

**Частное образовательное учреждение  
профессионального образования  
«Брянский техникум управления и бизнеса»**



**«УТВЕРЖДАЮ»**

Директор ЧОУ ПО БТУБ

Л.Л. Прокопенко

« 11 » декабря 2024г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2. ОСНОВЫ ИНФОРМАЦИОННО-ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Дополнительной образовательной программы повышения квалификации

**ОКАЗАНИЕ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ**

Брянск – 2024

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>7</b>

# **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ИНФОРМАЦИОННО-ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

## **1.1. Область применения программы**

- Программа учебной дисциплины является частью дополнительной образовательной программы повышения квалификации «Оказание экскурсионных услуг», составлена с учетом требований профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)», утвержденного Приказом от 24.12.2021г. № 913н Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)», ФГОС СПО по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство», утвержденного Приказом Минпросвещения России от 12 декабря 2022г., № 1100.

## **1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины слушатель должен **уметь:**

- устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание;
- применять технику публичных выступлений;
- разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах экскурсий;
- применять методические приемы, соответствующие маршруту экскурсии;
- корректировать программу обслуживания по маршруту экскурсии с учетом индивидуальных потребностей туристов (экскурсантов);
- использовать технические средства при сопровождении туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии;
- организовывать взаимодействие с правоохранительными органами и спасательными службами при возникновении чрезвычайных ситуаций;
- применять навыки экскурсионного рассказа, экскурсионного показа, демонстрации экспонатов;
- применять методические приемы и методы, соответствующие программе экскурсионного обслуживания;
- обеспечивать соблюдение маршрута и расписания экскурсии;
- корректировать маршрут и содержание экскурсии в случае наступления непредвиденных обстоятельств;
- определять тему и составлять маршрут экскурсии;
- составлять методическую разработку экскурсии;

В результате освоения дисциплины слушатель должен **знать:**

- законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела, защиты прав потребителей; отраслевые правила и стандарты;
- особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские);
- правила сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе проведения экскурсий;
- правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах экскурсий;
- правила поведения туристов (экскурсантов) в процессе транспортного обслуживания;
- правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайных ситуациях.

В результате освоения дисциплины студент должен **владеть навыками:**

- информирования туристов (экскурсантов) о посещаемых объектах показа и инфраструктуры, а также о местных культурных и поведенческих особенностях, связанных с национальными и локальными традициями;
- рассказ об объектах экскурсионного показа с применением техник ведения экскурсий и методических рекомендаций;

- инструктирование туристов (экскурсантов) о правилах поведения и безопасности на маршрутах экскурсий;
- предоставление путевой информации по маршруту экскурсии;
- контроль за передвижением туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, соблюдением расписания экскурсии.

Результатом обучения является овладение слушателем следующими **профессиональными компетенциями:**

- Разработка экскурсий (ПК 1)
- Сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии (ПК 2)
- Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа (ПК 3)

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Тематический план и содержание учебной дисциплины

№ п.п.	Темы дисциплины	Трудоемкость	Лекции	ПЗ	СРС
1	<b>Основы информационно-экскурсионной деятельности</b> - Предмет, цели и задачи изучения дисциплины; - роль экскурсионной практики в развитии информационно-экскурсионной деятельности.	2	1		1
2	<b>Сущность экскурсии</b> - экскурсия как вид деятельности, процесс познания; - экскурсия как форма общения; - изменение роли экскурсии.	2	1		1
3	<b>Экскурсия как процесс</b> - конфликтные ситуации и кризисы внимания на экскурсионных маршрутах и способы их преодоления; - виды мастерства экскурсовода: педагогическое, лекторское, экскурсоводческое; - экскурсоводческое мастерство как единство трех компонентов: экскурсовод, экскурсант, объект. - слагаемые мастерства экскурсовода: общая культура, кругозор, эрудиция, знание темы; - пути совершенствования мастерства: улучшение организации методической работы, повышение уровня профессионального мастерства, отработка техники проведения экскурсии; - непредвиденные ситуации и сложности в работе экскурсовода; - решение конфликтных ситуаций с экскурсионными группами.	4	2	1	1

<b>4</b>	<b>Классификация экскурсий</b> - понятие «классификация» экскурсий; - тематика и содержание экскурсий; - показ в экскурсии; - ступени показа; - виды показа; - особенности показа на экскурсии.	2	1	1	
<b>5</b>	<b>Экскурсионная методика</b> - показ экскурсионных объектов; - методические приемы показа; - показ объекта по ходу движения автобуса; - панорамный показ; - движение вблизи объекта; - экскурсионный рассказ.	4	2	1	1
<b>6</b>	<b>Сущность экскурсии</b> - учет запросов и интересов экскурсантов при экскурсионном обслуживании; - виды групп экскурсантов; - особенности проведения экскурсий для различных групп; - классификация экскурсионных групп.	2	2		
	Промежуточная аттестация: зачет	2		2	
	Всего	18	9	5	4

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебного кабинета.

Оборудование и техническое оснащение учебного кабинета:

- компьютерные столы, компьютеры, мультимедийное оборудование;
- (интерактивная доска и видеопроектор), столы и стулья для обучающихся;
- прикладные программы, локальная сеть, подключение к глобальной сети Internet.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет - ресурсов, дополнительной литературы**

##### Основные источники:

1. *Жираткова, Ж. В.* Организация экскурсионной деятельности : учебник и практикум для вузов / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12370-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518582>

2. *Жираткова, Ж. В.* Основы экскурсионной деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 189 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13031-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518583>

3. *Скобельцына, А. С.* Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности : учебник для среднего профессионального образования / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 251 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18077-0. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534234>

#### **Дополнительные источники**

1. *Каменец, А. В.* Организация социально-культурной деятельности. Молодежный туризм : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. В. Каменец, М. С. Кирова, И. А. Урмина ; под общей редакцией А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 192 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08821-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513618>

2. Мотышина, М. С. Менеджмент туризма : учебник для среднего профессионального образования / М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов ; под редакцией М. С. Мотышиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 282 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10777-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517198>

3. Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг : учебник для вузов / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 251 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18075-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534232>

4. Сущинская, М. Д. Культурный туризм : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. Д. Сущинская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 157 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08314-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514174>

#### **Интернет-ресурсы:**

1. Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» - <https://www.urait.ru>

2. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» - <http://www.iprbookshop.ru>

### **3.3. Общие требования к организации образовательного процесса**

Занятия проводятся в учебных аудиториях, оснащенных необходимым учебным, методическим, информационным, программным обеспечением.

В преподавании используются лекционные формы проведения занятий, практикум с использованием информационно-коммуникационных технологий, кейс-технологии.

### **3.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Педагогический состав: дипломированные специалисты - преподаватели с высшим профессиональным образованием, соответствующим учебной дисциплине.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**4.1. Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляются преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также при проведении промежуточной аттестации.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Форма промежуточного контроля
<b>Разработка экскурсий (ПК 1)</b>	<p><b>уметь:</b> определять тему и составлять маршрут экскурсии - использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий - составлять методическую разработку экскурсии</p> <p><b>знать:</b> законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела - локальные нормативные акты организации, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности методику разработки и проведения экскурсии - правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированных маршрутах экскурсий - особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские)</p>	<b>Форма контроля обучения:</b>  зачет
<b>Сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии (ПК 2)</b>	<p><b>уметь:</b> устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание - применять технику публичных выступлений - разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах экскурсий применять методические приемы, соответствующие маршруту экскурсии - корректировать программу обслуживания по маршруту экскурсии с учетом индивидуальных потребностей туристов (экскурсантов) - использовать технические средства при сопровождении туристов(экскурсантов) по маршруту экскурсии - организовывать взаимодействие с правоохранительными органами и спасательными службами при возникновении чрезвычайных ситуаций</p> <p><b>знать:</b> -законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела, защиты прав потребителей; отраслевые правила и стандарты - особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские) - этика межличностного и делового общения - туристские ресурсы Российской Федерации - правила оформления документации - правила сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе проведения экскурсий - правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах экскурсий</p>	<b>Форма контроля обучения:</b>  зачет

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- правила поведения туристов (экскурсантов) в процессе транспортного обслуживания</li> <li>- правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайных ситуациях</li> </ul>	
<b>Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа (ПК 3)</b>	<p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>применять навыки экскурсионного рассказа, экскурсионного показа, демонстрации экспонатов.</li> <li>- применять методические приемы и методы, соответствующие программе экскурсионного обслуживания</li> <li>- обеспечивать соблюдение маршрута и расписания экскурсии</li> <li>корректировать маршрут и содержание экскурсии в случае наступления непредвиденных обстоятельств</li> <li>- использовать технические средства при проведении экскурсий</li> </ul> <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- законы и иные нормативные правовые акты РФ в сфере туризма и экскурсионного дела, защиты прав потребителей, отраслевые правила и стандарты</li> <li>- туристские ресурсы РФ</li> <li>- правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах экскурсий</li> <li>правила поведения туристов (экскурсантов) в процессе экскурсионного обслуживания</li> <li>- правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в ЧС</li> </ul>	<p><b>Форма контроля обучения:</b></p> <p>зачет</p>



## **4.2. Перечень оценочных средств дисциплины «Основы информационно-экскурсионной деятельности»**

### **Вопросы к зачету по дисциплине:**

1. Предмет, цель и задачи изучения дисциплины «Основы информационно-экскурсионной деятельности»
2. Роль экскурсионной практики в развитии информационно-экскурсионной деятельности.
3. Экскурсия как вид деятельности, процесс познания.
4. Экскурсия как форма общения.
5. Роль психологии в экскурсионном процессе.
6. Конфликтные ситуации и кризисы внимания на экскурсионных маршрутах и способы их преодоления.
7. Экскурсоводческое мастерство как единство трех компонентов: экскурсовод, экскурсант, объект
8. Общая культура, кругозор, эрудиция и знание темы как слагаемые мастерства экскурсовода.
9. Пути совершенствования мастерства экскурсовода.
10. Методики техники проведения экскурсии.
11. Способы решения конфликтных ситуаций с экскурсионными группами.
12. Непредвиденные ситуации и сложности в работе экскурсовода.
13. Классификация экскурсий.
14. Показ в экскурсии и его виды.
15. Характеристика методических приемов показа экскурсионных объектов.
16. Особенности показа объекта по ходу движения автобуса.
17. Особенности панорамного показа объекта.
18. Особенности показа объекта по ходу движения автобуса.
19. Экскурсионный рассказ.
20. Кризисы внимания на экскурсионных маршрутах и способах их преодоления.
21. Учет запросов и интересов экскурсантов при экскурсионном обслуживании.
22. Виды групп экскурсантов по различным категориям.
23. Особенности проведения экскурсий для разных групп экскурсантов.
24. Классификация групп экскурсантов.
25. Критерии отбора объектов для экскурсии.
26. Отработка техники проведения экскурсии
27. Особенности информирования потребителей об экскурсионной деятельности.
28. Обеспечение безопасности экскурсантов на маршруте.
29. Особенности маркетинговых исследований рынка экскурсионных услуг.
30. Особенности составления экскурсионного маршрута.

### **Подготовка презентаций в ходе практических занятий.**

Темы презентаций:

1. Краеведческая экскурсия по территории Брянской области.
2. Природоведческая экскурсия по территории Брянской области.
3. Этнографическая экскурсия по территории Брянской области.
4. Паломническая экскурсия по территории Брянской области.
5. Профорientационная экскурсия по территории Брянской области.

Требования к оформлению презентаций

В оформлении презентаций выделяют два блока: оформление слайдов и предоставление информации на них. Для создания качественной презентации необходимо соблюдать ряд требований по оформлению данных блоков.

Оформление слайдов:

#### 1. Стиль

- необходимо соблюдать единый стиль оформления;
- избегать стилей, которые будут отвлекать от самой презентации;
- вспомогательная информация(управляющие кнопки) не должны преобладать над основной информацией(текстом, иллюстрациями).

#### 2. Фон

- для фона предпочтительны холодные тона;
- на одном слайде рекомендуется использовать не более трех цветов: один для фона, один для заголовка, один для текста.

#### 3. Использование цвета

- для фона и текста используются контрастные цвета;
- необходимо обращать внимание и цвет гиперссылок(до и после использования);
- используются таблицы сочетаемости цветов в приложении;
- необходимо использовать возможности компьютерной анимации для предоставления информации на слайде.

#### 4. Анимационные эффекты

- не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не должны отвлекать внимание от содержания информации на слайде.

Представление информации:

#### 1. Содержание информации

- используются короткие слова и предложения;
- минимизируется количество предлогов, наречий, прилагательных;
- заголовки должны привлекать внимание аудитории.

#### 2. Расположение информации на странице

- предпочтительно горизонтальное расположение информации;
- наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана;
- если на слайде располагается картинка, надпись должна располагаться под ней.

#### 3. Шрифты

- для заголовков - не менее 24;
- для информации - не менее 18;
- шрифты без засечек легче читать с большого расстояния;
- нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации;
- для выделения информации следует использовать жирный шрифт, курсив или подчеркивание;
- нельзя злоупотреблять прописными буквами (они читаются хуже строчных).

#### 4. Способы выделения информации

- следует использовать: рамки, границы, заливку, штриховку, стрелки, рисунки, диаграммы, схемы для иллюстрации наиболее важных фактов.

#### 5. Объем информации

- презентация должна включать в себя 10-15 слайдов;
- не стоит заполнять один слайд слишком большим объемом информации(аудитория способна запомнить одновременно не более трех фактов, выводов, определений);
- наибольшая эффективность достигается, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде.

#### 6. Виды слайдов

- для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов: с текстом, с таблицами, с диаграммами.

### 4.3. Критерии оценивания

#### **Критерии оценки презентации:**

Презентация оценивается по 5-ти бальной шкале

Раскрытие темы - 2 балла.

Оформление - 2 балла.

Защита презентации - 1 балл.

#### **Оценка зачета выражается в баллах (при устном ответе).**

**«отлично»** - слушатель показывает глубокие осознанные знания по освещаемому вопросу, владение основными понятиями, терминологией; владеет конкретными знаниями, умениями по данной дисциплине: ответ полный, доказательный, четкий, грамотный, иллюстрирован практическим опытом профессиональной деятельности;

**«хорошо»** – слушатель показывает глубокое и полное усвоение содержания материала, умение правильно и доказательно излагать программный материал. Допускает отдельные незначительные неточности в форме и стиле ответа;

**«удовлетворительно»** – слушатель понимает основное содержание учебной программы, умеет показывать практическое применение полученных знаний. Вместе с тем допускает отдельные ошибки, неточности в содержании и оформлении ответа: ответ недостаточно последователен, доказателен и грамотен;

**«неудовлетворительно»** слушатель имеет существенные пробелы в знаниях, допускает ошибки, не выделяет главного, существенного в ответе. Ответ поверхностный, бездоказательный, допускаются речевые ошибки.