



**Частное образовательное учреждение  
профессионального образования  
«Брянский техникум управления и бизнеса»  
(ЧОУ ПО БТУБ)**

ПРИНЯТО  
на заседании Педагогического совета  
ЧОУ ПО БТУБ  
Протокол № 12 от «5» 07 2023 г.



**УТВЕРЖДАЮ**  
директор ЧОУ ПО БТУБ  
**Л.Е. Прокопенко**  
«5» 07 2023 г.

**Отчет о результатах анкетирования родителей (законных  
представителей) обучающихся  
в рамках мониторинга удовлетворенности качеством  
образовательной деятельности (образовательного процесса) и  
подготовки обучающихся в ЧОУ ПО БТУБ за 2022/2023 учебный  
год**

## **1. Организация анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся**

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования «О подведении итогов анкетирования в рамках оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» в период с 14.06.2023 по 29.06.2023 было проведено анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся по профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования с использованием анкеты «Оценка родителями (законными представителями) обучающихся техникума качества образовательной деятельности».

### **Результаты анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся**

#### **Техникума с использованием анкеты «Оценка родителями (законными представителями) обучающихся техникума качества образовательной деятельности»**

Анкета состоит из 17 вопросов, направленных на оценку качества образовательного процесса.

АНКЕТИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ОБУЧАЮЩИХСЯ по образовательной программе 21.02.05 «Земельно-имущественные отношения» (26 человек).

Таблица 1. Протокол изучения результатов удовлетворенности родителей (законных представителей), качеством образовательных услуг ЧОУ ПО БТУБ по реализации образовательной программы 21.02.05 «Земельно-имущественные отношения»

№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
<b>Участие родителей во взаимодействии с образовательной организацией по освоению обучающимися ОП</b>		<b>20,2</b>	<b>84%</b>
1.	Из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в техникуме	3,4	85%
2	Каков уровень Вашего взаимодействия с куратором группы	3,6	90%
3	Часто ли Вы посещаете сайт техникума	2,8	70%
4	Можете ли Вы всегда получить актуальную для Вас информацию на сайте техникума?	3,2	80%
5	Легко ли Вы находите на сайте сведения о педагогических работниках техникума?	3,8	95%
6	Легко ли Вы можете дозвониться по официальным телефонам?	3,4	85
<b>Удовлетворенность родителей качеством подготовки обучающихся</b>		<b>12,2</b>	<b>87%</b>
7	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг в целом?	2	100%
8	Удовлетворены ли Вы наличием возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся?	1,6	80%
9	Удовлетворены ли Вы компетентностью педагогов техникума?	1,8	90%

10	Удовлетворены ли Вы отношением со стороны преподавателей и сотрудников БТУБ?	1,8	90%
11	Удовлетворены ли Вы условиями для индивидуальной работы с обучающимися?	1,6	80%
12	Удовлетворены ли Вы наличием дополнительных образовательных программ?	1,6	80%
13	Удовлетворены ли Вы наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, мероприятиях, проводимых в техникуме и за его пределами?	1,8	90%
<b>Удовлетворенность родителей материально-технической базой техникума</b>		<b>7</b>	<b>88%</b>
14	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?	1,8	90%
15	Удовлетворены ли Вы наличием материально-технических условий для обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ	1,8	90%
16	Удовлетворены ли Вы информационно-технологическим оснащением техникума (компьютерное оснащение, доступ к сети Интернет, Библиотека?)	1,8	90%
17	Удовлетворены ли Вы наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организацией питания обучающихся?	1,6	80%

Таблица 2. Итоговые результаты анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся, участников реализации образовательной программы 21.02.05 Земельно-имущественные отношения

Участие родителей во взаимодействии с образовательной организацией по освоению обучающимися ОП	20,2	84%
Удовлетворенность родителей качеством подготовки обучающихся	12	86%
Удовлетворенность родителей материально-технической базой техникума	7	88%

Вывод:

Данные итоговых результатов анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся техникума соответствуют высокой степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся техникума, по образовательной программе 21.02.05 Земельно-имущественные отношения. Из анализа ответов родителей можно сделать вывод о том, что необходимо обратить внимание на знакомство с официальным сайтом техникума и его разделами, содержащими актуальную информацию и сведения о педагогических работниках.

АНКЕТИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ОБУЧАЮЩИХСЯ по образовательной программе 40.01.02 «Право и организация социального обеспечения» (48 человек).

Таблица 3. Протокол изучения результатов удовлетворенности родителей (законных представителей), качеством образовательных услуг ЧОУ ПО БГУБ по реализации образовательной программы 40.01.02 «Право и организация социального обеспечения»

№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
<b>Участие родителей во взаимодействии с образовательной организацией по освоению обучающимися ОП</b>		<b>21,4</b>	<b>89%</b>
1.	Из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в техникуме	3,8	95%
2	Каков уровень Вашего взаимодействия с куратором группы	3,6	90%
3	Часто ли Вы посещаете сайт техникума	3,2	80%
4	Можете ли Вы всегда получить актуальную для Вас информацию на сайте техникума?	3,4	85%
5	Легко ли Вы находите на сайте сведения о педагогических работниках техникума?	3,8	95%
6	Легко ли Вы можете дозвониться по официальным телефонам?	3,6	90%
<b>Удовлетворенность родителей качеством подготовки обучающихся</b>		<b>12,2</b>	<b>87%</b>
7	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг в целом?	2	100%
8	Удовлетворены ли Вы наличием возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся?	1,4	70%
9	Удовлетворены ли Вы компетентностью педагогов техникума?	1,8	90%
10	Удовлетворены ли Вы отношением со стороны преподавателей и сотрудников БГУБ?	1,8	90%
11	Удовлетворены ли Вы условиями для индивидуальной работы с обучающимися?	1,8	90%
12	Удовлетворены ли Вы наличием дополнительных образовательных программ?	1,6	80%
13	Удовлетворены ли Вы наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, мероприятиях, проводимых в техникуме и за его пределами?	1,8	90%
<b>Удовлетворенность родителей материально-технической базой техникума</b>		<b>7</b>	<b>88%</b>
14	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?	1,8	90%
15	Удовлетворены ли Вы наличием материально-технических условий для обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ	1,8	90%
16	Удовлетворены ли Вы информационно-	1,8	90%

	технологическим оснащением техникума (компьютерное оснащение, доступ к сети Интернет, Библиотека?)		
17	Удовлетворены ли Вы наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся?	1,8	90%

Таблица 4. Итоговые результаты анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся, участников реализации образовательной программы 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Участие родителей во взаимодействии с образовательной организацией по освоению обучающимися ОП	21,4	89%
Удовлетворенность родителей качеством подготовки обучающихся	12,2	87%
Удовлетворенность родителей материально-технической базой техникума	7,2	90%

#### Вывод:

По данным анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся техникума ответы на вопросы анкеты показывают высокий процент участия родителей во взаимодействии с техникумом. Анализ ответов говорит о том, что родители используют все возможные каналы взаимодействия, включая регулярное общение с куратором группы, доверительные отношения с ребенком, визиты в техникум, а также посещение родительских собраний. По мнению родителей и по результатам анализа ответов на вопросы анкеты, для усиления качества подготовки обучающихся по образовательной программе, необходимо расширить возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, возможность изучения дополнительных образовательных программ, а также более детально ознакомить родителей с возможностями использования информации, размещенной на официальном сайте.

#### АНКЕТИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ОБУЧАЮЩИХСЯ по образовательной программе 09.01.03 «Мастер по обработке цифровой информации» (10 человек).

Таблица 5. Протокол изучения результатов удовлетворенности родителей (законных представителей), качеством образовательных услуг ЧОУ ПО БТУБ по реализации образовательной программы 09.01.03 «Мастер по обработке цифровой информации»

№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
	Участие родителей во взаимодействии с образовательной организацией по освоению обучающимися ОП	20,2	84%

1.	Из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в техникуме	3,4	85%
2	Каков уровень Вашего взаимодействия с куратором группы	3,2	80%
3	Часто ли Вы посещаете сайт техникума	3,2	80%
4	Можете ли Вы всегда получить актуальную для Вас информацию на сайте техникума?	3,4	85%
5	Легко ли Вы находите на сайте сведения о педагогических работниках техникума?	3,6	90%
6	Легко ли Вы можете дозвониться по официальным телефонам?	3,4	85%
<b>Удовлетворенность родителей качеством подготовки обучающихся</b>		<b>11,6</b>	<b>83%</b>
7	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг в целом?	2	100%
8	Удовлетворены ли Вы наличием возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся?	1,2	60%
9	Удовлетворены ли Вы компетентностью педагогов техникума?	1,8	90%
10	Удовлетворены ли Вы отношением со стороны преподавателей и сотрудников БТУБ?	1,6	80%
11	Удовлетворены ли Вы условиями для индивидуальной работы с обучающимися?	1,8	90%
12	Удовлетворены ли Вы наличием дополнительных образовательных программ?	1,4	70%
13	Удовлетворены ли Вы наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, мероприятиях, проводимых в техникуме и за его пределами?	1,8	90%
<b>Удовлетворенность родителей материально-технической базой техникума</b>		<b>6,6</b>	<b>83%</b>
14	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?	1,8	90%
15	Удовлетворены ли Вы наличием материально-технических условий для обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ	1,8	90%
16	Удовлетворены ли Вы информационно-технологическим оснащением техникума (компьютерное оснащение, доступ к сети Интернет, Библиотека?)	1,6	80%
17	Удовлетворены ли Вы наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся?	1,4	70%

Таблица 6. Итоговые результаты анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся, участников реализации образовательной программы 09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации

Участие родителей во взаимодействии с образовательной организацией по освоению обучающимися ОП	<b>20,2</b>	<b>84%</b>
Удовлетворенность родителей	<b>11,6</b>	<b>83%</b>

качеством обучающихся	подготовки		
Удовлетворенность родителей материально-технической базой техникума		6,6	83%

Вывод:

По данным анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся техникума ответы на вопросы анкеты показывают высокий процент участия родителей во взаимодействии с техникумом. По мнению родителей и по результатам анализа ответов на вопросы анкеты, для усиления качества подготовки обучающихся по образовательной программе, необходимо расширить возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

### АНКЕТИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ОБУЧАЮЩИХСЯ по образовательной программе 43.02.10 «Туризм» (8 человек).

Таблица 7. Протокол изучения результатов удовлетворенности родителей (законных представителей), качеством образовательных услуг ЧОУ ПО БТУБ по реализации образовательной программы 43.02.10 «Туризм»

№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
	<b>Участие родителей во взаимодействии с образовательной организацией по освоению обучающимися ОП</b>	<b>20</b>	<b>83%</b>
1.	Из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в техникуме	3,2	80%
2	Каков уровень Вашего взаимодействия с куратором группы	3,2	80%
3	Часто ли Вы посещаете сайт техникума	3,0	75%
4	Можете ли Вы всегда получить актуальную для Вас информацию на сайте техникума?	3,6	90%
5	Легко ли Вы находите на сайте сведения о педагогических работниках техникума?	3,4	85%
6	Легко ли Вы можете дозвониться по официальным телефонам?	3,6	90%
	<b>Удовлетворенность родителей качеством подготовки обучающихся</b>	<b>11,4</b>	<b>81%</b>
7	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг в целом?	2	100%
8	Удовлетворены ли Вы наличием возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся?	1,2	60%
9	Удовлетворены ли Вы компетентностью педагогов техникума?	1,6	90%
10	Удовлетворены ли Вы отношением со стороны преподавателей и сотрудников БТУБ?	1,6	80%
11	Удовлетворены ли Вы условиями для индивидуальной работы с обучающимися?	1,8	90%

12	Удовлетворены ли Вы наличием дополнительных образовательных программ?	1,2	70%
13	Удовлетворены ли Вы наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, мероприятиях, проводимых в техникуме и за его пределами?	2	100%
<b>Удовлетворенность родителей материально-технической базой техникума</b>		<b>6,6</b>	<b>83%</b>
14	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?	1,6	90%
15	Удовлетворены ли Вы наличием материально-технических условий для обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ	1,6	90%
16	Удовлетворены ли Вы информационно-технологическим оснащением техникума (компьютерное оснащение, доступ к сети Интернет, Библиотека?)	1,8	80%
17	Удовлетворены ли Вы наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся?	1,4	70%

Таблица 8. Итоговые результаты анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся, участников реализации образовательной программы 43.02.10 Туризм

<b>Участие родителей во взаимодействии с образовательной организацией по освоению обучающимися ОП</b>	<b>20</b>	<b>83%</b>
<b>Удовлетворенность родителей качеством подготовки обучающихся</b>	<b>11,4</b>	<b>81%</b>
<b>Удовлетворенность родителей материально-технической базой техникума</b>	<b>6,4</b>	<b>80%</b>

#### Вывод:

По данным анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся техникума ответы на вопросы анкеты показывают высокий процент участия родителей во взаимодействии с техникумом, полную удовлетворенность родителей (законных представителей) материально-технической базой техникума, качеством подготовки обучающихся. По мнению респондентов, администрации техникума следует обратить внимание на большую информированность обучающихся о возможности изучения дополнительных образовательных программ.