



**Частное образовательное учреждение
профессионального образования
«Брянский техникум управления и бизнеса»
(ЧОУ ПО БТУБ)**

ПРИНЯТО
на заседании Педагогического совета
ЧОУ ПО БТУБ
Протокол № 6 от «10» апреля 2024г.



УТВЕРЖДАЮ
директор ЧОУ ПО БТУБ
Л.Л.Прокопенко
«10» апреля 2024г.

**Отчет о результатах анкетирования в рамках
мониторинга удовлетворенности качеством образовательной
деятельности (образовательного процесса) и подготовки
обучающихся в ЧОУ ПО БТУБ**

Образовательная программа 43.02.16 Туризм и гостеприимство

1. Организация анкетирования

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования, приказом директора техникума № 03/04-03 от 04.03.2024г. в период с 11.03.2024 по 23.03.2024 было проведено анкетирование обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся, педагогических работников.

2. Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»

В заполнении анкеты приняли участие 14 обучающихся техникума по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Таблица 1. Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании обучающихся по образовательной программе 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Код и наименование специальности	Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании (форма обучения)
43.02.16 Туризм и гостеприимство	14 человек (очная)
ИТОГО:	14 человек

Таблица 2. Протокол анкетирования обучающихся по образовательной программе 43.02.16 «Туризм и гостеприимство»

В анкетировании приняли участие 14 обучающихся, что составило 70 % от количества обучающихся по всем формам обучения.

Результаты анкетирования обучающихся			
Вопросы обучающимся		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько соответствует структура общеобразовательных дисциплин в составе образовательной программы Вашим ожиданиям? (оценивается наличие ожидаемых дисциплин, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет ли дублирования дисциплин; нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.)	4,2	84
2	Как Вы считаете, какие дисциплины образовательной программы наиболее пригодятся Вам в дальнейшей профессиональной деятельности	География -14 обучающихся Иностранный язык-14 обучающихся Информатика-12 обучающихся История-6 обучающихся Литература-4 обучающихся	
3	Насколько Вы удовлетворены содержанием, качеством и организацией преподавания отдельных дисциплин (модулей)	4,4	88
4	Насколько соответствует организация практической подготовки в части проведения практических и лабораторных занятий, практик Вашим ожиданиям.	4,6	92
Удовлетворенность структурой образовательной программы		Суммарный средний балл 4,4	88
4.	Насколько полно, по Вашему мнению, учебный процесс обеспечен учебниками,	4,6	92

	учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?		
5.	Насколько полно, по Вашему мнению, учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,0	80
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах, используемых в техникуме?	4,0	80
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы		Суммарный средний балл 4,2	84
8.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	4,6	92
9.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде (наличие рабочих программ дисциплин, практик, методических материалов и т.д.)	4,6	92
11.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,0	80
12.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах и т.д.).	4,0	80
13.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет (внутри техникума и вне его).	4,2	84
Удовлетворенность условиями реализации программы		Суммарный средний балл 4,3	86
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,2	84
16.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	4,6	92
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы		Суммарный средний балл 4,4	88
17.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной программы обучения?	3,8	76
18.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,2	84
19.	Оцените возможность посещения отдельных спортивных и культурных секций, клубов, кружков по интересам.	4,0	80

20.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши вопросы (учебного отдела, руководства техникума).	4,0	80
Общая удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг по программе		Суммарный средний балл 4,0	80

Таблица 3. Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Таблица 4. Итоговые результаты анкетирования обучающихся по образовательной программе 43.02.16 «Туризм и гостеприимство»

Удовлетворенность структурой образовательной программы	Суммарный средний балл 4,4	88%
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	Суммарный средний балл 4,2	84%
Удовлетворенность условиями реализации программы	Суммарный средний балл 4,3	86%
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	Суммарный средний балл 4,4	88%
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	Суммарный средний балл 4,2	80%

Таким образом, соотнося ответы обучающихся с оценочной шкалой результатов анкетирования, можно сделать вывод о том, что обучающиеся удовлетворены структурой, условиями реализации программы, качеством оказываемых услуг, а также учебно-методическим обеспечением как образовательной программы в целом, так и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы.

Администрации техникума необходимо обратить внимание на организацию и проведение преподавателями индивидуальных консультаций в ходе обучения, а также на расширение возможности участия студентов в конференциях, семинарах и других формах организации научно-исследовательской деятельности обучающихся.

Наиболее интересными для изучения и перспективными в профессиональном плане респонденты считают географию, иностранный язык, информатику, историю, литературу.

3. Результаты анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся техникума с использованием анкеты «Оценка родителями (законными представителями) обучающихся техникума качества образовательной деятельности»

АНКЕТИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
ОБУЧАЮЩИХСЯ по образовательной программе 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» (6 человек).

Таблица 5. Протокол изучения результатов удовлетворенности родителей (законных представителей), качеством образовательных услуг ЧОУ ПО БТУБ по реализации образовательной программы 43.02.16 «Туризм и гостеприимство»

№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
Участие родителей во взаимодействии с образовательной организацией по освоению обучающимися ОП		3,4	85
1.	Из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в техникуме	3,2	80
2	Каков уровень Вашего взаимодействия с куратором группы	3,2	80
3	Часто ли Вы посещаете сайт техникума	3,2	80
4	Можете ли Вы всегда получить актуальную для Вас информацию на сайте техникума?	3,4	85
5	Легко ли Вы находите на сайте сведения о педагогических работниках техникума?	3,4	85
6	Легко ли Вы можете дозвониться по официальным телефонам?	3,6	90
Удовлетворенность родителей качеством подготовки обучающихся		1,8	90
7	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг в целом?	2	100
8	Удовлетворены ли Вы наличием возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся?	1,6	80
9	Удовлетворены ли Вы компетентностью педагогов техникума?	1,6	80
10	Удовлетворены ли Вы отношением со стороны преподавателей и сотрудников БТУБ?	1,6	80
11	Удовлетворены ли Вы условиями для индивидуальной работы с обучающимися?	1,8	90
12	Удовлетворены ли Вы наличием дополнительных образовательных программ?	1,6	80
13	Удовлетворены ли Вы наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, мероприятиях, проводимых в техникуме и за его пределами?	2	100
Удовлетворенность родителей материально-технической базой техникума		1,6	80
14	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?	1,6	80
15	Удовлетворены ли Вы наличием материально-технических условий для обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ	1,6	80
16	Удовлетворены ли Вы информационно-технологическим оснащением техникума (компьютерное оснащение, доступ к сети Интернет, Библиотека?)	1,6	80
17	Удовлетворены ли Вы наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся?	1,4	70

Таблица 6. Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 79%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Таблица 7. Итоговые результаты анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся, участников реализации образовательной программы 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Участие родителей во взаимодействии с образовательной организацией по освоению обучающимися ОП	85
Удовлетворенность родителей качеством подготовки обучающихся	90
Удовлетворенность родителей материально-технической базой техникума	80

Анализ ответов говорит о том, что родители используют все возможные каналы взаимодействия с техникумом, включая регулярное общение с куратором группы, доверительные отношения с ребенком, визиты в техникум, а также посещение родительских собраний. По мнению родителей и по результатам анализа ответов на вопросы анкеты, для усиления качества подготовки обучающихся по образовательной программе, необходимо расширить возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

4. Результаты анкетирования педагогических работников техникума с использованием анкеты «Оценка педагогическим работником техникума качества образовательной деятельности»

Анкета состоит из 18 вопросов, направленных на оценку качества образовательного процесса по 5-балльной шкале, где 5 - очень высокий уровень... 1 - крайне низкий уровень критерия.

АНКЕТИРОВАНИЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ТЕХНИКУМА, принимающих участие в реализации образовательной программы 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» (6 человек).

Таблица 8. Протокол результатов анкетирования педагогических работников принимающих участие в реализации образовательной программы 43.02.16 «Туризм и гостеприимство»

Результаты анкетирования педагогических работников реализующих образовательную программу 43.02.16 Туризм и гостеприимство			
Вопросы педагогическим работникам		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,2	84
2.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,2	84
3.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	4,6	92

Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы 43.02.16 «Туризм и гостеприимство»		4,3	86
4.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места?	4,4	88
5.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, учебных лабораторий и оборудования?	4,4	88
6.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,2	84
7.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	4,4	88
8.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,4	88
9.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,6	92
10.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОП, доступ к базам данных)	4,4	88
Удовлетворенность материально-техническим и учебно - методическим обеспечением программы		4,4	88
11.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	4,0	80
12.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса	4,6	92
13.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий	4,4	88
14.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	4,6	92
15.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	4,4	88
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе		4,4	88

Таблица 9. Итоговые результаты анкетирования педагогических работников реализующих образовательную программу 43.02.16 «Туризм и гостеприимство»

Удовлетворенность условиями реализации программы	4,3	86
Удовлетворенность материально-техническим и учебно - методическим обеспечением программы	4,4	88
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	4,4	88

Ответы на вопросы анкеты педагогическими работниками свидетельствуют о высокой

степени удовлетворенности условиями реализации образовательной программы 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Анкетирование работодателей не проводилось, так как взаимодействие их с обучающимися происходит пока не систематично, при проведении экскурсий и мастер-классов, в силу того, что образовательная программа реализуется пока только на уровне изучения общеобразовательного цикла.