

**Частное образовательное учреждение
профессионального образования
Брянский техникум управления и бизнеса**



**УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧОУ ПО БТУБ
Прокопенко Л.Л.
«31» августа 2023г.**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ

**ОП.06 ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ НА
ПРЕДПРИЯТИИ**

по профессии 38.01.01

Оператор диспетчерской (производственно-диспетчерской) службы

2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	3
2. ПЕРЕЧНИ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	4
3. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ФОС	9
4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	11

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОП.06 «ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ»

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих в соответствии с ФГОС по профессии 38.01.01 Оператор диспетчерской (производственно-диспетчерской) службы.

1.1. Формы промежуточной аттестации по учебной дисциплине

Элементы	Формы промежуточной аттестации
ок 1; ок 2; ок 3 ; ок 4 ; ок 5; ок 6 ; ок 7; ПК 1.1; ПК 1.2; ПК 1.3; ПК 2.1; ПК 2.2; ПК 2.3; ПК 3.1; ПК 3.2; ПК 3.3; ПК 3.4	Экзамен

1.2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате контроля и оценки по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих профессиональных и общих компетенций:

Компетенции	Уметь	Знать
<p>ок 1; ок 2; ок 3 ; ок 4 ; ок 5; ок 6 ; ок 7;</p> <p>ПК 1.1; ПК 1.2; ПК 1.3;</p> <p>ПК 2.1; ПК 2.2; ПК 2.3;</p> <p>ПК 3.1; ПК 3.2; ПК 3.3; ПК 3.4</p>	<p>анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять её ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по её совершенствованию; организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность; планировать операционную деятельность организации.</p>	<p>принципы развития и закономерности функционирования организации; основные бизнес - процессы в организации; типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования; принципы организации операционной деятельности, основные методы и инструменты управления операционной деятельностью организации; основные концепции и методы организации операционной деятельности</p>

2. ПЕРЕЧНИ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень вопросов для текущего устного опроса

1. Понятие и содержание организации производства;
2. Общая характеристика предприятия. Признаки предприятия
3. Внешняя и внутренняя среда предприятия. Понятие потенциала предприятия
4. Понятия и состав производственных систем;
5. Предприятие как производственная система;
6. Понятие о производственном процессе;
7. Классификация технологических процессов;
8. Пути совершенствования технологических процессов;
9. Методы изучения производственных процессов;
10. Принципы организации производственных процессов;
11. Типы производства и их характеристика;
12. Содержание организации производственного процесса во времени;
13. Способы обработки деталей, их сравнительная характеристика
14. Производственный цикл, проблемы минимизации
15. Структура производственного цикла;
16. Технологический цикл;
17. Технологический цикл сложного процесса;
18. Операционный цикл;
19. Классификация затрат рабочего времени на операцию;
20. Классификация затрат времени использования оборудования;
21. Стратегия размещения предприятия. Факторы, влияющие на размещение
22. Производственная структура предприятия;
23. Организационная структура управления предприятием

24.Формы специализации основных цехов предприятия;
25.Производственная структура основных цехов предприятия;
26.Формы организации производства;
27.Методы организации производства;
28.Методы организации непоточного производства;
29.Сущность, особенности и основные признаки организации поточного производства;
30.Экономическая эффективность организации производства;
31.Понятие производственной инфраструктуры. Стратегия обслуживания производства
32.Система создания и освоения новой техники;
33.Организация научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ;
34.Формирование стратегии продукта. Жизненный цикл продукта
35.Исследовательская стадия проектирования продукта (НИОКР)
36.Организационно-экономическая подготовка производства
37.Организация конструкторской подготовки производства;
38.Организация технологической подготовки производства;
39.Организация освоения производства новой техники;
40.Эффективность подготовки и освоения производства новой техники;
41.Организационные резервы развития производства;
42.Исследование состояния организации производства;
43.Оценка научно-технического уровня производства;
44.Оценка уровня организации производства и труда;
45.Оценка уровня управления предприятием;
46.Оценка экономической эффективности совершенствования организации
47.Организация инструментального хозяйства
48.Планирование потребностей в инструменте
49.Значение, задачи и структура ремонтной службы;
50.Сущность и содержание системы планово-предупредительных ремонтов;
51.Ремонтные нормативы;
52.Организация ремонтных работ;
53.Технико-экономические показатели ремонтной службы;
54.Роль, задачи и структура энергетического хозяйства;
55.Планирование потребности в энергии различных видов;
56.Роль транспорта в торговле и характеристика основных транспортных средств;
57.Организация перевозок товаров железнодорожным, автомобильным, морским,
58.Назначение и функции складов, их классификация;
59.Виды складских помещений и их планировка;
60.Определение потребности в складской площади и емкости;
61.Оборудование для хранения товаров;
62.Организация и технология операций по поступлению и приемке товаров;
63.Технология размещения, укладки и хранения товаров;
64.Организация и технология отпуска товаров со склада;
65.Технико-экономические показатели работы складов;
66.Организация управления торгово-технологическим процессом на складе;
67.Организация труда складских работников;
68.Показатели и система показателей качества продукции;
69.Эволюция подходов к управлению качеством продукции;
70.Организационно-правовые основы систем управления качеством продукции;
71.Роль, задачи и структура органов технического контроля и управления качеством

Примеры тестовых заданий:

Выберите один вариант ответа:

1. Оперативно – календарное планирование это.....
 - а) завершающий этап производственного планирования.
 - б) это часть оперативно – производственного планирования, а именно детализация годового плана.
 - в) диспетчирование путем систематического учета и контроля за выполнением недельно - суточных заданий.

2. Определите значение составления календарных планов – графиков выполнения производственных работ.
 - а) позволяет распределить трудовые действия во времени, т.е распределить нагрузку на 1 работника.
 - б) позволяет спланировать все мероприятия, обеспечивающие выполнение намеченных работ качественно и в установленные сроки
 - в) позволяет работнику правильно и последовательно распределить свое рабочее время.

Выберите несколько вариантов ответа:

3. Время технологического цикла включает в себя:
 - а) подготовительно-заключительное время;
 - б) время естественных процессов;
 - в) время транспортных операций;
 - г) перерывы, связанные с режимом работы

4. Время межоперационных перерывов включает в себя:
 - а) перерывы, связанные с режимом работы;
 - б) время естественных процессов;
 - в) время транспортных операций;
 - г) время пролеживания.

5. Что из нижеперечисленного относится к принципам организации производственного процесса:
 - а) пропорциональность;
 - б) дискретность;
 - в) прямоточность;
 - г) цикличность.

6. Какие применяются виды диспетчерской документации:
 - а) журналы диспетчера, диспетчерских совещаний,
 - б) журнал учета заявок от подразделений
 - в) оперативные графики выполнения основных работ
 - г) приходный и расходный кассовый ордер

7. Что относится к основным элементам производственного блока:

- а) отделы
- б) участки
- в) рабочие места
- г) цеха

8. Основные методы организации производства:

- а) индивидуальный
- б) бригадно-операционный
- в) групповой, линейный, непрерывный
- г) поточно-операционный

9. Производственный процесс по назначению бывает следующих видов:

- а) обслуживающий
- б) основной
- в) вспомогательный
- г) дополнительный

10. Основные формы организации производства:

- а) кооперирование и концентрация
- б) коллективные
- в) комбинирование
- г) все ответы верны

11. К этапу диспетчирования относятся:

- а) разработка суточных и сменных и уточнение недельных заданий и учет их выполнения
- б) непрерывное наблюдение за ходом обработки предметов труда
- в) расчет календарно-плановых нормативов организации производственного процесса
- г) контроль за бесперебойным материальным и трудовым обеспечением производственных подразделений
- д) выявление возможных отклонений в ходе производства

12. Какие факторы относятся к влияющим на содержание производственного процесса:

- а) конструкция изделия;
- б) длительность производственного цикла;
- в) поставщики и покупатели;
- г) уровень техники и технологии.

13. Какие виды производственного процесса классифицируют по протеканию по времени:

- а) постоянный;
- б) прерывный;
- в) дискретный;
- г) непрерывный.

14. Какие виды производственного процесса классифицируют по отношению к труду:

- а) основной;
- б) естественный;
- в) трудовой;
- г) обслуживающий.

15. Время выполнения заказа складывается из:

- а) периода поставки сырья;

- б) периода пролеживания на складе;
- в) периода изготовления;
- г) периода сбыта.

16. Время производства (рабочее время) включает в себя:

- а) время пролеживания;
- б) время технологического цикла;
- в) время межоперационных перерывов;
- г) время вспомогательного цикла.

17. Что относится к основным элементам производственного процесса:

- а) только стадия производства
- б) денежные ресурсы и труд рабочих
- в) время перерыва
- г) время производства

Установите соответствие:

18. Определить соответствие отнесения к видам производств следующие структурные подразделения предприятия

Виды производств	Структурные подразделения
1. Основное	а) производственный цех
2. Вспомогательное	б) автомобильный парк
	в) ремонтная мастерская
	г) производственная линия
	д) цех по упаковке готовой продукции

19. Определите соответствие калькуляционной единицы измерения при исчислении себестоимости продукции и оказания услуг в соответствующих производствах

Типы производств	Калькуляционная единица
1. Производство хлебобулочных и колбасных изделий	а) 1 тонна или 1 центнер
	б) 1 тонно - километр
2. Газоснабжение	в) 1000 м3 газа
3. Услуги автомобильного транспорта	г) 1 штука, 10 0штук
4. Производство автомобилей	

Дополните предложение

20. Показатель качества изделия, относящийся к одному из его свойств, называется: _____

21. Дайте определение понятию «Производственный процесс» и охарактеризуйте составляющие его процессы.
22. Дайте определение понятию «Производственный цикл» и перечислите составляющие его этапы.
23. Дайте определение понятию «Технологический цикл» и перечислите составляющие его этапы.

Вопросы к экзамену

1. Понятие и содержание организации производства
2. Общая характеристика предприятия. Признаки предприятия
3. Концентрация, специализация, кооперирование и комбинирование производства.
4. Внешняя и внутренняя среда предприятия. Понятие потенциала предприятия.
5. Типы производств и их технико-экономическая характеристика.
6. Понятия и состав производственных систем
7. Производственная структура предприятия.
8. Организационная структура управления предприятием
9. Производственный процесс и его структура.
10. Основные принципы организации производственного процесса.
11. Производственный цикл и его структура.
12. Операционный цикл. Три вида сочетания операционных циклов.
13. Расчет продолжительности производственного цикла простого процесса.
14. Организация производственного процесса во времени
15. Экономическое значение сокращения длительности производственного цикла
16. Понятие производственной инфраструктуры. Стратегия обслуживания производства
17. Методы организации производственного процесса
18. Формы организации производства
19. Организация производственного процесса в пространстве
20. Требования к построению генерального плана предприятия
21. Анализ уровня организации производства и пути его совершенствования
22. Экономическая эффективность организации производства
23. Организационно-экономическая подготовка производства
24. Организация научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ
25. Длительность и структура производственного цикла (ДПЦ)
26. Основное производство (процессы)
27. Организационно-правовые основы систем управления качеством продукции
28. Вспомогательное производство (процессы)
29. Обслуживающее производство (процессы)
30. Организация выполнения ремонтных работ
31. Обеспечение потребности в инструменте и оснастке
32. Организация энергообеспечения предприятия
33. Организация выполнения транспортных работ
34. Организация и технология операций по поступлению и приемке товаров
35. Организационные резервы развития производства
37. Сущность и содержание системы планово-предупредительных ремонтов
38. Планирование потребностей в инструменте
39. Организация освоения производства новой техники
40. Оценка уровня управления предприятием

3. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ФОС «ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ»

Оценка экзамена, зачета, дифференцированного зачета, устного опроса выражается в баллах (при устном ответе).

«отлично» - студент показывает глубокие осознанные знания по освещаемому вопросу, владение основными понятиями, терминологией; владеет конкретными знаниями, умениями по данной дисциплине в соответствии с ФГОС СПО: ответ полный, доказательный, четкий, грамотный, иллюстрирован практическим опытом профессиональной деятельности;

«хорошо» – студент показывает глубокое и полное усвоение содержания материала, умение правильно и доказательно излагать программный материал. Допускает отдельные незначительные неточности в форме и стиле ответа;

«удовлетворительно» – студент понимает основное содержание учебной программы, умеет показывать практическое применение полученных знаний. Вместе с тем допускает отдельные ошибки, неточности в содержании и оформлении ответа: ответ недостаточно последователен, доказателен и грамотен;

«неудовлетворительно» – студент имеет существенные пробелы в знаниях, допускает ошибки, не выделяет главного, существенного в ответе. Ответ поверхностный, бездоказательный, допускаются речевые ошибки.

При оценивании письменных работ (ответов на контрольные вопросы, выполнении курсовых, контрольных работ, рефератов, выполнении практических заданий различного вида), учитывается правильность оформления работы и требования, предъявляемые к оценкам:

«отлично» - письменная работа отвечает всем требованиям, изложенным в методических указаниях по выполнению письменных работ; студент показывает глубокие осознанные знания по освещаемому вопросу, владение основными понятиями, терминологией; владеет конкретными знаниями, умениями по данной дисциплине в соответствии с ФГОС СПО: ответ полный, доказательный, четкий, грамотный, иллюстрирован практическим опытом профессиональной деятельности;

«хорошо» - письменная работа в основном отвечает всем требованиям, изложенным в методических указаниях по выполнению письменных работ, но допускаются отдельные незначительные ошибки в оформлении, незначительные неточности в форме изложения материала; студент показывает глубокое и полное усвоение содержания материала, умение правильно и доказательно излагать программный материал. Допускает отдельные незначительные неточности в форме и стиле ответа;

«удовлетворительно» - письменная работа в основном отвечает всем требованиям, изложенным в методических указаниях по выполнению письменных работ, но допускаются незначительные ошибки в оформлении, незначительные неточности в форме изложения материала, встречаются опечатки; студент понимает основное содержание учебной программы, умеет показывать практическое применение полученных знаний. Вместе с тем допускает отдельные ошибки, неточности в содержании и оформлении ответа: ответ недостаточно последователен, доказателен и грамотен;

«неудовлетворительно» - письменная работа не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях по выполнению письменных работ (содержание работы не раскрывает заявленную тему, нарушена логика изложения материала, не достигнута цель, не выполнены задачи исследования); студент имеет существенные пробелы в знаниях, допускает ошибки, не выделяет главного, существенного в ответе. Ответ поверхностный, бездоказательный, допускаются речевые ошибки.

Критерии оценок тестового контроля знаний:

- 5 (отлично)** – 86 -100% правильных ответов
- 4 (хорошо)** – 71-85% правильных ответов
- 3 (удовлетворительно)** – 51-70% правильных ответов
- 2 (неудовлетворительно)** – 50% и менее правильных ответов

4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы, Интернет-ресурсов.

Основные источники:

1. *Воробьева, И. П.* Экономика и организация производства : учебное пособие для среднего профессионального образования / И. П. Воробьева, О. С. Селевич. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 212 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18143-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534385>.
2. *Иванов, И. Н.* Организация труда на промышленных предприятиях : учебник для среднего профессионального образования / И. Н. Иванов, А. М. Беляев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 305 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12300-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518248>
3. *Милкова, О. И.* Экономика и организация предприятия : учебник и практикум для среднего профессионального образования / О. И. Милкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 473 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16140-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530519>
4. Организация производства : учебник для среднего профессионального образования / И. Н. Иванов [и др.] ; под редакцией И. Н. Иванова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 546 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16518-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531216>
5. Организация производства : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. С. Леонтьева [и др.] ; под редакцией Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 279 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17052-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532285>
6. Организация производства. Практический курс : учебное пособие для среднего профессионального образования / И. Н. Иванов [и др.] ; под общей редакцией И. Н. Иванова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 334 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18256-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534613>

Дополнительные источники:

1. *Аникин, Б. А.* Производственная логистика : учебник для среднего профессионального образования / Б. А. Аникин, Р. В. Серышев, В. А. Волочиенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 454 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15565-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт

[сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520491>

2. *Маликова, Т. Е.* Складская логистика : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. Е. Маликова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 149 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14804-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520110>

3. *Сологубова, Г. С.* Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания : учебник для вузов / Г. С. Сологубова. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 396 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15237-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512685>

4. *Староверова, К. О.* Основы бережливого производства : учебное пособие для среднего профессионального образования / К. О. Староверова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 74 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16473-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531211>

Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» - <https://www.urait.ru>

2. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» - <http://www.iprbookshop.ru>

3. Информационно-правовой портал «Консультант-плюс» - <http://www.garant.ru/>