стиле ответа;

**«удовлетворительно»** - письменная работа в основном отвечает всем требованиям, изложенным в методических указаниях по выполнению письменных работ, но допускаются незначительные ошибки в оформлении, незначительные неточности в форме изложения материала, встречаются опечатки; студент понимает основное содержание учебной программы, умеет показывать практическое применение полученных знаний. Вместе с тем допускает отдельные ошибки, неточности в содержании и оформлении ответа: ответ недостаточно последователен, доказателен и грамотен;

**«неудовлетворительно»** - письменная работа не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях по выполнению письменных работ (содержание работы не раскрывает заявленную тему, нарушена логика изложения материала, не достигнута цель, не выполнены задачи исследования); студент имеет существенные пробелы в знаниях, допускает ошибки, не выделяет главного, существенного в ответе. Ответ поверхностный, бездоказательный, допускаются речевые ошибки.

### **Критерии оценок тестового контроля знаний:**

**5 (отлично)** – 86 -100% правильных ответов

**4 (хорошо)** – 71-85% правильных ответов

**3 (удовлетворительно)** – 51-70% правильных ответов

**2 (неудовлетворительно)** – 50% и менее правильных ответов

## **4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

### **Основные источники:**

Основные источники:

1. Организация производства : учебник для среднего профессионального образования / И. Н. Иванов [и др.] ; под редакцией И. Н. Иванова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 546 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16518-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531216>

2. *Шишмарёв, В. Ю.* Организация и планирование автоматизированных производств : учебник для среднего профессионального образования / В. Ю. Шишмарёв. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 318 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14143-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517985>

3. Экономика организации : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. В. Колышкин [и др.] ; под редакцией А. В. Колышкина, С. А. Смирнова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 498 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06278-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516314>

4. *Шувалова, Н. Н.* Основы делопроизводства : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. Н. Шувалова, А. Ю. Иванова ; под общей редакцией Н. Н. Шуваловой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 384 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15488-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511684>

### Электронные ресурсы

1. Справочная правовая система «Консультант-Плюс»
2. Электронная библиотечная система «Юрайт» // <https://www.urait.ru>
3. Электронная библиотечная система «Iprbooks» // [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)