

**Частное образовательное учреждение
профессионального образования
Брянский техникум управления и бизнеса**



УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧОУ ПО БТУБ

Д.Л. Прокопенко

« 30 » 08 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**«СОВРЕМЕННЫЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ
ФОРМЫ РАБОТЫ И ТЕХНОЛОГИИ В УЧРЕЖДЕНИЯХ
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ»**

Объем программы - 72 часа

Брянск 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	7
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ	9
5. ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ И ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ	10
6. КРИТЕРИИ И ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ	17

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа «Современные социально-психологические формы работы и технологии в учреждениях социальной защиты» является программой дополнительного образования для детей и взрослых

Данная программа направлена на формирование знаний, умений и навыков, связанных с решением актуальных задач в области социальной защиты населения.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения программы:

Цели программы

- познакомить обучающихся с некоторыми методами и приемами решения социально-психологических проблем;
- сформировать умения применять полученные знания при решении нестандартных задач социальной сферы;
- воспитание культуры личности, отношения к сфере социальной защиты как к части общества, где рождаются нормы культуры, происходит понимание значимости психологии поддержки для развития человека.

Задачи программы:

- сформировать и совершенствовать у обучающихся приемы и навыки решения социально-психологических проблем потребителей социальных услуг;
- продолжить формирование опыта творческой деятельности обучающихся через развитие форм психо-социальной помощи людям;
- способствовать развитию у обучающихся умения анализировать, сравнивать, обобщать факторы социального развития и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальной защите;
- формировать навыки работы с дополнительной литературой, использования различных интернет-ресурсов.

В процессе обучения, обучающиеся приобретают следующие знания, умения и навыки:

Знать: основные разделы теории и психологии социальной работы, сведения которых необходимы для применения в практической деятельности.

Уметь:

- систематизировать социально-психологические технологии и формы работы с дезадаптированными личностями;
- решать индивидуальные и групповые проблемы людей, нуждающихся в профилактике;
- работать с индивидами и группами по решению социально-психологических проблем;

Владеть:

- высоким уровнем знания форм, методов и технологий социальной защиты;
- навыками исследовательской деятельности;
- навыками самоподготовки, самоконтроля.

Средства, применяемые в преподавании:

Специальная литература по технологиям, формам и методам работы с потребителями социальных услуг, мультимедийные средства, таблицы, справочные материалы.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1.1. Объем и виды учебной работы для очной формы обучения

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	72
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	36
в том числе:	
Лекции	18
лабораторные занятия (если предусмотрено)	
практические занятия (если предусмотрено)	18
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	
контрольная работа	
Самостоятельная работа	36
Аттестация по результатам освоения программы	Итоговое тестирование

2.1.2. Объем и виды учебной работы для заочной формы обучения

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	72
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	8
в том числе:	
Лекции	4
лабораторные занятия (если предусмотрено)	
практические занятия (если предусмотрено)	4
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	
контрольная работа	
Самостоятельная работа	64
Аттестация по результатам освоения программы	Итоговое тестирование

2.2.1. Тематический план и содержание по очной форме обучения

№ п/п	Наименование раздела (темы дисциплины)	Количество часов			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
1.	Социальные услуги как фактор повышения качества жизни населения и как технология профилактики	2	2	4	8
2.	Социальная адаптация и реабилитация: индивидуальные и групповые программы	2	2	4	8
3.	Социальное сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов	2	2	4	8
4.	Психологические основы методологии и технологии социальной работы	4	4	8	16
5.	Методы психологического тренинга и ведение групп психологической поддержки и консультирования в социальной сфере.	4	4	8	16
6.	Современные технологии работы психолога социальной сферы	4	4	8	16
7.	Итоговая аттестация (тест)				
	ИТОГО	18	18	36	72

2.2.2. Тематический план и содержание по заочной форме обучения

№ п/п	Наименование раздела (темы дисциплины)	Количество часов			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	Социальные услуги как фактор повышения качества жизни населения и как технология профилактики Социальная адаптация и реабилитация: индивидуальные и групповые программы	1	1	16	18
2	Социальное сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов Психологические основы методологии и технологии	1	1	16	18

	социальной работы				
3	Методы психологического тренинга и ведение групп психологической поддержки и консультирования в социальной сфере.	1	1	16	18
4	Современные технологии работы психолога социальной сферы	1	1	16	18
7.	Итоговая аттестация (тест)				
	ИТОГО	4	4	64	72

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Для реализации программы должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Психологической разгрузки», лекционная аудитория, оснащенная оборудованием: доской учебной, рабочим местом преподавателя, столами, стульями (по числу обучающихся), техническими средствами обучения (компьютером, средствами аудиовизуализации, мультимедийным проектором; наглядными пособиями, и т.д.).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

3.2.1. Основные источники

Андоеева Г.М. Социальная психология: учебник для высших заведений / Андреева Г.М.- М.: Аспект-Пресс, 2019.-363 с.

1. Психология в 2 ч. Часть 2. Возрастная и педагогическая психология: учебник для вузов/ Б.А.Сосновский (и др.); под ред. Б.А.Сосновского.- 3-е изд., перераб. И доп.-М.: Юрайт, 2021.-347 с.

2. Сережко Т.А., Васильченко Т.З., Волобуева Н.М. Психология социально-правовой деятельности. Учебник и практикум для СПО.-М.: Юрайт, 2018.- 282 с.(Серия: Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01888-2. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>

3. Фирсов М. В. Психология социальной работы : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 386 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02428-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469690>

3.2.2 Дополнительные источники

1. Артюнина Г.П. Основы социальной медицины /Артюнина Г.П.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2016.— 570 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60359.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Бехтерев В. М. Об экспериментальном психологическом исследовании преступников.- М.: Юрайт, 2019.- 212 с. (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10055-6. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>

3. Василенко М.А. Основы социально-психологического тренинга.-Р-н-Д, Феникс, 2014.- 125 с.

4. Вилкинсон М. «Секреты фасилитации. SMART-руководство по работе с группами».- М.: Альпина Паблишер, 2019.- 515 с.
5. Григорьев И. В. Право социального обеспечения: учебник и практикум для бакалавриата и специалитета / И. В. Григорьев, В. Ш. Шайхатдинов. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2018. — 383 с.
6. Карнеги Д.«Как выработать уверенность в себе и влиять на людей, выступая публично»- М.: Поппури, 2019.-416 с.
7. Колесникова Г.И. Медико-социальная экспертиза. Учебное пособие для академического бакалавриата.- М.: Юрайт, 2019.- 179 с.
8. Косаренко Н.Н. Право социального обеспечения. С учетом изменений по вопросам назначения и выплаты пенсий (ФЗ от 03.10.2018 №350-ФЗ). Учебник //Серия: среднее профессиональное образование.- М.: Юстиция.-2019.-236 с.
9. Кочунас Р. Психологическое консультирование.- М.: Академический проспект, 2019.-222 с.
10. Лазурский А. Ф. Классификация личностей/ Под ред. Басова М.Я., Мясищева В.Н.-М.: Юрайт, 2019.-274 с. (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01888-2. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>
11. Лакан Ж.. Семинары. Перенос/ Книга 8.- М.: Гнозис-Логос, 2019.-432 с.
12. Малейчук Г.И. Парадоксы симптома. Системно-аналитический подход в работе с психосоматическим симптомом .- М.: Академический проспект, 2019.- 245 с.
13. Мачульская, Е. Е. Право социального обеспечения: учебник для среднего профессионального образования / Е. Е. Мачульская. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 441 с. (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01888-2. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>
14. Нестерова А. А. Профессиональная этика психолога/ А. А. Нестерова, Т. Ф. Сулова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 356 с. (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01888-2. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>
15. Психология и психоанализ власти.- М.: БахрахМ, 2016.- 816 с.
16. Протанская Е.С., Семенова С.В., Ходаковская О.В. Профессиональная этика психолога. - М.:Юрайт, 2019.-233 с. (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01888-2. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>
17. Роджерс К. Групповая психотерапия. - М.: ИОИ, 2017.- 176 с.
18. Роджерс К. Консультирование и психотерапия: Новейшие подходы в психологической практике.- М.: ИОИ, - 2015.-200 с.
19. Рождественский Д.С. Психосоматика. Психоаналитический подход. - М.: Юрайт, 2019.- 235 с.
20. Самойлов А. Ф. О физиологии. Избранные статьи и речи. - М.: Юрайт, 2019. -200 с. (Серия: Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01888-2. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>
21. Складорова Т. В., Носкова Н. В. ; Под общ. ред. Складорова Т.В. Общая, возрастная и педагогическая психология. Учебник и практикум для СПО. М.:, Юрайт 2019,- 235 с.
22. Фирсов М.В. Технология социальной работы/ Фирсов М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический проект, Трикса, 2016.— 432 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>.— ЭБС «IPRbooks»
23. Холостова Е.И. Социальная работа: история, теория и практика в 2-х ч., ч. 1. М.: Юрайт, 2018, - 445 с. 2 часть 465 с. . (Серия: Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01888-2. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>
24. Холостова Е. И. Социальная работа. Учебник. – М.: Дашков и К, 2019.- 612 с.

25. Чернышова Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения. Учебное пособие для СПО.- М.: Юрайт, 2018. . (Серия: Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01888-2. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>

26. Шейнов В.П. Большая книга убеждения и манипулирования: приемы воздействия - скрытого и явного.- М.: АСТ, 2016.-300 с.

3.2.3 Интернет – ресурсы

1. <http://www.psychology.ru> – Сайт отделения аффективной патологии Московского НИИ Психиатрии МЗ РФ..

2. <http://www.psy.piter.com> – страницы книг по психологии издательства «Питер».

3. <http://www.oim.ru> – Международный педагогический Интернет-журнал с библиотекой – депозитарием.

4. <http://www.vch.narod.ru> – Психологическая лаборатория для студентов психологических факультетов.

5. <http://www.azps.ru> – Сайт для психологов - профессионалов.

6. <http://www.psylib.kiev.ua> – Электронная психологическая библиотека.

7. <http://www.razvitie.com.ua> – Банк тестов.

8. <http://www.dobroedelo.ru> – Виртуальный ресурсный центр Геронтологических некоммерческих организаций.

9. <http://www.vegi.ru> – Статьи по теории и практике гештальт – психологии.

10. <http://www.hpsy.ru> – Сайт, посвященный экзистенциальной и гуманистической психологии.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Контроль и оценка результатов освоения программы осуществляется преподавателем по итогам изучения программы «Современные социально-психологические формы работы и технологии в учреждениях социальной защиты».

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять современные технологии и формы работы по профилактике обстоятельств, способствующих решению социально-психологических проблем потребителей социальных услуг; - выполнять задачи внедрения и цели профилактики обстоятельств; - использовать социально-психологические подходы, идентификацию, эмпатию, рефлексивность при работе; - применять индивидуальные и групповые методы решения проблем; - использовать эффективные приемы социального сопровождения; - применять системно-аналитический подход в работе с психосоматическими симптомами клиентов; <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современные психологические концепции помощи и теорию психоанализа; - инновационные социальные технологии в работе с 	<p>Текущий контроль при проведении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устного опроса в форме дискуссии; - тестирования; - оценки результатов самостоятельной работы; <p>Промежуточная аттестация в форме</p> <ul style="list-style-type: none"> - итоговое тестирование;

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
потребителями социальных услуг и клиентами; - основные задачи социальной защиты и профилактики обстоятельств; - решать социально-психологические проблемы индивидов и групп; - выполнять действия по поддержке и социальной защите клиентов; - решать сложные психологические проблемы ребенка-инвалида; - использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни.	

5. ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ И ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

5.1. ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ

5.2. Примеры тестовых заданий

Задание 1

Социальная работа с группой развивалась в течение столетия (середина XIX – середина XX вв.) на основе эмпирического опыта и научных теорий и была направлена на ...

- а) **преодоление последствий промышленной революции и урбанизации;**
- б) решение проблем развития психологии как науки;
- в) расширение образовательных технологий;
- г) стирание граней между различными социальными классами.

Задание 2

Реальная или идеальная группа, на которую ориентирован человек, ценности, идеалы и нормы поведения, которые он разделяет, понимается как группа:

- а) диффузная;
- б) реальная;
- в) **референтная;**
- г) официальная

Задание 3

Система взаимоотношений членов группы в зависимости от их способности оказывать влияние на групповую динамику понимается как:

- а) **структура отношений;**
- б) структура лидерства;
- в) структура ролей;
- г) позиционная структура.

Задание 4

Совокупность соподчиненных позиций членов группы в системе внутригрупповых межличностных предпочтений, представленная в таблице понимается как:

- а) **социометрическая матрица;**

- б) социометрическая система;
- в) социометрический коллектив;
- г) социометрическая группа.

Задание 5

Социальная общность людей, возникшая в середине XIX века как форма социальной поддержки, которая объединялась на основе интересов, либо на индивидуальных дружеских связях, - это:

- а) клуб;**
- б) труппа;
- в) коллектив;
- г) группа.

Задание 6

Активность человека, направленная на познание и преобразование окружающего мира и самого себя, называется:

- а) воспитанием;
- б) деятельностью;**
- в) учением;
- г) поддержкой.

Задание 7

Система эмоционально-психологических состояний группы, отражающих характер взаимоотношений между ее членами в процессе групповой работы, - это климат:

- а) моральный;**
- б) эмоциональный;
- в) психологический;
- г) социально-психологический.

Задание 8

Совокупность позиций членов группы в системах информационных потоков, связывающих членов группы между собой и внешней средой, понимается как структура группы:

- а) коммуникативная;**
- б) эмоциональная;
- в) иерархическая;
- г) межролевая.

Задание 9

Социальная работа в группах идеологически оформляется в 40-х годах XIX в. в ...:

- а) социальных агентствах;
- б) сеттльментах (обособленных кварталах для проживания иностранцев);**
- в) городских управах;
- г) мужских коллективах.

Задание 10

Взаимодействие двух и более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата – это:

- а) общение;
- б) деятельность;
- в) обучение;

г) коммуникация.

Задание 11

В 1920-е гг. оформляется интерес к группе как к методу лечения. У истоков этого стоял (а):

- а) З.Фрейд;
- б) Дж. Адамс;
- в) М.Ричмонд;**
- г) М.Фоллетт.

Задание 12

Большое влияние на становление групповой работы оказало развитие социологической мысли в лице ее представителей:

- а) Э.Дюркгейм, Ч.Кули, Дж.Г.Мид;**
- б) Г.Спенсер, О.Конт, М.Вебер;
- в) Ф.Теннис, Г.Зиммель, А.Шюц;
- г) В.Вундт, Г.Лебон, Г.Тард.

Задание 13

Сторона общения, в основе которой лежат процессы восприятия и понимания людьми друг друга, называется:

- а) интерактивной;
- б) перцептивной;**
- в) коммуникативной;
- г) социальной.

Задание 14

Работа с группой в социальном обслуживании определяется как широкий диапазон форм и методов (какие из перечисленных не относятся к ним):

- а) организация сообщества;
- б) работа с соседствами;
- в) руководство досугом;
- г) конфликт.**

Задание 15

В 1949 году Ассоциация групповой работы утвердила стратегию, где было написано, что «социальный работник группы дает возможность различным типам групп функционировать таким образом, чтобы взаимодействие групп и их программы вносили вклад в развитие _____ и достигали поставленных целей»

- а) лидера;
- б) индивида**
- в) партнерства;
- г) авторитета.

Задание 16

Исходя из теории взаимодействия Дж. Хоманс считал, что большое значение для функционирования группы имеет _____, элементами которой являлись деятельность, чувства, взаимодействия, нормы.

- а) социометрия;
- б) групповая динамика;
- в) внутренняя система;**

г) ее размер.

Задание 17

Междисциплинарная отрасль социальных наук, основанная на знаниях психологии, социологии, культурной антропологии, политологии – это:

- а) новая наука;
- б) групповая динамика;**
- в) методология;
- г) нравственность.

Задание 18

К.Левин под групповой динамикой понимал внутреннюю природу малых групп, как движение группы к цели на основе согласованных действий всех ее членов. Он также пользовался и другим термином и называл ее групповой ...

- а) альтернативой;
- б) переменной;
- в) локомоцией;**
- г) изменчивостью.

Задание 19

Область знания, занимающаяся нормами пространственной и временной организации группового общения, получила название:

- а) проксемика;**
- б) праксиология;
- в) потамология;
- г) пресбиопия.

Задание 20

Групповая динамика содержит в себе такие взаимосвязанные групповые переменные как (укажите все):

- а) сплоченность;**
- б) коммуникация;**
- в) конформность;**
- г) конфликт.

Задание 21

На сегодняшний день сложились три основные модели практики групповой работы. Какая из нижеперечисленных не относится к ним:

- а) социетальная;
- б) коррекционная;
- в) интеракциональная;
- г) иррациональная.**

Задание 22

Кем был предложен термин «психотехника»:

- а) Шпильрейном
- б) Мюнстербергом**
- в) Штерном
- г) Гастевым

Задание 23

Данный вид групповой работы сосредоточил деятельность на социальном действии и изменении окружающей среды. Это _____ модель групповой работы.

- а) коррекционная;
- б) интеракциональная;
- в) социетальная;**
- г) интегративная.

Задание 24

Модель групповой работы, цель которой – восстановление индивида в системе связей и отношений окружающей среды, с учетом потребностей клиента, развития его способностей к самооценке – это....

- а) коррекционная;**
- б) интеракциональная;
- в) социетальная;
- г) интегративная.

Задание 25

Модель групповой работы, в основе которой лежат подходы к проблеме саморазвития группы – это...

- а) коррекционная;
- б) интеракциональная;**
- в) социетальная;
- г) интегративная.

Задание 26

В основе социальной работы с такими группами лежит изучение контекста поведения, отношений, ценностей, норм, приводящих к антиобщественному поведению. Такая модель групповой работы называется моделью

- а) решения проблем, центрированных на задачах и социальных навыках;
- б) управляемого группового взаимодействия;**
- в) психотерапевтическая , центрированная на клиенте;
- г) взаимоподдержки и самопомощи.

Задание 27

Традиции работы в таких группах базируются на программировании социальных навыков, развитии и гуманистических ценностях. Через оценку индивидуумами своего восприятия проблемы и ее определения они развивают навыки ее решения.

- а) решения проблем, центрированных на задачах и социальных навыках;**
- б) управляемого группового взаимодействия;
- в) психотерапевтическая , центрированная на клиенте;
- г) взаимоподдержки и самопомощи

Задание 28

Практически все виды человеческих потребностей включают эти психотерапевтические группы – от феминистской практики поддержки до групп здоровья, в которые входят люди, страдающие редкими фобиями; от групп работы с семьями до специфических групп потребления. Эта модель называется:

- а) решения проблем, центрированных на задачах и социальных навыках;
- б) управляемого группового взаимодействия;
- в) модель полномочий;
- г) взаимоподдержки и самопомощи.**

Задание 29

Эта групповая модель называется _____. Для нее характерна работа с человеческими эмоциями, чувствами и отношениями. Целевые установки в данных группах имеют широкий диапазон действия – от коррекции психического здоровья индивидуума и его Я-концепции до психоаналитических техник...

- а) решения проблем, центрированных на задачах и социальных навыках;
- б) управляемого группового взаимодействия;
- в) психотерапевтическая, центрированная на клиенте;**
- г) взаимоподдержки и самопомощи

Задание 30

Такая форма групповой работы, при которой осуществляется решение проблем индивида на основе его собственного запроса с решением социальных задач, изменением окружающей среды, через коллективные действия – это...

- а) решения проблем, центрированных на задачах и социальных навыках;
- б) управляемого группового взаимодействия;
- в) модель полномочий;**
- г) взаимоподдержки и самопомощи.

Задание 31

Эти виды групп используются при работе с группами риска, с будущими родителями, в кризисных центрах. Они имеют большой потенциал для использования их применительно к широкому диапазону групп пользователей и к широкому диапазону назначений.

- а) модели потребления (оценка/индукция);**
- б) управляемого группового взаимодействия;
- в) психотерапевтическая, центрированная на клиенте;
- г) взаимоподдержки и самопомощи

Задание 32

Психотерапия, базирующаяся на принципе «здесь и теперь», в основе которой лежит использование техники «горячего места», создание ситуаций, при которых клиенту позволяют войти в контакт с непосредственным (немедленным) проблемным опытом, работают с эмоциями клиента, через конфликт или тупик решают его лично значимые проблемы. Другие члены группы косвенно вовлечены в ситуацию через идентификацию и поддержку.

- а) рациональная терапия;
- б) гештальт-терапия;**
- в) психодрама;
- г) трансактный анализ.

Задание 33

Данная терапия (укажите) по Полю Дюбуа (швейцарский ученый) имеет целью действовать на мир представлений пациента путем убедительной диалектики. Невроз возникает вследствие ошибочных представлений клиента. Его мышление не отвечает законам формальной логики и характеризует непоследовательность. Это означает, что клиента просто необходимо научить правильному логическому мышлению.

- а) рациональная терапия;**
- б) гештальт-терапия;
- в) психодрама;
- г) трансактный анализ.

Задание 34

Автор этого метода – Я.Морено - использовал динамический подход к групповой работе. Терапевтическая задача - вызвать определенные чувства, вовлеченные в личностные проблемы в процессе ролевой игры, а также помочь участникам повторно пережить и повторно сформулировать их социальные проблемы, чтобы уметь им противопоставить. Опыт в действии является пробным опытом.

- а) рациональная терапия;
- б) гештальт-терапия;
- в) психодрама;**
- г) трансактный анализ.

Задание 35

Эта техника отшлифовалась в индивидуальной работе, но стала активно применяться и в работе с группами. Основная концепция базируется на Эго-структуре клиента, которая идентифицируется как «ребенок взрослого родителя»

- а) рациональная терапия;
- б) гештальт-терапия;
- в) психодрама;
- г) трансактный анализ.**

Задание 36

Социальная работа с группами понимается как особая форма....

- а) групповой работы;
- б) индивидуальной работы;**
- в) терапевтической работы;
- г) клинической психологии.

Задание 37

Для социальной работы с группами характерно... (укажите, что из нижеперечисленного не относится к этому)

- а) деловое сотрудничество с целью достижения совместного решения, удовлетворяющего деловые интересы всех сторон;**
- б) ориентация групповой работы на работу со случаем через установление субъект-субъектных отношений с группой;
- в) проблемно-ориентированные подходы;
- г) ориентация на техники и методы, взятые из практики работы психотерапевтов и практических психологов.

Задание 38

Это направление психосоциальной теории предлагает концепции, объясняющие внутреннюю самоорганизацию индивида с внешним миром. Особое значение здесь уделяется вопросам развития и адаптации, автономии, свободе, а также особенностям функционирования Я. Оно называется:

- а) теорией коммуникации;
- б) ролевой теорией личности;
- в) теорией социального научения
- г) эго-психологией.**

Задание 39

Основная теоретическая модель групповой работы была обоснована двумя авторами. В ее основе лежат теоретические подходы из эго-психологии, когнитивной

теории и теории социального научения, ролевых теорий и теории коммуникации. Укажите, какими.

- а) М.Ричмонд и М.Фоллетт;
- б) К. Левин и Р.Липпитт
- в) Д.Фелдман и Х. Арнолд;
- г) **К. Папелл и Б. Ротман.**

Задание 40

Эти теории дают возможность социальным работникам интерпретировать и анализировать мотивы поведения индивидуумов в межгрупповом взаимодействии, определять ценностные ориентации клиентов, помочь им понять, как они «чувствуют друг друга», как формируются их знания о мире и о ситуации. Опыт группового взаимодействия формирует ценностные ориентации, позитивные ожидания, компетентность и навыки социального взаимодействия. Укажите, какие.

- а) теория коммуникации;
- б) ролевая теория личности;
- в) **когнитивная теория и теория социального научения;**
- г) эго-психология.

Задание 41

В соответствии с этой теорией в процессе межличностного взаимодействия индивид обучается определенным образцам поведения, соответствующим тем или иным ролям. Такой подход обеспечивает социального работника знанием о ролевых ожиданиях, ролевых конфликтах, ролевых отношениях, формирующихся в процессе групповой работы.

- а) теория коммуникации;
- б) **ролевая теория личности;**
- в) когнитивная теория и теория социального научения;
- г) эго-психология.

Задание 42

Эта теория рассматривает межличностные отношения как фактор взаимовлияния людей друг на друга. Применительно к групповой работе отношения рассматриваются как определенные устойчивые связи, помогающие клиенту понять свои обязанности в межгрупповом взаимодействии, научиться сосуществовать совместно с другими членами группы в изменяющихся обстоятельствах, сформировать необходимые навыки для «выстраивания» психологической дистанции в процессе межгруппового общения. Укажите ее.

- а) теория коммуникации;
- б) **теория отношений;**
- в) когнитивная теория и теория социального научения;
- г) эго-психология.

Задание 43

Эта теория дает возможность социальному работнику наблюдать в процессе групповой динамики специфические препятствия, осложняющие социальное функционирование субъекта, строить программы по их преодолению, развивать навыки выражения индивидуальных ощущений и представлений в групповом общении. Она называется:

- а) **теория коммуникации;**
- б) теория отношений;
- в) когнитивная теория и теория социального научения;

г) эго-психология.

Задание 44

Психосоциальные теории позволили обосновать основную клиническую модель групповой работы на основе данных подходов. В основе группового процесса лежит психосоциальная модель взаимодействия. Она состоит из пяти основных элементов. Укажите правильный ответ:

а) группы; группы членства; деятельности в референтной группе; взаимодействия социального работника и группы; урегулирования, в решении групповых проблем

б) группы; члена группы, имеющего особые нужды; деятельности в неформальной группе; взаимодействия социального работника и группы; урегулирования, решения проблем клиента.

в) группы; лидера группы; деятельности в группе; взаимодействия социального работника и группы; урегулирования, решения проблем клиента.

г) группы; члена группы, имеющего особые нужды; деятельности в группе; взаимодействия социального работника и группы; урегулирования, решения проблем клиента.

Задание 45

Отличительный аспект данной группы в том, что концепция предполагает ее развитие в ситуации «группа как целое». Это требует со стороны социального работника высокого уровня понимания интегративных механизмов группового взаимодействия, протекающих процессов изменения. Начальный состав группы, спонтанно собранный или созданный усилиями группового работника, образует структуру автономного развития, в которой проявляются лидеры, берущие на себя руководящую роль, координирующие ситуацию, направляющие групповое развитие на решение необходимых _____.

а) потребностей;

б) ценностей;

в) целей;

г) мотивов.

Задание 46

Каждый член группы имеет возможность управления и разделения властных полномочий, так как работа в группе рассматривается как один из элементов социального обучения, направленного на развитие социального функционирования индивида. Из всех потребностей индивида важнейшими в групповой работе являются:

а) согласие, взаимодействие;

б) соучастие, сочувствие;

в) эмпатия, симпатия;

г) уважение, доверие.

Задание 47

Используя ресурсы группы, ее члены могут рефлексировать индивидуальные различия, развивать и приобретать навыки межгруппового взаимодействия, учитывая индивидуальные характеристики индивидуумов, осмысляя не только позитивные, но и негативные проявления

а) темперамента;

б) характера;

в) индивидуальности;

г) посредственности.

Задание 48

Модель группового взаимодействия включает в себя исторически сложившиеся техники и подходы к групповой работе, вербальные и невербальные коммуникации, игровые принципы взаимодействия. Потребности клиентов и задачи групповой работы образуют единое пространство для взаимодействий. Двумя доминантами групповой работы здесь являются:

- а) рефлексия и эмпатия;
- б) спонтанность и планирование;**
- в) симпатия и антипатия;
- г) консенсус и конфликт.

Задание 49

Социальная работа направлена на повышение индивидуального функционирования, в групповой работе реализацию этой потребности осуществляет межгрупповое взаимодействие, в основе которого лежат принципы:

- а) психотерапии;
- б) клинической психологии;
- в) профессиональной этики;**
- г) психоанализа.

Задание 50

Группа рассматривается как система обслуживания клиентов, она представляет собой определенный континуум, в котором осуществляется процесс интеракций, направленный на решение проблем клиентов. Групповой континуум состоит из определенных составных частей, куда входят: (укажите правильный ответ)

а) организационный процесс, работа по привлечению новых членов группы, выявление проблем и интересов, заключение контракта, обеспечение обслуживания в соответствии с условиями агентства и целями группы;

б) организационный процесс, работа по привлечению новых членов группы, выявление проблем и интересов, обеспечение обслуживания в соответствии с условиями агентства и целями группы;

в) организационный процесс, выявление проблем и интересов, заключение контракта, обеспечение обслуживания в соответствии с условиями агентства и целями группы;

г) работа по привлечению новых членов группы, выявление проблем и интересов, заключение контракта, обеспечение обслуживания в соответствии с условиями агентства и целями группы.

(Правильный ответ обозначен жирным шрифтом)

6. КРИТЕРИИ И ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Оценка задания выражается в баллах (при устном ответе).

«отлично» - слушатель показывает глубокие осознанные знания по освещаемому вопросу, владение основными понятиями, терминологией; владеет конкретными знаниями, умениями по данной программе в соответствии с ФГОС СПО: ответ полный, доказательный, четкий, грамотный, иллюстрирован практическим опытом профессиональной деятельности;

«хорошо» – слушатель показывает глубокое и полное усвоение содержания материала, умение правильно и доказательно излагать программный материал. Допускает отдельные незначительные неточности в форме и стиле ответа;

«удовлетворительно» – слушатель понимает основное содержание учебной программы, умеет показывать практическое применение полученных знаний. Вместе с тем допускает отдельные ошибки, неточности в содержании и оформлении ответа: ответ недостаточно последователен, доказателен и грамотен;

«неудовлетворительно» – слушатель имеет существенные пробелы в знаниях, допускает ошибки, не выделяет главного, существенного в ответе. Ответ поверхностный, бездоказательный, допускаются речевые ошибки.

Критерии оценок тестового контроля знаний:

5 (отлично) – 71-100% правильных ответов

4 (хорошо) – 56-70% правильных ответов

3 (удовлетворительно) – 41-55% правильных ответов

2 (неудовлетворительно) – 40% и менее правильных ответов