



**Частное образовательное учреждение
профессионального образования
«Брянский техникум управления и бизнеса»
(ЧОУ ПО БТУБ)**

ПРИНЯТО
на заседании Педагогического совета
ЧОУ ПО БТУБ
Протокол № 6 от «03» апреля 2025г.



УТВЕРЖДАЮ
директор ЧОУ ПО БТУБ
Л.Л.Прокопенко
«03» апреля 2025г.

**Отчет о результатах анкетирования в рамках
мониторинга удовлетворенности качеством образовательной
деятельности (образовательного процесса) и подготовки
обучающихся в ЧОУ ПО БТУБ**

**Образовательная программа 38.01.01 Оператор диспетчерской
(производственно-диспетчерской) службы**

1. Организация анкетирования

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования, приказом директора техникума № 01/10-03 от 10.03.2025г. в период с 17.03.2025 по 31.03.2025 было проведено анкетирование обучающихся, педагогических работников, представителей работодателей по образовательным программам среднего профессионального образования.

Сбор данных осуществлен методом анкетирования на бумажных носителях.

2. Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»

В заполнении анкеты приняли участие 10 обучающихся техникума профессии Оператор диспетчерской (производственно-диспетчерской) службы

Таблица 1. Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании по профессии Оператор диспетчерской (производственно-диспетчерской) службы

Код и наименование профессии	Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании (форма обучения)
38.01.01 Оператор диспетчерской (производственно-диспетчерской) службы	10 человек (очно-заочная)
ИТОГО:	10 человек

Таблица 2. Протокол анкетирования обучающихся по образовательной программе 38.01.01 «Оператор диспетчерской (производственно-диспетчерской) службы»

В анкетировании приняли участие 10 обучающихся, что составило 83 % от количества обучающихся по всем формам обучения.

Результаты анкетирования обучающихся			
Вопросы обучающимся		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько соответствует структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (оценивается наличие ожидаемых дисциплин, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет ли дублирования дисциплин; нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.)	4,6	92
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	4,4	88
3.	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	4,0	80
4.	Насколько Вы удовлетворены содержанием, качеством и организацией преподавания отдельных дисциплин (модулей)	4,4	88
5	Насколько соответствует организация практической подготовки в части проведения практических и лабораторных занятий, практик Вашим ожиданиям.	4,4	88
6	Как Вы считаете, какие дисциплины образовательной программы наиболее пригодятся Вам в дальнейшей профессиональной деятельности	Диагностика и мониторинг нарушений производственного процесса- 10 обучающихся, Основы организации диспетчерской службы- 10 обучающихся Основы экономики организации-5 обучающихся	

		Основы делопроизводства-7 обучающихся Основы менеджмента-7 обучающихся	
Удовлетворенность структурой образовательной программы		Суммарный средний балл 4,4	88
4.	Насколько полно, по Вашему мнению, учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	3,8	76
5.	Насколько полно, по Вашему мнению, учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,4	88
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах, используемых в техникуме?	4,4	88
7.	Удовлетворяют ли Вашим потребностям качество методических материалов и рекомендаций для самостоятельной работы?	4,2	84
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы		Суммарный средний балл 4,2	84
8.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	4,4	88
9.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде (наличие рабочих программ дисциплин, практик, методических материалов и т.д.)	4,6	92
10.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	4,4	88
11.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,2	84
12.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах и т.д.).	4,6	92
13.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет (внутри техникума и вне его).	5,0	100
Удовлетворенность условиями реализации программы		Суммарный средний балл 4,6	92
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,6	92
15.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (наличие свободного доступа в предназначенные для этого помещения, наличие доступа к профессиональным базам, оснащенность помещений для	4,0	80

	самостоятельной работы компьютерной техникой с выходом в сеть Интернет и т.д.)		
16.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	3,8	76
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы		Суммарный средний балл 4,2	84
17.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной программы обучения?	3,8	76
18.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,2	84
19.	Оцените возможность посещения отдельных спортивных и культурных секций, клубов, кружков по интересам.	3,8	76
20.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши вопросы (учебного отдела, руководства техникума).	4,6	92
21.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в техникуме на данной специальности.	4,4	88
Общая удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг по программе		Суммарный средний балл 4,2	84

Таблица 3. Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 51% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 66% до 80%
Полная удовлетворенность	От 81% до 100%

Таблица 4. Итоговые результаты анкетирования обучающихся по образовательной программе 38.01.01 «Оператор диспетчерской (производственно-диспетчерской) службы»

Показатель	Суммарный средний балл	Процент удовлетворенности
Удовлетворенность структурой образовательной программы	4,4	88%
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	4,2	84%
Удовлетворенность условиями реализации программы	4,6	92%
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	3,8	76%
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	4,2	84%

Результаты анкетирования свидетельствуют об удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности по образовательной программе 38.01.01 Оператор диспетчерской (производственно-диспетчерской) службы в целом и по отдельным дисциплинам (модулям), практикам в рамках реализации образовательной программы.

Практически все опрашиваемые признают, что объем времени, отведенный на практические занятия, структура образовательной программы соответствуют их ожиданиям. В силу обучения по очно-заочной форме студенты не всегда обладают возможностью посещения отдельных спортивных и культурных секций, клубов, кружков по интересам, участвуют во внеурочных мероприятиях.

3. Результаты анкетирования педагогических работников техникума с использованием анкеты «Оценка педагогическим работником техникума качества образовательной деятельности»

Анкета состоит из вопросов, направленных на оценку качества образовательного процесса по 5-балльной шкале, где 5 - очень высокий уровень... 1 - крайне низкий уровень критерия.

АНКЕТИРОВАНИЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ТЕХНИКУМА, принимающих участие в реализации образовательной программы 38.01.01 «Оператор диспетчерской (производственно-диспетчерской) службы» (7 человек).

Таблица 5. Протокол результатов анкетирования педагогических работников принимающих участие в реализации образовательной программы 38.01.01 «Оператор диспетчерской (производственно-диспетчерской) службы»

Результаты анкетирования педагогических работников реализующих образовательную программу 38.01.01 «Оператор диспетчерской (производственно-диспетчерской) службы»			
Вопросы педагогическим работникам		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,2	84
2.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,4	88
3.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	4,8	96
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы		4.4	88
4.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места?	4,4	88
5.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, учебных лабораторий и оборудования?	4,4	88
6.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,4	88
7.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	4,4	88
8.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,6	92

9.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,8	96
10.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОП, доступ к базам данных)	4,6	92
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы		4,6	92
11.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	4,0	80
12.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса	4,6	92
13.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий	4,4	88
14.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	4,6	92
15.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	4,6	92
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе		4,4	88

Таблица 6. Итоговые результаты анкетирования педагогических работников реализующих образовательную программу 38.01.01 «Оператор диспетчерской (производственно-диспетчерской) службы»

Показатель	Суммарный средний балл	Процент удовлетворенности
Удовлетворенность условиями реализации программы	4,4	88%
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	4,6	92%
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	4,4	88%

Ответы на вопросы анкеты со стороны преподавательского состава свидетельствуют об удовлетворенности условиями реализации программы, организацией образовательного процесса по программе.

4.Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельно-

сти техникума

ООО «МИГ»

МУП «Брянский городской водоканал»

ООО «ГРИГ»

Таблица 7. Результаты анкетирования работодателей по образовательной программе 38.01.01 «Оператор диспетчерской (производственно-диспетчерской) службы»

№ п\п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
Участие работодателей в реализации образовательной программы		4,4	88
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с образовательной организацией	4,6	92
2	Сотрудничаете ли Вы с техникумом в области актуализации и разработки учебных курсов	4,8	96
3	Принимаете ли Вы участие в разработке ФОС	4,8	96
4	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведения мастер-классов?	4,2	84
5	Принимаете ли Вы обучающихся ОП на практику	4,0	80
6	Принимаете ли Вы участие в работе аттестационной комиссии комиссии?	4,0	80
Удовлетворенность работодателей качеством подготовки студентов специальности 38.01.01 «Оператор диспетчерской (производственно-диспетчерской) службы»		4,4	88
8	Как Вы оцениваете уровень теоретической подготовки студента?	4,2	84
9	Как Вы оцениваете уровень практической подготовки студента?	4,2	84
10	Как Вы оцениваете трудовую дисциплину студента?	4,0	80
11	Оцените коммуникативные качества студента, умение работать в команде.	4,0	80
12	Оцените умение студента эффективно организовывать свою деятельность	4,0	80
13	Оцените уровень профессиональной мобильности студента (готовности быстро перестроиться на другую задачу, сменить рабочее место, ориентироваться в новых условиях)	4,0	80
14	Оцените способность студента к самообучению и самообразованию	4,6	92
Участие работодателей в трудоустройстве выпускников		4,6	92
17	Готовы Вы трудоустроить выпускника образовательной программы (при наличии вакансии)	4,6	92

Таблица 8. Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 51% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 66% до 80%
Полная удовлетворенность	От 81% до 100%

Таблица 9. Итоговые результаты анкетирования работодателей по образовательной программе 38.01.01 «Оператор диспетчерской (производственно-диспетчерской) службы»

Показатель	Суммарный средний балл	Процент удовлетворенности
Участие работодателей в реализации ОП	4,4	88%
Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников	4,4	88%
Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы	4,6	92%

Работодатели полностью удовлетворены качеством подготовки выпускников, хотя не все из них готовы к участию в трудоустройстве выпускников и более активному участию в реализации образовательных программ (в частности к регулярному сотрудничеству в качестве преподавателей).

В наибольшей степени, работодатели считают приемлемым для себя сотрудничество с техникумом в области практической подготовки обучающихся, практически все организации-партнеры готовы принять студентов на практику.