**Частное образовательное учреждение**
**профессионального образования**
**«Брянский техникум управления и бизнеса»**

**«УТВЕРЖДАЮ»**
Директор ЧОУ ПО БТУБ
_____ Л.Л. Прокопенко
«15» 03 2022 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

# ОГСЭ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

**по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике**

**Брянск - 2022**

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. **ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ Й ДИСЦИПЛИНЫ**

2. **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

3. **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

4. **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИН**

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ Й ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО: 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

**1.2.Место дисциплины в структуре ППССЗ:**

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу (вариативная составляющая) программы подготовки специалистов среднего звена.

**1.3.Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:**

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу программы подготовки специалистов среднего звена.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

**уметь:**

- взаимодействовать в социуме**;**
- иметь навыки социальной адаптации;
- разрешать конфликтные ситуации.

**знать:**

- типологию социумов, их влияние на формирование личности;
- основы анализа психологического климата в группе;
- закономерности общения.

Студент должен освоить следующие общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| **Вид учебной работы** | **Объем, час** (очная форма) |
|---|---|
| Учебная нагрузка (всего) | 72 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 51 |
| в том числе: | |
| лекции | 35 |
| практические занятия | 16 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 21 |
| **ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ:** | **72** |

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены) | **Объем, час (очная форма)** |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| **Модуль 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке.** | | 36 |
| | Содержание учебного материала | |
| Тема 1.1. Введение. Представления о личности и ее свойствах. | Введение. Предмет курса, основные понятия и определения. Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека. Представления о личности и ее свойствах. Темперамент. Характер и воля. Эмоции и чувства. | 2 |
| | Практические занятия | - |
| | Самостоятельная работа обучающихся<br>Реферат: «Значение знаний о психологии для современной профессиональной деятельности» | 2 |
| Тема 1.2. Взаимосвязь общения и деятельности Цели, функции, виды и уровни общения | Содержание учебного материала | |
| | Общение - основа человеческого бытия. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Способности - важное условие профессиональной деятельности. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга. Деловое общение. Формы общения: непосредственное, опосредованное; прямое, косвенное; межличностное, массовое. Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое. Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления | 4 |

| | | |
|---|---|---|
| | отношений, функция оказания влияния. Виды общения. Уровни общения.<br>Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень. | |
| | Практические занятия | - |
| | Самостоятельная работа обучающихся<br>Реферат: Взаимосвязь общения и деятельности. Исследование «Особенности общения в современном мире» | 2 |
| Тема 1.3.Виды социальных взаимодействий | Содержание учебного материала | 4 |
| | Виды социальных взаимодействий.<br>Ролевое взаимодействие. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция. Методы психологического влияния в процессе общения. Понятие «харизмы»<br>Стили взаимодействия: гуманистический, ритуальный, манипулятивный. | |
| | Практическая работа:<br>Методы исследования умения взаимодействовать. Определение стиля взаимодействия. | 2 |
| | Самостоятельная работа<br>Ведение дневника наблюдения (Социальные роли) | 2 |
| Тема 1.4. Механизмы взаимопонимания в общении | Содержание учебного материала | 3 |
| | Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции». | |

| | | |
|---|---|---|
| | Практическая работа<br>Характеристика механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания». Их роль в процессе общения Тренинг противостояния манипуляции в общении. | 2 |
| | Самостоятельная работа обучающихся<br>Работа с дополнительными источниками - электронными учебными пособиями.<br>Подбор упражнений использования механизмов взаимопонимания в общении<br>Реферат «Использование различных механизмов в общении в сфере обслуживания».<br>Реферат «Барьеры в общении». | 2 |
| Тема 1.5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения | Содержание материала | 4 |
| | Типы собеседников. Правила ведения беседы. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Правила слушания. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т- группы, группы личностного роста, группы сенситивности. | |
| | Практические работы<br>Разработка правил эффективного общения. Разработка и проведение тренинга общения. Развитие техники установления контакта и активного слушания. | 4 |
| | Самостоятельная работа:<br>Разработка проекта «Способы оптимизации общения в коллективе» | 3 |
| **Модуль 2. Этические принципы общения** | | **36** |
| Тема 2.1. Этика и ценности | Содержание учебного материала | 10 |

| | | |
|---|---|---|
| общения | Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. Ценности общения. Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности. Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям | |
| | Практические работы<br>Исследование нравственной культуры личности. Составление этического кодекса администратора гостиницы. Разработка и проведение тренинга личностного роста. | 4 |
| | Самостоятельная работа обучающихся<br>Работа с дополнительными источниками - электронными учебными пособиями. Реферат: Проблемы общения в истории этики и философии. Проект: Формирование культуры общения администратора гостиницы. | 4 |
| Тема 2.2. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. | Содержание учебного материала | 8 |
| | Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные. Структура конфликта. Стадии протекания конфликта. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, конкуренция, сотрудничество, компромисс. Технологии разрешения конфликтов в гостиничном сервисе. Понятие психологической безопасности. | |

| | | |
|---|---|---|
| | Практические работы<br>Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса). Решение задач по конфликтам в гостиничном сервисе. Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта. Социально-психологический тренинг «Общение в конфликтной ситуации». | 4 |
| | Самостоятельная работа обучающихся<br>Работа с дополнительными источниками - электронными учебными пособиями. Исследование «Способы разрешения конфликтов в гостиничном сервисе». Выполнение психогимнастических упражнений на использование приемов конструктивного общения в гостиницах, домах отдыха. | 6 |
| **Форма промежуточной аттестации** *дифференцированный зачет* | | |
| | Всего: | 72 |

## 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной проходит в учебном кабинете социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- технические средства обучения: мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки;
- наглядные пособия.

Помещение для самостоятельной работы:

- посадочные места по количеству обучающихся;

### 3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

**Основные источники:**

**1.** Мандель, Б.Р. Психология общения: история и проблематика / Б.Р. Мандель. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. - 422 с.: ил. - Режим доступа: по подписке. - URL: **http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799** 2. Шинина, Т. В. Возрастная психология и педагогика, семьеведение: учебное пособие: [12+] / Т. В. Шинина. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2021. - 217 с.: ил., табл. - **URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602962**

**Дополнительные источники:**

**1. Мандель, Б.Р. Современная социальная психология: учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования: [16+] / Б.Р. Мандель. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 430 с.: ил. - - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562905**

**2. Мандель, Б.Р. Деловая культура: учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б.Р. Мандель. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 390 с.: ил- URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496625**

## Базы данных и/или Интернет-ресурсы:

**1.** http://akot.rosmintrud.ru/ Единая общероссийская справочноинформационная система по охране труда

**2.** http: //www.edu.ru/ Библиотека федерального портала «РОССИЙСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ»

**3.** http://www.consultant.ru Справочная правовая система «Консультант Плюс»

## Официальные, справочно-библиографические и периодические издания:

1. Российская газета: общественно-политическая газета / гл. ред. В.А. Фронин;

учред. Правительство Российской Федерации. - М.: Российская газета, 2021

2. Российская газета - Неделя: общественно-политическая газета / гл. ред. В.А. Фронин; учред. Правительство Российской Федерации. - М.: Российская газета, 2020, 2021

3. Среднее профессиональное образование: ежемесячный теоретический и научно-методический журнал/гл. ред. А.А. Скамницкий/ООО "АЛМАКС", Москва/2020. - № 1-12, 2021. - № 1-8

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| **Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)** | **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения** |
|---|---|
| ***Студент умеет:*** | Экспертная оценка результатов деятельности обучающегося при выполнении и защите результатов практических работ, выполнении внеаудиторной самостоятельной работы, тестирования и других видов текущего контроля |
| - взаимодействовать в социуме<br>- имеет навыки социальной адаптации<br>имеет навыки разрешать конфликтные ситуации. | |
| ***Студент знает:*** | |
| широкий круг вопросов психологии,<br>- понятие социальная компетентность,<br>- типологию социумов, их влияние на формирование личности, основы анализа психологического климата в группе,<br>-закономерности общения. | |

**Пример тестовых заданий**

1. Социальная психология - это:
   1) Психологическое направление
   2) Отрасль психологии
   3) Психологическая школа
   4) Раздел общей психологии
   5) Верны все варианты
2. Предметом изучения социальной психологии как науки не является:
   1) Массовидные (массовые ) явления психики;
   2) Личность в условиях социальной реальности;
   3) Личность в группе
   4) Все указанное является предметом изучения психологии.
3. В число разделов социальной психологии не входит:
   1) Психология групп;
   2) Психология личности;
   3) Психология общения;
   4) Психология черт;
   5) Психология массовых явлений;
   6) Все указанное -разделы социальной психологии
4. Официальной датой рождения социальной психологии как отрасли психологии считается:
   1) 1887 год;
   2) 1650 год;
   3) 1908 год;
   4) 1932 год;
   5) 1956 год.
5. На каких науках основывается социальная психология:
   1) Общая психология
   2) Социология
   3) Философия
   4) Все указанное является науками на которых основана социальная психология
6. По отношению к различным классам психологических феноменов социально-психологические явления можно разделить:
   1) На рационально осмысленные;
   2) Эмоционально-упорядоченные;
   3) Стихийные
   4) Все указанное можно разделить
7. Отрасли социальной психологии:
   1) Этническая психология
   2) Психология религии
   3) Психология общения
   4) Психология стресса
8. Психология управления рассматривает следующие вопросы:
   1) Изучает проблемы воздействия на группы и общество в целом;
   2) Изучает психологию людей, являющихся участниками религиозной деятельности;
   3) Рассматривает процессы взаимодействия и обмена информацией между индивидами и группами;
   4) Изучает особенности людей как представителей различных этических сообществ

## Контрольная работа.

Контрольная работа по следующим вопросам

1. Какие существуют функции общения?
2. Что такое аттракция?
3. Что такое казуальная атрибуция?
4. Какие существуют эффекты социального восприятия?
5. Что называется эффектом стереотипизации?

Вариант 2.

1. Раскройте определение понятия отношения?
2. Что такое социальная роль?
3. Какие существуют средства вербального общения?
4. Что такое межличностное общение?
5. Какие основные понятия включает в себя социальное восприятие?

Вариант 3.

1. Какие существуют средства невербального общения?
2. Что такое эмпатия?
3. Какие функции выполняют стереотипы?
4. Что такое стереотип?
5. Что такое рефлексия?

Вариант 4.

1. Какие виды атрибуции существуют?
2. Что такое эффект края?
3. Чем отличается эффект первичности от эффекта новизны?
4. Что такое эффект Барнума?
5. Какие стороны имеет процесс социального восприятия?

Вариант 5.

1. Что такое стиль ролевого поведения человека?
2. Какие параметры ролевых отношений существуют?
3. Какие виды межличностных отношений вы знаете?
4. Какие аспекты общения вы можете выделить?
5. Какие существуют универсальные механизмы, обеспечивающие процесс восприятия и оценки другого человека?

Контрольная работа по следующим вопросам

Вариант 1.

1. Какие существуют основные виды и функции семьи?
2. Что такое семья как малая группа?
3. Какие существуют периоды кризиса в семейных отношениях?
4. Какие существуют социально-экономические функции семьи как малой группы?
5. Как бы вы описали тип супружеских отношений «избегающие конфликтов»? Вариант 2.

1. 1.Какие существуют виды супружеских пар?
2. Какие существуют современные исследования семьи?
3. 3.Как бы вы описали тип супружеских отношений «лучшие друзья»?
4. Назовите основные особенности семьи как малой группы?
5. Какие факторы неблагополучных отношений в семье вы знаете?

Вариант 3.

1. Какие основные причины кризиса в семейных отношениях?
2. Какие существуют социально-психологические функции семьи как малой группы?
3. Какими способами можно остановить процесс ухудшения отношений?

4. По прошествии скольких лет брака согласно статистическим данным расходятся 50% супружеских пар?
5. Какими способами можно остановить процесс ухудшения отношений?

Вариант 4.

1. Как бы вы описали тип супружеских отношений «эмоционально-эксперессивные»?
2. В течении скольких первых лет совместной жизни происходит формирование супружеских отношений в паре?
3. Какие существуют альтернативные реакции на неблагополучные отношения?
4. Назовите причины кризиса во взаимоотношениях молодого супружества?
5. Каким образом семья имеет отношение к институту социализации?

Вариант 5.

1. Как бы вы описали тип супружеских отношений «Взаимодополняющие друг друга»?
2. Почему семья является важнейшим институтом формирования личности?
3. Семья является первичным или вторичным признаком адаптации в обществе?
4. Какие существуют основные правила психодиагностики семьи?
5. В чем заключается основная функция психотерапевтической помощи как условия преодоления кризиса в семье?

Контрольная работа по следующим вопросам

Вариант №1.

1. Что такое социально-психологический климат?
2. Что понимается под микросредой?
3. Какие два основных вида психологической совместимости вы знаете?
4. Какие существуют социально-психологические характеристики административного типа хозяйствования?

Что такое мотивация?

Вариант №2.

1. Какие элементы социально-психологического климата вам известны?
2. Какие виды социально-психологического климата различают?
3. Как социальная напряженность влияет на социально-психологический климат?
4. Что такое микросреда учреждения?
5. Какие группы называются неформальными в коллективе?

Вариант №3.

1. Какие факторы влияют на состояние социально-психологического климата?
2. Что понимается под макро средой?
3. На какие две группы можно разделить теории мотивации?
4. Какие мероприятия по формированию имиджа вы знаете?
5. Какие отличия негосударственной организации от государственной вы можете назвать?

Вариант №4.

1. Что такое психологическая совместимость?
2. Какой социально-психологический климат называется здоровым?
3. Какой вид деятельности называется предпринимательством?
4. Какие существуют пять основных сфер, которые охватывают деятельность внутри любой организации?
5. Какие существуют два основных направления в обучении персонала организации?

Вариант №5.

1. Какая совместимость является социально-психологической?
2. Типы людей в зависимости от коммуникативного поведения?
3. Какие существуют социально-психологические характеристики рыночного типа хозяйствования?
4. Какие задачи решаются с работником в период адаптации?
5. Что такое имидж организации?

Письменная контрольная работа по вариантам

Вариант №1.

1. Какая группа является социальной?
2. Что такое коэффициент жизнестойкости?
3. В каких функциях проявляется общественное мнение?
4. Какая характеристика слухов называется экспрессивной?
5. На какие четыре типа подразделяются слухи в соответствии с информационной характеристикой?

Вариант №2

1. Какие внешние отличительные признаки социальной группы вы знаете?
2. На какие группы подразделяются слухи по силе влияния?
3. Что такое интенсивность общественного мнения?
4. Почему общественное мнение не всегда адекватно отражает действительность?
5. Приведите примеры стран, являющихся приверженцами традиций?

Вариант №3

1. Какие существуют социально-психологические признаки классов?
2. Какими показателями определяется коэффициент жизнестойкости?
3. Какие существуют формы проявления общественного мнения?
4. Что представляет собой модель психологического воздействия?
5. Какая характеристика слухов называется информационной?

Вариант №4

1. От чего зависит классовая структура общества?
2. Что такое массовые явления?
3. Что такое социально-психологическая компетентность населения?
4. Что такое традиции?
5. Какие установки являются социальными?

Вариант №5

1. Какие аспекты больших социальных групп существуют?
2. Что такое интересы социальных групп?
3. Какими способами может формироваться общественное мнение?
4. Какие две характеристики слухов используют за основу?
5. В чем состоит характерная черта общественного мнения?

Контрольная работа

Вариант 1.

1. Каковы механизмы возникновения паники?
2. Что такое толпа?
3. Какие существуют виды толпы?
4. Кто первым начал изучать особенности поведения людей в толпе?
5. Кто образует ролевую структуру агрессивной толпы?

Вариант 2.

1. Какие сложности имеют место при изучении паники?
2. Какая толпа называется случайной?
3. Какие примеры агрессивной толпы вы можете привести?
4. Чем отличается пассивная толпа от активной?
5. Перечислите участников, составляющих ролевую структуру агрессивной толпы?

Вариант 3.

1. Какая толпа называется конвенциальной?
2. Чем отличается поведение личности в толпе от индивидуального?
3. Какова на ваш взгляд роль СМИ в массовидных явлениях психики?
4. Чем агрессивная толпа отличается от панической?
5. Что такое циркулярная реакция?

Вариант 4.

1. Какие методы воздействия используют для организации эксцесса?

2. Что такое слухи?
3. Чем экспрессивная толпа отличается от стяжательной?
4. Какие существуют проявления циркулярной реакции?
5. Какие существуют группы трансформации состояния толпы?

Вариант 5.

1. Чем экстатическая толпа отличается от стяжательной?
2. Какие проявления циркулярной реакции существуют?
3. Как вы можете описать любопытствующих личностей агрессивной толпы?
4. Какие примеры конвенциональной толпы вы знаете?
5. Как необходимо себя вести в толпе, подверженной панике?

По разделу 9. Техника снятия социальной напряженности

Письменная контрольная работа по вариантам Вариант 1.

1. Раскройте понятие конфликта?
2. Назовите два класса моделей конфликтов?
3. Объясните в чем заключается метод социологического анализа конфликтных ситуаций?
4. Раскройте понятие ресурсной теории конфликтов?
5. Что такое экспертное интервью?

Вариант 2.

1. Какие основные причины конфликтов?
2. Какие два вида имеют конфликты?
3. Раскройте понятие ценностной теории конфликтов?
4. Объясните какую последовательность конфликтующих сторон предложил Н.Смелсер?
5. Какие существуют объективные причины конфликтов?

Вариант 3.

1. Какие формы социальной напряженности вы знаете?
2. Какие три уровня развития социальной напряженности вы можете назвать?
3. Какие существуют виды очагов высокой социальной напряженности?
4. Что лежит в основе социальной напряженности
5. Что влияет на социальную напряженность?

Вариант 4.

1. В каких формах могут существовать конфликты?
2. Назовите три моменты в разрешении конфликта?
3. Опишите поведение людей в конфликтных ситуациях?
4. Как можно типологизировать конфликты по объекту?
5. В чем состоит консолидирующая функция конфликта?

Вариант 5.

1. Какие ситуации могут являться источником конфликта?
2. Что является элементами конфликта?
3. Какие уровни выделил М.Дойч в своей разработке типологии конфликтов?
4. В чем состоит коммуникативно-связующая функция конфликта?
5. Какие последствия от конфликта могут быть (привести примеры)?

Письменная контрольная работа по вариантам Вариант 1.

1. В чем смысл социально-психологического воздействия?
2. Какие компоненты социальной напряженности вы знаете?
3. Какие виды прогноза социальной напряженности существуют?
4. Что включает в себя неконструктивное поведение?
5. Как снимается социальная напряженность на микроуровне?

Вариант 2.

1. 1.Как вы охарактеризуете теорию социально-психологического воздействия?
2. Как снимается социальная напряженность на уровне личности?
3. Что такое регрессия?

4. Что такое техногенная безопасность?
5. Какие направления психотерапии используются для преодоления неконструктивного поведения?

Вариант 3.

1. Какие положительные и отрицательные стороны социально-психологического воздействия (привести примеры) вы знаете?
2. Что такое эскапизм?
3. Кто автор трансакционного анализа?
4. Что такое урегулирование и разрешение конфликтов?
5. Что в себя включает деятельность по разрешению конфликтов?

Вариант 4.

1. Что такое сублимация?
2. Каких авторов гуманистической терапии вы знаете?
3. Какие типичные ошибки в области урегулирования конфликтов вы знаете?
4. В чем разница между разрешением и урегулированием конфликта?
5. Что наиболее предпочтительно в ликвидации конфликта?

Вариант 5.

1. Каких авторов телесной терапии вы знаете?
2. Что такое аутизм?
3. Какие с точки зрения разрешенности существуют конфликты?
4. Что анализируется в ходе разрешения конфликта?
5. Какую роль играют переговоры в урегулировании конфликта?

Письменная контрольная работа по вариантам

Вариант 1.

1. Дайте определение понятия моды, как мода действует на психику личности и масс, какие средства она использует?
2. Какие существуют две базовые функции моды?
3. Что такое асоциальные аспекты моды?
4. На чем базируется механизм функционирования моды?
5. 5.Какова роль моды в политической сфере?

Вариант 2.

1. С чем тесно взаимосвязана мода?
2. Что подразумевается под пропагандой?
3. Что выявляет психология пропаганды?
4. Какие криминальные аспекты моды вы знаете?
5. Какие направления пропаганды существуют?

Вариант 3.

1. Как можно трактовать понятие мода исходя из социально-психологического аспекта?
2. Какие существуют психологические проблемы пропаганды?
3. В каком случае пропагандистские материалы достигают наивысшего эффекта?
4. Какие средства пропаганды существуют?
5. Что такое психологический анализ личности пропагандиста?

Вариант 4.

1. На какие группы можно разделить пропагандистские сообщения?
2. Что такое устная пропаганда?
3. Что такое фактологическая информация?
4. Какие проблемы доминировали в американской психологии пропаганды?
5. Кого можно считать создателем первого учебника по психологии пропаганды?

Вариант 5.

1. Какие проблемы доминировали в советской психологии пропаганды?
2. Кто был одним из первых психологов, заявивших о необходимости организованного и научного использования психологии в пропаганде?
3. Что такое аттитюд?

4. На что в конечном счете направлена пропагандистская деятельность?
5. Что такое политический плюрализм?

Письменная контрольная работа по вариантам

Вариант 1.

1. Для чего используется социально-психологическая диагностика?
2. Какие типы социально-психологического диагноза существуют?
3. С чего начинается программа социально-психологической диагностики?
4. Что такое объект диагностирования?
5. Что такое объект диагностирования?

Вариант 2.

1. Какие существуют типы социально-психологической диагностики?
2. Какие части программы диагностики существуют?
3. Что понимают под целью диагностирования?
4. При каких обстоятельствах существуют выборочные обследования?
5. Чем определяется тип выборки?

Вариант 3.

1. Какие размеры выборки существуют?
2. На макро и микро уровнях за счет чего достигается обоснованность и надежность данных?
3. Чем завершается написание программы диагностирования?
4. Когда допустима механическая выборка?
5. Что такое районированная выборка?

Вариант 4.

1. Что включает процедурная часть программы?
2. От чего зависит эффективность социально-психологической диагностики?
3. Что излагается в теоретическо-методологической части программы?
4. Что включает процедурная часть программы?
5. Когда используется разведывательный план?

Вариант 5.

1. Какие адекватные методы и методики соответствуют разведывательному плану?
2. Почему прибегают к смешанному типу выборки?
3. Почему важно подробное описание задач при диагностике?
4. Что включает в себя краткое описание всего процесса диагностики?
5. Что такое план-график процесса диагностирования?

Письменная контрольная работа по вариантам

Вариант 1.

1. Какие существуют методы эмпирического исследования?
2. Что следует понимать под методом?
3. Что следует понимать под методикой?
4. Какие три группы методов предложил Шевандрин?
5. Что такое метод концептуализации?

Вариант№2.

1. Что такое наблюдение?
2. Что такое метод диагностики?
3. Что такое «полевая» стадия?
4. Что такое метод обработки иинтерпретации?
5. Какие методики входят в первую группу методов диагностирования?

Вариант №3.

1. Что такое изучение документов?
2. Какие методики относят к группе малоформализованных?
3. Что входит в специализированные социально-психологические методы?
4. Что позволяют редуцировать методы концептуализации?

5. Как называется этап сбора первичной эмпирической информации?

Вариант №4.

1. Какие задачи решает руководитель «полевых» работ?
2. Что такое эмпирические индикаторы?
3. Какие методы включает в себя опрос?
4. Что принято принимать под техникой диагностирования?
5. Какие существуют специальные приемы для эффективного использования методов диагностики?

Вариант №5.

1. С чего начинается процесс диагностирования?
2. Что такое групповая оценка личности?
3. Что относят к описательному классу процедур анализа?
4. Какие вы знаете требования, которым должна отвечать хорошая классификационная схема?
5. Чем завершается заключительный этап диагностики?

Письменная контрольная работа по вариантам

Вариант 1.

1. Что принято понимать под наблюдением?
2. Какие виды наблюдения вы знаете?
3. Что такое карта наблюдения Д.Скотта?
4. С каким методом тесно связан метод наблюдения?
5. В чем заключается метод наблюдения значимых ситуаций?

Вариант 2.

1. В чем состоит метод эксперимента?
2. Какие виды эксперимента выделяют в методической литературе?
3. Что понимается под методом опроса?
4. Какие интервью называются клиническими?
5. Для каких целей используют массовое интервью?

Вариант 3.

1. Что включают в себя оценочные вопросы?
2. Чем характерен опрос экспертов от других видов опросов?
3. Какой опрос называется социометрическим?
4. На какие функции подразделяются вопросы?
5. Что такое контент-анализ?

Вариант 4.

1. Что понимают под анкетированием?
2. Какие виды вопросов бывают по способу интерпретации ответов?
3. Что такое метод «мозгового штурма»?
4. Что понимается под тестированием?
5. Какая существует классификация тестов по форме?

Вариант5

1. Какая существует классификация тестов по содержанию (предмету) диагностирования?
2. Какие основные методы оценки тестов используют на практике?
3. Какие ошибки могут возникнуть при тестировании?
4. Что такое валидность теста?
5. Что такое сдандартизация?

Письменная контрольная работа по вариантам

Вариант 1.

1. Какие существуют социально-психологические проблемы семьи?
2. Какая группы называется малой неформальной?
3. Какие характеристики включает в себя группа?

4. Что такое ценность?
5. Какой тест используется для определения мотивации достижения?

Вариант 2.

1. Кто автор методики RARI?
2. Какие типы семьи выделяют с выраженными психологическими расстройствами?
3. Какой опросник используется для определения направленности личности?
4. Какой вид эмоциональной направленности называется альтруистическим?
5. С помощью какой методики изучают самооценку личности?

Вариант 3.

1. Что является традиционной методикой изучения статуса личности?
2. Какие элементы включает эмоциональная сфера личности?
3. Какие 4 типа наследственных психических заболеваний выделяет Сонди?
4. Что такое психологическая наблюдательность?
5. Какая семья считается конструктивной?

Вариант 4.

1. Какая семья считается деструктивной?
2. Что такое групповая сплоченность?
3. Для чего может использоваться методика Сешора?
4. Какую методику разработала Г.В. Залюбовская?
5. Какое главное отличие мотивации от мотива?

Вариант 5.

1. Какая семья считается неустойчивой?
2. Какие структуры выделяют в смысловой сфере?
3. Кем был предложен тест «Кинетический рисунок семьи»?
4. Что такое понятие ментальность?
5. С чем тесно связана динамика изменения смысловой сферы?

## Вопросы к дифференцированному зачету

1. Место социальной психологии в системе научного знания и общественной практике.
2. Основные этапы развития социальной психологии за рубежом.
3. Основные этапы развития отечественной социальной психологии.
4. Современное состояние социальной психологии и смены общенаучной парадигмы.
5. Психоаналитическое направление в социальной психологии.
6. Социально-психологические теории необихевиористкой ориентации.
7. Когнитивная социальная психология
8. Понятие личности в социальной психологии.
9. Психология малой группы.
10. Социальная установка.
11. Социальное взаимодействие.
12. Массовые коммуникации и общественное сознание.
13. Психология рекламы.
14. Психология слухов.
15. Социальный стереотип.
16. Этапы развития малой группы.
17. Руководство и лидерство: виды, функции.
18. Социализация личности.
19. Семья как малая группа.
20. Конфликт, его виды .Основные направления исследований конфликта.
21. Социально-психологический тренинг (СПТ) как метод развития личности.
22. Проблема социализации личности.

23. Факторы и институты социализации.
24. Понятие межличностного конфликта.
25. Стратегии поведения в конфликте.
26. Психология агрессии. Теории агрессии.
27. Вербальная и невербальная коммуникация.
28. Проблема поведения личности в толпе.
29. Проблемы классификации малых групп.
30. Конформизм: нормативное и информационное влияние.
31. Динамика развития малой группы.
32. Процесс принятия группового решения.
33. Психология межгрупповых отношений

**Оценка дифференцированного зачета, устного опроса выражается в баллах (при устном ответе)**

**«отлично»** - студент показывает глубокие осознанные знания по освещаемому вопросу, владение основными понятиями, терминологией; владеет конкретными знаниями, умениями по данной дисциплине в соответствии с ФГОС СПО: ответ полный, доказательный, четкий, грамотный, иллюстрирован практическим опытом профессиональной деятельности;

**«хорошо»** – студент показывает глубокое и полное усвоение содержания материала, умение правильно и доказательно излагать программный материал. Допускает отдельные незначительные неточности в форме и стиле ответа;

**«удовлетворительно»** – студент понимает основное содержание учебной программы, умеет показывать практическое применение полученных знаний. Вместе с тем допускает отдельные ошибки, неточности в содержании и оформлении ответа: ответ недостаточно последователен, доказателен и грамотен;

**«неудовлетворительно»** – студент имеет существенные пробелы в знаниях, допускает ошибки, не выделяет главного, существенного в ответе. Ответ поверхностный, бездоказательный, допускаются речевые ошибки.