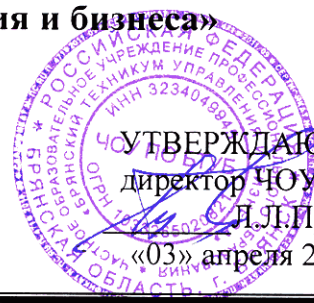




**Частное образовательное учреждение  
профессионального образования  
«Брянский техникум управления и бизнеса»  
(ЧОУ ПО БТУБ)**

ПРИНЯТО  
на заседании Педагогического совета  
ЧОУ ПО БТУБ  
Протокол № 6 от «03» апреля 2025г.



УТВЕРЖДАЮ  
директор ЧОУ ПО БТУБ  
И.Л.Прокопенко  
«03» апреля 2025г.

**Отчет о результатах анкетирования в рамках  
мониторинга удовлетворенности качеством образовательной  
деятельности (образовательного процесса) и подготовки  
обучающихся в ЧОУ ПО БТУБ**

**Образовательная программа 38.02.03 Операционная  
деятельность в логистике**

## 1. Организация анкетирования

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования, приказом директора техникума № 01/10-03 от 10.03.2025г. в период с 17.03.2025 по 31.03.2025 было проведено анкетирование обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся, педагогических работников.

## 2. Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»

В заполнении анкеты приняли участие 31 обучающийся техникума по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Таблица 1. Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании обучающихся по образовательной программе 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Код и наименование специальности	Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании (форма обучения)
38.02.03 Операционная деятельность в логистике	31 человек (очная)
ИТОГО:	31 человек

Таблица 2. Протокол анкетирования обучающихся по образовательной программе 38.02.03 Операционная деятельность в логистике  
В анкетировании приняли участие 31 обучающийся, что составило 80 % от количества обучающихся по всем формам обучения.

Результаты анкетирования обучающихся			
Вопросы обучающимся		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько соответствует структура общеобразовательных дисциплин в составе образовательной программы Вашим ожиданиям? (оценивается наличие ожидаемых дисциплин, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет ли дублирования дисциплин; нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.)	4,4	88

2	Как Вы считаете, какие дисциплины образовательной программы наиболее пригодятся Вам в дальнейшей профессиональной деятельности	География -5 обучающихся Математика-15 обучающихся Информатика-19 обучающихся Обществознание-2 обучающихся	
3	Насколько Вы удовлетворены содержанием, качеством и организацией преподавания отдельных дисциплин	4,6	92
4	Насколько соответствует организация практической подготовки в части проведения практических и лабораторных занятий, практик Вашим ожиданиям.	4,4	88
<b>Удовлетворенность структурой образовательной программы</b>		<b>Суммарный средний балл 4,4</b>	<b>88</b>
4.	Насколько полно, по Вашему мнению, учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	4,6	92
5.	Насколько полно, по Вашему мнению, учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,2	84
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах, используемых в техникуме?	4,0	80
<b>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</b>		<b>Суммарный средний балл 4,2</b>	<b>84</b>
8.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	4,6	92
9.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде (наличие рабочих программ дисциплин, практик, методических материалов и т.д.)	4,2	84

11.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,2	84
12.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах и т.д.).	4,2	84
13.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет (внутри техникума и вне его).	4,4	88
<b>Удовлетворенность условиями реализации программы</b>		<b>Суммарный средний балл 4,4</b>	<b>88</b>
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,4	88
16.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	4,6	92
<b>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</b>		<b>Суммарный средний балл 4,4</b>	<b>88</b>
17.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной программы обучения?	3,8	76
18.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,2	84
19.	Оцените возможность посещения отдельных спортивных и культурных секций, клубов, кружков по интересам.	4,6	92
20.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши вопросы (учебного отдела, руководства техникума).	4,2	84
<b>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</b>		<b>Суммарный средний балл 4,2</b>	<b>84</b>

Таблица 3. Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 51% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 66% до 80%
Полная удовлетворенность	От 81% до 100%

Таблица 4. Итоговые результаты анкетирования обучающихся по образовательной программе  
38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Показатель	Суммарный средний балл	Процент удовлетворенности
Удовлетворенность структурой образовательной программы	4,4	88%
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	4,2	84%
Удовлетворенность условиями реализации	4,4	88%

программы		
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	4,4	88%
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	4,2	84%

Таким образом, соотнося ответы обучающихся с оценочной шкалой результатов анкетирования, можно сделать вывод о том, что обучающиеся удовлетворены структурой, условиями реализации программы, качеством оказываемых услуг, а также учебно-методическим обеспечением как образовательной программы в целом, так и отдельных дисциплин в рамках реализации образовательной программы.

Администрации техникума необходимо обратить внимание на организацию и проведение преподавателями индивидуальных консультаций в ходе обучения, а также на расширение возможности участия студентов в конференциях, семинарах и других формах организации научно-исследовательской деятельности обучающихся.

Наиболее интересными для изучения и перспективными в профессиональном плане респонденты считают географию, иностранный язык, информатику, обществознание.

### **3. Результаты анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся техникума с использованием анкеты «Оценка родителями (законными представителями) обучающихся техникума качества образовательной деятельности»**

АНКЕТИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ОБУЧАЮЩИХСЯ по образовательной программе 38.02.03 Операционная деятельность в логистике (28 человек).

Таблица 5. Протокол изучения результатов удовлетворенности родителей (законных представителей), качеством образовательных услуг ЧОУ ПО БТУБ по реализации образовательной программы 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
<b>Участие родителей во взаимодействии с образовательной организацией по освоению обучающимися ОП</b>		<b>3,5</b>	<b>88</b>
1.	Из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в техникуме	3,2	80
2	Каков уровень Вашего взаимодействия с куратором группы	4,0	100
3	Часто ли Вы посещаете сайт техникума	3,2	80
4	Можете ли Вы всегда получить актуальную для Вас информацию на сайте техникума?	3,4	85
5	Легко ли Вы находите на сайте сведения о педагогических работниках техникума?	3,4	85
6	Легко ли Вы можете дозвониться по официальным телефонам?	3,6	90
<b>Удовлетворенность родителей качеством подготовки обучающихся</b>		<b>1,7</b>	<b>85</b>
7	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг в целом?	1,8	90
8	Удовлетворены ли Вы наличием возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся?	1,6	80
9	Удовлетворены ли Вы компетентностью педагогов техникума?	1,6	80
10	Удовлетворены ли Вы отношением со стороны	1,6	80

	преподавателей и сотрудников БТУБ?		
11	Удовлетворены ли Вы условиями для индивидуальной работы с обучающимися?	1,8	90
12	Удовлетворены ли Вы наличием дополнительных образовательных программ?	1,6	80
13	Удовлетворены ли Вы наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, мероприятиях, проводимых в техникуме и за его пределами?	1,8	90
<b>Удовлетворенность родителей материально-технической базой техникума</b>		<b>1,6</b>	<b>80</b>
14	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?	1,6	80
15	Удовлетворены ли Вы наличием материально-технических условий для обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ	1,6	80
16	Удовлетворены ли Вы информационно-технологическим оснащением техникума (компьютерное оснащение, доступ к сети Интернет, Библиотека?)	1,8	90
17	Удовлетворены ли Вы наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся?	1,4	70

Таблица 6.Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 51% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 66% до 79%
Полная удовлетворенность	От 81% до 100%

Таблица 7. Итоговые результаты анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся, участников реализации образовательной программы 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Показатель	Суммарный средний балл	Процент удовлетворенности
Участие родителей во взаимодействии с образовательной организацией по освоению обучающимися ОП	3,5	88%
Удовлетворенность родителей качеством подготовки обучающихся	1,7	85%
Удовлетворенность родителей материально-технической базой техникума	1,6	80%

Анализ ответов родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся говорит о том, что родители используют все возможные каналы взаимодействия с техникумом, включая регулярное общение с куратором группы, доверительные отношения с ребенком, визиты в техникум, а также посещение родительских собраний. По мнению родителей и по результатам анализа ответов на вопросы анкеты, необходимо расширить возможности организации питания обучающихся.

**4. Результаты анкетирования педагогических работников техникума с использованием анкеты «Оценка педагогическим работником техникума качества образовательной деятельности»**

Анкета состоит из 15 вопросов, направленных на оценку качества образовательного процесса по 5-балльной шкале, где 5 - очень высокий уровень... 1 - крайне низкий уровень критерия.

АНКЕТИРОВАНИЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ТЕХНИКУМА, принимающих участие в реализации образовательной программы 38.02.03 Операционная деятельность в логистике (6 человек).

Таблица 8. Протокол результатов анкетирования педагогических работников принимающих участие в реализации образовательной программы 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Результаты анкетирования педагогических работников реализующих образовательную программу			
Вопросы педагогическим работникам		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,2	84
2.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,2	84
3.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	4,6	92
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы		4.3	86
4.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места?	4.4	88
5.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, учебных лабораторий и оборудования?	4,4	88
6.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,2	84
7.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	4,4	88
8.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,4	88
9.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,6	92
10.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОП, доступ к базам данных)	4.4	88
Удовлетворенность материально-техническим и учебно - методическим обеспечением программы		4,4	88
11.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	4,0	80
12.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса	4,6	92
13.	Оцените, пожалуйста, доступность	4,4	88

	информации, касающейся внеучебных мероприятий		
14.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	4,6	92
15.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	4,4	88
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе		4,4	88

Таблица 9. Итоговые результаты анкетирования педагогических работников реализующих образовательную программу 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Показатель	Суммарный средний балл	Процент удовлетворенности
Удовлетворенность условиями реализации программы	4,3	86%
Удовлетворенность материально-техническим и учебно - методическим обеспечением программы	4,4	88%
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	4,4	88%

Ответы на вопросы анкеты педагогическими работниками свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности условиями реализации образовательной программы 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Анкетирование работодателей не проводилось, так как взаимодействие их с обучающимися происходит пока не систематично, при проведении экскурсий и мастер-классов, в силу того, что образовательная программа реализуется пока только на уровне изучения общеобразовательного цикла.