



**Частное образовательное учреждение  
профессионального образования  
«Брянский техникум управления и бизнеса»  
(ЧОУ ПО БТУБ)**

ПРИНЯТО  
на заседании Педагогического совета  
ЧОУ ПО БТУБ  
Протокол № 6 от «10» апреля 2024г.



**УТВЕРЖДАЮ**  
директор ЧОУ ПО БТУБ  
Л.Л.Прокопенко  
«10» апреля 2024г.

---

**Отчет о результатах анкетирования в рамках  
мониторинга удовлетворенности качеством образовательной  
деятельности (образовательного процесса) и подготовки  
обучающихся в ЧОУ ПО БТУБ**

**Образовательная программа 38.01.01 Оператор диспетчерской  
(производственно-диспетчерской) службы**

## 1. Организация анкетирования

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования, приказом директора техникума № 03/04-03 от 04.03.2024г. в период с 11.03.2024 по 23.03.2024 было проведено анкетирование обучающихся, педагогических работников, представителей работодателей по образовательным программам среднего профессионального образования.

Сбор данных осуществлен методом анкетирования на бумажных носителях.

## 2. Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»

В заполнении анкеты приняли участие 12 обучающихся техникума профессии Оператор диспетчерской (производственно-диспетчерской) службы

Таблица 1. Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании по профессии Оператор диспетчерской (производственно-диспетчерской) службы

Код и наименование профессии	Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании (форма обучения)
38.01.01 Оператор диспетчерской (производственно-диспетчерской) службы	12 человек (очно-заочная)
ИТОГО:	12 человек

Таблица 2. Протокол анкетирования обучающихся по образовательной программе 38.01.01 «Оператор диспетчерской (производственно-диспетчерской) службы»

В анкетировании приняли участие 12 обучающихся, что составило 86 % от количества обучающихся по всем формам обучения.

Результаты анкетирования обучающихся			
Вопросы обучающимся		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько соответствует структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (оценивается наличие ожидаемых дисциплин, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет ли дублирования дисциплин; нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.)	4,6	92
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	4,6	92
3.	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	4,0	80
4.	Насколько Вы удовлетворены содержанием, качеством и организацией преподавания отдельных дисциплин (модулей)	4,6	92
5.	Насколько соответствует организация практической подготовки в части проведения практических и лабораторных занятий, практик Вашим ожиданиям.	4,4	88
6.	Как Вы считаете, какие дисциплины образовательной программы наиболее пригодятся Вам в дальнейшей профессиональной деятельности	Диагностика и мониторинг нарушений производственного процесса- 12 обучающихся, Основы организации диспетчерской службы- 12 обучающихся Основы экономики организации-7 обучающихся	

		Основы делопроизводства-5 обучающихся Основы менеджмента-3 обучающихся	
<b>Удовлетворенность структурой образовательной программы</b>		<b>Суммарный средний балл 4,4</b>	<b>88</b>
4.	Насколько полно, по Вашему мнению, учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	4,0	80
5.	Насколько полно, по Вашему мнению, учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,2	84
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах, используемых в техникуме?	4,6	92
7.	Удовлетворяют ли Вашим потребностям качество методических материалов и рекомендаций для самостоятельной работы?	4,2	84
<b>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</b>		<b>Суммарный средний балл 4,3</b>	<b>86</b>
8.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	4,2	84
9.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде (наличие рабочих программ дисциплин, практик, методических материалов и т.д.)	4,8	96
10.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	4,6	92
11.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,2	84
12.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах и т.д.).	4,0	80
13.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет (внутри техникума и вне его).	4,6	92
<b>Удовлетворенность условиями реализации программы</b>		<b>Суммарный средний балл 4,4</b>	<b>88</b>
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,6	92
15.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (наличие свободного доступа в предназначенные для этого помещения, наличие доступа к профессиональным базам, оснащенность помещений для	4,0	80

	самостоятельной работы компьютерной техникой с выходом в сеть Интернет и т.д.)		
16.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	4,0	80
<b>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</b>		<b>Суммарный средний балл 4,2</b>	<b>84</b>
17.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной программы обучения?	4,0	80
18.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,2	84
19.	Оцените возможность посещения отдельных спортивных и культурных секций, клубов, кружков по интересам.	3,8	76
20.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши вопросы (учебного отдела, руководства техникума).	4,6	92
21.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в техникуме на данной специальности.	4,6	92
<b>Общая удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг по программе</b>		<b>Суммарный средний балл 4,2</b>	<b>84</b>

Таблица 3. Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Таблица 4. Итоговые результаты анкетирования обучающихся по образовательной программе 38.01.01 «Оператор диспетчерской (производственно-диспетчерской) службы»

Удовлетворенность структурой образовательной программы	Суммарный средний балл 4,4	88%
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	Суммарный средний балл 4,3	86%
Удовлетворенность условиями реализации программы	Суммарный средний балл 4,4	88%
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	Суммарный средний балл 4,2	84%
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	Суммарный средний балл 4,2	84%

Результаты анкетирования свидетельствуют об удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности по образовательной программе 38.01.01 Оператор диспетчерской (производственно-диспетчерской) службы в целом и по

отдельным дисциплинам (модулям), практикам в рамках реализации образовательной программы.

Практически все опрошенные признают, что объем времени, отведенный на практические занятия, структура образовательной программы соответствуют их ожиданиям. В силу обучения по очно-заочной форме студенты не всегда обладают возможностью посещения отдельных спортивных и культурных секций, клубов, кружков по интересам, участвуют во внеурочных мероприятиях.

Наиболее интересными для изучения и перспективными в профессиональном плане респонденты считают такие междисциплинарные курсы и дисциплины как: «Диагностика и мониторинг нарушений производственного процесса», «Основы организации диспетчерской службы», «Основы экономики организации» «Основы делопроизводства», «Основы менеджмента»

### **3. Результаты анкетирования педагогических работников техникума с использованием анкеты «Оценка педагогическим работником техникума качества образовательной деятельности»**

Анкета состоит из вопросов, направленных на оценку качества образовательного процесса по 5-балльной шкале, где 5 - очень высокий уровень... 1 - крайне низкий уровень критерия.

АНКЕТИРОВАНИЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ТЕХНИКУМА, принимающих участие в реализации образовательной программы 38.01.01 «Оператор диспетчерской (производственно-диспетчерской) службы» (8 человек).

Таблица 5. Протокол результатов анкетирования педагогических работников принимающих участие в реализации образовательной программы 38.01.01 «Оператор диспетчерской (производственно-диспетчерской) службы»

Результаты анкетирования педагогических работников реализующих образовательную программу <b>38.01.01 «Оператор диспетчерской (производственно-диспетчерской) службы»</b>			
Вопросы педагогическим работникам		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,4	88
2.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,2	84
3.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	4,8	96
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы		4.5	90
4.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места?	4,4	88
5.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, учебных лабораторий и оборудования?	4,4	88
6.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,2	84
7.	Оцените, пожалуйста, качество	4,6	92

	подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.		
8.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,6	92
9.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,8	96
10.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОП, доступ к базам данных)	4,6	92
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы		4,5	90
11.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	4,0	80
12.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса	4,6	92
13.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий	4,4	88
14.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	4,6	92
15.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	4,6	92
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе		4,4	88

Таблица 6. Итоговые результаты анкетирования педагогических работников реализующих образовательную программу 38.01.01 «Оператор диспетчерской (производственно-диспетчерской) службы»

Удовлетворенность условиями реализации программы	4,5	90
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	4,5	90
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	4,4	88

Данные итоговых результатов анкетирования соответствует удовлетворенности - педагогических работников техникума, реализующих образовательную программу 38.01.01 «Оператор диспетчерской (производственно-диспетчерской) службы» качеством образовательной деятельности.

**4. Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности техникума**

ООО «МИГ»

МУП «Брянский городской водоканал»

ООО «ГРИГ»

Таблица 7. Результаты анкетирования работодателей по образовательной программе 38.01.01 «Оператор диспетчерской (производственно-диспетчерской) службы»

№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
	Участие работодателей в реализации образовательной программы	4,5	90
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с образовательной организацией	5,0	100
2	Сотрудничаете ли Вы с техникумом в области актуализации и разработки учебных курсов	4,8	96
3	Принимаете ли Вы участие в разработке ФОС	4,8	96
4	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведения мастер-классов?	4,2	84
5	Принимаете ли Вы обучающихся ОП на практику	4,0	80
6	Принимаете ли Вы участие в работе аттестационной комиссии комиссии?	4,0	80
	Удовлетворенность работодателей качеством подготовки студентов специальности 38.01.01 «Оператор диспетчерской (производственно-диспетчерской) службы»	4,4	88
8	Как Вы оцениваете уровень теоретической подготовки студента?	4,4	88
9	Как Вы оцениваете уровень практической подготовки студента?	4,0	80
10	Как Вы оцениваете трудовую дисциплину студента?	4,0	80
11	Оцените коммуникативные качества студента, умение работать в команде.	4,0	80
12	Оцените умение студента эффективно организовывать свою деятельность	4,0	80
13	Оцените уровень профессиональной мобильности студента (готовности быстро перестроиться на другую задачу, сменить рабочее место, ориентироваться в новых условиях)	4,0	80
14	Оцените способность студента к самообучению и самообразованию	4,6	92
	Участие работодателей в трудоустройстве выпускников	4,6	92
17	Готовы Вы трудоустроить выпускника образовательной программы (при наличии вакансии)	4,6	92

Таблица 8. Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Таблица 9. Итоговые результаты анкетирования работодателей по образовательной программе 38.01.01 «Оператор диспетчерской (производственно-диспетчерской) службы»

Участие работодателей в реализации ОП	4,5	90
Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников	4,4	88
Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы	4,6	92

Работодатели полностью удовлетворены качеством подготовки выпускников, хотя не все из них готовы к участию в трудоустройстве выпускников и более активному участию в реализации образовательных программ (в частности к регулярному сотрудничеству в качестве преподавателей). При дальнейшем сотрудничестве, хотелось бы расширить именно эти сферы участия преподавателей в реализации образовательных программ.

В наибольшей степени, работодатели считают приемлемым для себя сотрудничество с техникумом в области практической подготовки обучающихся, практически все организации-партнеры готовы принять студентов на практику.