

**Частное образовательное учреждение
профессионального образования
«Брянский техникум управления и бизнеса»**

Рассмотрено на заседании
Педагогического совета
ЧОУ ПО БТУБ
Протокол № 3
от «11» декабря 2024 г.



«Утверждаю»
Директор ЧОУ ПО БТУБ
Прокопенко Л.Л.
«11» декабря 2024 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ
Оказание экскурсионных услуг**

Брянск 2024

1. Общая характеристика программы

1.1. Цель реализации программы

Целью реализации программы является совершенствование и формирование у слушателей компетенций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности в области оказания экскурсионных услуг, в том числе с применением инновационных технологий.

1.2. Нормативно-правовую основу разработки дополнительной образовательной программы составляют:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Устав ЧОУ ПО «Брянский техникум управления и бизнеса» и иные локальные нормативные акты техникума.

- Приказ от 24.12.2021г. № 913н Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)»

- ФГОС СПО по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство», утвержденного Приказом Минпросвещения России от 12 декабря 2022г., № 1100.

1.2. Планируемые результаты освоения программы

Вид деятельности: Оказание экскурсионных услуг

Формируемые трудовые функции:

1. разработка экскурсий.
2. Сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии.
3. Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа.

1.2.1. Перечень профессиональных компетенций, в рамках имеющейся квалификации:

ПК 1.1. Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства

ПК 1.2. Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства

ПК 1.3. Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства

ПК 1.4. Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги.

ПК 2.1. Оформлять и обрабатывать заказы клиентов

ПК 2.2. Координировать работу по реализации заказа

ПК 3.1. Подбирать турпакет в соответствии с заявкой потребителя

ПК 3.2. Бронировать заявку по туру. Аннуляция бронирования.

ПК 3.3. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы), документы строгой отчетности.

1.2.2. В результате освоения программы слушатель должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

Уметь	Знать	Владеть навыками
Разработка экскурсий (ПК 1)		
<ul style="list-style-type: none"> - определять тему и составлять маршрут экскурсии - использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий - составлять методическую разработку экскурсии - составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию - использовать технические средства и технологии при разработке экскурсий 	<ul style="list-style-type: none"> - законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела - локальные нормативные акты организации, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности - этику межкультурного и делового общения - основы туристской индустрии - туристские ресурсы РФ - методику разработки и проведения экскурсии - правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированных маршрутах экскурсий - особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские). 	<ul style="list-style-type: none"> - составление маршрута и текста экскурсии - отбор объектов для показа во время экскурсии - отбор информационных материалов для проведения экскурсии - определение методических приемов проведения экскурсии - объезд (обход) маршрута экскурсии - оформление экскурсионной документации
Сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии (ПК 2)		
<ul style="list-style-type: none"> - устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание - применять технику публичных выступлений - разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах экскурсий применять методические приемы, соответствующие маршруту экскурсии - корректировать программу обслуживания по маршруту экскурсии с учетом индивидуальных потребностей туристов (экскурсантов) - использовать технические средства при сопровождении туристов(экскурсантов) по маршруту экскурсии - организовывать взаимодействие с правоохранительными органами 	<ul style="list-style-type: none"> - законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела, защиты прав потребителей; отраслевые правила и стандарты - особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские) - этика межличностного и делового общения - туристские ресурсы Российской Федерации - правила оформления документации - правила сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе проведения экскурсий 	<ul style="list-style-type: none"> - организации сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе перевозки на маршруте экскурсии - организации сопровождения туристов (экскурсантов) к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных/спортивных мероприятий, средствам размещения - организация сопровождения туристов (экскурсантов) с ограниченными возможностями здоровья - оперативного информирования туристов (экскурсантов) об изменениях в программе экскурсионного обслуживания - инструктирование туристов

и спасательными службами при возникновении чрезвычайных ситуаций	<ul style="list-style-type: none"> - правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах экскурсий - правила поведения туристов (экскурсантов) в процессе транспортного обслуживания - правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайных ситуациях 	<p>(экскурсантов) о правилах поведения и безопасности на маршруте экскурсии</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение соответствия маршрута экскурсии заявке на экскурсионное обслуживание - оформление экскурсионной документации
Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа (ПК 3)		
<ul style="list-style-type: none"> - устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание - применять технику публичных выступлений - применять навыки экскурсионного рассказа, экскурсионного показа, демонстрации экспонатов. - применять методические приемы и методы, соответствующие программе экскурсионного обслуживания - обеспечивать соблюдение маршрута и расписания экскурсии - корректировать маршрут и содержание экскурсии в случае наступления непредвиденных обстоятельств - использовать технические средства при проведении экскурсий 	<ul style="list-style-type: none"> - законы и иные нормативные правовые акты РФ в сфере туризма и экскурсионного дела, защиты прав потребителей, отраслевые правила и стандарты - туристские ресурсы РФ - правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах экскурсий - правила поведения туристов (экскурсантов) в процессе экскурсионного обслуживания - правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в ЧС - этику межличностного общения - особенности субъекта Российской Федерации 	<ul style="list-style-type: none"> - информирование туристов (экскурсантов) о посещаемых объектах показа и инфраструктуры, а также о местных культурных и поведенческих особенностях, связанных с национальными и локальными традициями - рассказ об объектах экскурсионного показа с применением техник ведения экскурсий и методических рекомендаций - инструктирование туристов (экскурсантов) о правилах поведения и безопасности на маршрутах экскурсий - предоставление путевой информации по маршруту экскурсии - контроль за передвижением туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, соблюдением расписания экскурсии - осуществление коммуникации с туристами (экскурсантами), их консультирование по маршруту экскурсии

1.3. Трудоемкость обучения 120 часов, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) работы слушателя.

1.4. Категория слушателей: лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование, лица получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.5. Форма обучения: очная

1.6. Квалификация: оказание экскурсионных услуг, уровень квалификации – 6.

2. Содержание программы

2.1 Учебный план дополнительной образовательной программы повышения квалификации «Оказание экскурсионных услуг».

Квалификация: оказание экскурсионных услуг, уровень квалификации – 6.

Форма обучения: очная

Нормативный срок обучения: 120 часов.

№ п/п	Наименование дисциплин	Объем программы в академических часах.				Промежуточная аттестация
		Всего часов	Лекции	Практическая работа	Самостоятельная работа	
1	Этика делового общения и культура речи	10	4	4	2	зачет
2	Организация информационно-экскурсионной деятельности	18	9	5	4	зачет
3	Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг	16	6	7	3	зачет
4	Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг	16	6	6	4	зачет
5	Сопровождение туристов на прохождении маршрута (по видам туризма)	20	9	7	4	зачет
6	Инновационные технологии организации экскурсионной работы	18	8,5	6	3,5	зачет
7	Организация досуга туристов	16	6	5	5	зачет
8	Итоговая аттестация	6				Итоговый экзамен
ВСЕГО:		120				

2.2 Рабочие программы профессионального обучения (Приложение 2-7)

2.3 Календарный учебный график

Даты обучения определяются расписанием занятий при наборе группы на обучение.

3. Организационно-педагогические условия реализации программы

3.1 Материально-технические условия реализации программы

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных программой профессионального обучения, оснащенные оборудованием, техническими средствами обучения.

Образовательный процесс по дополнительной образовательной программе повышения квалификации «Оказание экскурсионных услуг» реализуется ЧОУ ПО БТУБ по адресу: г. Брянск, ул.2-я Почепская,42.

Слушателям обеспечивается возможность свободного использования в процессе обучения компьютерных технологий. Все учебные компьютеры имеют выход в Интернет, оснащены необходимым комплексом программного оборудования, доступ к интернет - ресурсам осуществляется за счет WI- FI.

3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Подборка информационных ресурсов по дополнительной образовательной программе повышения квалификации «Оказание экскурсионных услуг»

ПОДБОРКА ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ

По дополнительной образовательной программе повышения квалификации «Оказание экскурсионных услуг»

Основная нормативно-правовая база
<p>1. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». https://base.garant.ru/136248/</p> <p>2. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 11.06.2021) «О защите прав потребителей». https://base.garant.ru/10106035/</p> <p>3. Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 N 2129-р (ред. от 23.11.2020) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года». https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_333756/</p>
Основные профессиональные базы данных по программе
<ol style="list-style-type: none"> 1. www.rostourunion.ru - сайт Российского союза туристической индустрии 2. www.tourdom.ru – профессиональный туристический портал 3. https://rgo.ru/ - сайт Русского географического общества 4. https://russia.travel/ - туристический портал 5. https://www.tourister.ru/ - туристический портал 6. https://russpass.ru/ - сервис планирования путешествий по России 7. https://www.economy.gov.ru/ официальный сайт Минэкономразвития 8. https://www.economy.gov.ru/material/directions/turizm/reestry_turizm/ туристические реестры 9. https://www.frontdesk.ru/ - интернет-портал, который специализируется на индустрии гостеприимства в России и странах СНГ. 10. https://prohotel.ru/ - информационно-аналитический портал для отельеров о гостиничном бизнесе 11. https://www.atorus.ru/ - портал для профессионалов туристического бизнеса Ассоциации туроператоров России
Периодические издания
<ol style="list-style-type: none"> 1. www.tourinfo.ru – официальный сайт газеты «Турифо» 2. https://www.vokrugsveta.ru/ - официальный сайт журнала «Вокруг света» 3. онлайн-журнале RUSSPASS Журнал. 4. https://welcometimes.ru/ - сетевое издание для владельцев гостиниц, отельеров, рестораторов, топ-менеджеров гостиничного бизнеса 5. https://hotelier.pro/ - онлайн-журнал для профессионалов отельного бизнеса

и специалистов гостиничной индустрии		
6. https://tourbus.ru/ - официальный сайт журнала «Турбизнес»		
7. https://sko-online.ru/about- официальный сайт журнала «Санаторно-курортная сеть»		
8. https://panor.ru/magazines/gostinichnoe-delo.html/promo - ежемесячный профессиональный журнал, посвященный вопросам гостиничного менеджмента, индустрии туризма и гостеприимства		
Системы онлайн-бронирования		
https://www.booking.com/index.ru.html система Booking.com		
https://travel.yandex.ru/ система бронирования Яндекс-путешествия		
https://sutochno.ru/ сервис бронирования жилья «Суточно»		
https://ostrovok.ru/?sid=66e1c83f-d380-403a-8678-ca6a22954f55 сервис бронирования отелей и гостиниц		
Основные источники и учебные издания		
№ п/п	Наименование дисциплин, междисциплинарных курсов, профессиональных модулей	Наименования издания, автор, год издания, издательство
1	Этика делового общения и культура речи	<p>1. <i>Корягина, Н. А.</i> Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 493 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17889-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533911</p> <p>2. <i>Рамендик, Д. М.</i> Психология делового общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 196 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16967-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/532126</p> <p>3. <i>Собольников, В. В.</i> Этика и психология делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. В. Собольников, Н. А. Костенко ; под редакцией В. В. Собольникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 202 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06957-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/516252</p> <p>4. <i>Родыгина, Н. Ю.</i> Этика деловых отношений: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. Ю. Родыгина. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 431 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11048-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/477850</p>
2	Организации информационно-экскурсионной деятельности	<p>1. <i>Жираткова, Ж. В.</i> Организация экскурсионной деятельности : учебник и практикум для вузов / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12370-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/518582</p> <p>2. <i>Жираткова, Ж. В.</i> Основы экскурсионной деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального</p>

		<p>образования / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 189 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13031-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/518583</p> <p>3. Скобельцына, А. С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности : учебник для среднего профессионального образования / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 251 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18077-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534234</p>
3	<p>Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг</p>	<p>1. Балюк, Н. А. Экскурсоведение: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. А. Балюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 237 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12455-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/476636</p> <p>2. Гатауллина, С.Ю., Предоставление экскурсионных услуг: учебник / С.Ю. Гатауллина, А.Б. Косолапов, И.Ю. Кушнарева. — Москва: КноРус, 2021. — 236 с. — ISBN 978-5-406-07901-0. — URL: https://book.ru/book/</p> <p>3. Жираткова, Ж. В. Основы экскурсионной деятельности: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 189 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13031-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/476413</p> <p>4. Захарова, Н. А. Основы безопасности в туризме: учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 165 с. — ISBN 978-5-4488-0487-8, 978-5-4497-0401-6. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROобразование: [сайт]. — URL: https://profspo.ru/books/93542</p> <p>5. Захарова, Н. А. Соблюдение туристских формальностей: учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 219 с. — ISBN 978-5-4488-0732-9, 978-5-4497-0402-3. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROобразование: [сайт]. — URL: https://profspo.ru/books/93548</p> <p>6. Захарова, Н. А. Услуги общественного питания, экскурсионное обслуживание и другие сопутствующие услуги в сфере туризма: учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 122 с. — ISBN 978-5-4488-0508-0, 978-5-4497-0400-9. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROобразование: [сайт]. — URL: https://profspo.ru/books/93554</p> <p>7. Кулакова, Н. И. Технология и организация экскурсионных услуг: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина; под редакцией Н. И.</p>

		<p>Кулаковой. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 127 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-12546-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/476129</p> <p>8. Матюхина, Ю.А., Экскурсионная деятельность: учебное пособие / Ю.А. Матюхина, Е.Ю. Мигунова. — Москва: КноРус, 2023. — 223 с. — ISBN 978-5-406-10252-7. — URL: https://book.ru/book/944926</p> <p>9. Скобельцына, А. С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности: учебник для среднего профессионального образования / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 247 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-14848-0. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/474140</p> <p>10. Сущинская, М. Д. Культурный туризм: учебное пособие для среднего профессионального образования / М. Д. Сущинская. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 157 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-08314-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/472073</p> <p>11. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности: учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.]; ответственный редактор Г. М. Суворова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 195 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-11265-8. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/476082</p>
4	Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг	<p>1. Балюк, Н. А. Экскурсоведение: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. А. Балюк. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 237 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-12455-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/476636</p> <p>2. Гатауллина, С.Ю., Предоставление экскурсионных услуг: учебник / С.Ю. Гатауллина, А.Б. Косолапов, И.Ю. Кушнарера. — Москва: КноРус, 2021. — 236 с. — ISBN 978-5-406-07901-0. — URL: https://book.ru/book/</p> <p>3. Жираткова, Ж. В. Основы экскурсионной деятельности: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 189 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-13031-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/476413</p> <p>4. Захарова, Н. А. Основы безопасности в туризме: учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. – Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 165 с. – ISBN 978-5-4488-0487-8, 978-5-4497-0401-6. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROОбразование: [сайт]. – URL: https://profspo.ru/books/93542</p>

		<p>5. Захарова, Н. А. Соблюдение туристских формальностей: учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. – Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 219 с. – ISBN 978-5-4488-0732-9, 978-5-4497-0402-3. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROобразование: [сайт]. – URL: https://profspo.ru/books/93548</p> <p>6. Захарова, Н. А. Услуги общественного питания, экскурсионное обслуживание и другие сопутствующие услуги в сфере туризма: учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. – Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 122 с. – ISBN 978-5-4488-0508-0, 978-5-4497-0400-9. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROобразование: [сайт]. – URL: https://profspo.ru/books/93554</p> <p>7. Кулакова, Н. И. Технология и организация экскурсионных услуг: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина; под редакцией Н. И. Кулаковой. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 127 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-12546-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/476129</p> <p>8. Матюхина, Ю.А., Экскурсионная деятельность: учебное пособие / Ю.А. Матюхина, Е.Ю. Мигунова. — Москва: КноРус, 2023. — 223 с. — ISBN 978-5-406-10252-7. — URL: https://book.ru/book/944926</p> <p>9. Скобельцына, А. С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности: учебник для среднего профессионального образования / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 247 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-14848-0. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/474140</p> <p>10. Сущинская, М. Д. Культурный туризм: учебное пособие для среднего профессионального образования / М. Д. Сущинская. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 157 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-08314-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/472073</p> <p>11. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности: учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.]; ответственный редактор Г. М. Суворова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 195 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-11265-8. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/476082</p>
5	Сопровождение туристов на прохождении маршрута (по видам туризма)	<p>1. Балюк, Н. А. Экскурсоведение: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. А. Балюк. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 237 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-12455-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/476636</p> <p>2. Гатауллина, С.Ю., Предоставление экскурсионных услуг:</p>

	<p>учебник / С.Ю. Гатауллина, А.Б. Косолапов, И.Ю. Кушнарева. — Москва: КноРус, 2021. — 236 с. — ISBN 978-5-406-07901-0. — URL:https://book.ru/book/</p> <p>3.Жираткова, Ж. В. Основы экскурсионной деятельности: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 189 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13031-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/476413</p> <p>4.Захарова, Н. А. Основы безопасности в туризме: учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 165 с. — ISBN 978-5-4488-0487-8, 978-5-4497-0401-6. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROобразование: [сайт]. — URL: https://profspo.ru/books/93542</p> <p>5.Захарова, Н. А. Соблюдение туристских формальностей: учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 219 с. — ISBN 978-5-4488-0732-9, 978-5-4497-0402-3. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROобразование: [сайт]. — URL: https://profspo.ru/books/93548</p> <p>6.Захарова, Н. А. Услуги общественного питания, экскурсионное обслуживание и другие сопутствующие услуги в сфере туризма: учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 122 с. — ISBN 978-5-4488-0508-0, 978-5-4497-0400-9. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROобразование: [сайт]. — URL: https://profspo.ru/books/93554</p> <p>7.Кулакова, Н. И. Технология и организация экскурсионных услуг: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина; под редакцией Н. И. Кулаковой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 127 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12546-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/476129</p> <p>8.Матюхина, Ю.А., Экскурсионная деятельность: учебное пособие / Ю.А. Матюхина, Е.Ю. Мигунова. — Москва: КноРус, 2023. — 223 с. — ISBN 978-5-406-10252-7. — URL:https://book.ru/book/944926</p> <p>9.Скобельцына, А. С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности: учебник для среднего профессионального образования / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 247 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14848-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/474140</p> <p>10.Сущинская, М. Д. Культурный туризм: учебное пособие для среднего профессионального образования / М. Д. Сущинская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 157 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08314-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:</p>
--	--

		<p>https://urait.ru/bcode/472073</p> <p>11.Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности: учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.]; ответственный редактор Г. М. Суворова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 195 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-11265-8. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/476082</p>
6	<p>Инновационные технологии организации экскурсионной работы</p>	<p>1.Балюк, Н. А. Экскурсоведение : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. А. Балюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 211 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/518865</p> <p>2.Предоставление экскурсионных услуг : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ж. В. Жираткова [и др.] ; под редакцией Т. В. Рассохиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 262 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/555531</p> <p>3.Скобельцына, А. С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности : учебник для среднего профессионального образования / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 251 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540719</p> <p>4.Баумгартен Л.В. Стандарты качества проведения экскурсий: Учеб. пособ. М.: Вузовский учебник, 2019. 96 с. URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=329853</p> <p>5.Инновации в экскурсионной работе: концепции, технологии, практика. Ч.1: Монография / колл. авторов; под ред. О.Е. Афанасьева. М.; Берлин: Директ-Медиа, 2021. 592 с. URL: https://www.directmedia.ru/book-600585-innovatsii-v-ekskursionnoy-rabote-kontseptsii-tehnologii/</p> <p>6.Инновации в экскурсионной работе: концепции, технологии, практика. Ч.2: Монография / колл. авторов; под ред. О.Е. Афанасьева. М.; Берлин: Директ-Медиа, 2021. 496 с. URL: https://www.directmedia.ru/book-600589-innovatsii-v-ekskursionnoy-rabote-kontseptsii-tehnologii/</p> <p>7.Информационные технологии в туризме: Учеб. пособ. / В.Н. Бочарников, Е.Г. Лаврушина, Я.Ю. Блиновская. М.: Флинта, 2013. 258 с. URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=190366</p> <p>8.Матюхина Ю.А., Мигунова Е. Ю. Экскурсионная деятельность: Учеб. пособ. М.: КноРус, 2023. 223 с. URL: https://book.ru/book/944926</p> <p>9.Управление инновационными проектами: Учеб. пособ. / В.Л.</p>

		<p>Попов, Н.Д. Кремлев, В.С. Ковшов; под ред. В.Л. Попова. М.: НИЦ ИНФРАМ, 2022. 336 с. URL: https://znanium.com/catalog/document?id=400057.</p>
7	Организация досуга туристов	<p><i>1. Бугорский, В. П.</i> Организация туристской индустрии. Правовые основы : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. П. Бугорский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 165 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02282-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/513722</p> <p><i>2. Валеева, Е. О.</i> Современные технологии организации туристской деятельности : учебное пособие / Е. О. Валеева. — Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2023. — 196 с. — ISBN 978-5-4377-0057-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/129199.html</p> <p><i>3. Восколович, Н. А.</i> Маркетинговые технологии в туризме : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Восколович. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 242 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15811-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/510132</p> <p><i>4. Емелин, С. В.</i> Технология и организация турагентской деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 309 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16141-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/530521</p> <p><i>5. Емелин, С. В.</i> Технология и организация туроператорской деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 472 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13683-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/519673</p> <p><i>6. Жданова Т.С.</i> Технология продаж и продвижения турпродукта: учебное пособие для СПО/Т.С. Жданова, В.О. Корионова.- Саратов: Профобразование, 2019.- 98 с. - https://www.iprbookshop.ru/epd-reader?publicationId=83347</p> <p><i>7. Мотышина, М. С.</i> Менеджмент туризма : учебник для среднего профессионального образования / М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов ; под редакцией М. С. Мотышиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 282 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10777-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/517198</p>

	<p>8. <i>Рассохина, Т. В.</i> Организация туристской индустрии: менеджмент туристских направлений : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. В. Рассохина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 210 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12302-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/518065</p> <p>9. <i>Феденева, И. Н.</i> Организация туристской индустрии : учебное пособие для среднего профессионального образования / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; ответственный редактор В. П. Нехорошков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 205 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07372-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/516120</p> <p>10. <i>Шубаева, В. Г.</i> Маркетинговые технологии в туризме : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Г. Шубаева, И. О. Сердобольская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 120 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10550-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/517928</p> <p>11. <i>Игнатъева, И. Ф.</i> Организация туристской деятельности : учебник для вузов / И. Ф. Игнатъева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13873-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/512610.</p> <p>12. Гончарова А.В. Технологии продаж: учеб. Пособие / А.В. Гончарова, И.Е. Отвагина; Новосибирск: Новосиб. гос. ун-т экономики и управления. – Новосибирск: НГУЭУ, 2021. – 140 с. https://www.iprbookshop.ru/epd-reader?publicationId=126991</p> <p>13. Каменец, А. В. Основы культурно-досуговой деятельности: учебник для СПО / А. В. Каменец, И. А. Урмина, Г. В. Заярская ; под науч. ред. А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 185 с. https://biblio-online.ru/viewer/osnovy-kulturno-dosugovoy-deyatelnosti-437627#page/1</p> <p>14. <i>Сущинская, М. Д.</i> Культурный туризм : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. Д. Сущинская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 157 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08314-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/514174</p>
--	---

3.3. Кадровые условия

Реализация программы обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, в том числе из числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности.

Педагогические работники, привлекаемые к реализации программы, должны получать дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации не реже одного раза в три года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций.

4. Оценка качества освоения программы

Оценка качества подготовки включает промежуточный контроль по дисциплинам, и итоговую аттестацию.

Промежуточный контроль и итоговая аттестация проводится техникумом по результатам освоения программ учебных дисциплин. Формы и условия проведения промежуточного контроля и итоговой аттестации доводятся до сведения обучающихся в начале обучения.

Освоение дополнительной образовательной программы завершается итоговой аттестацией, которая проводится в форме зачета.

Допуском к сдаче итоговой аттестации является наличие положительных оценок по всем дисциплинам.

Лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается документ о квалификации.