



**Частное образовательное учреждение  
профессионального образования  
«Брянский техникум управления и бизнеса»  
(ЧОУ ПО БТУБ)**

---

ПРИНЯТО  
на заседании Педагогического совета  
ЧОУ ПО БТУБ  
Протокол № 1 от 30.08.2024г.



УТВЕРЖДАЮ  
директор ЧОУ ПО БТУБ  
Л.Л. Прокопенко  
«30» августа 2024 г.

---

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В  
ЧАСТНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «БРЯНСКИЙ ТЕХНИКУМ  
УПРАВЛЕНИЯ И БИЗНЕСА»**

Брянск 2024

## **Общие положения**

1.1. Настоящее положение устанавливает цели, задачи, направления внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации (далее - ВСОКО), определяет методологические и организационные основы функционирования ВСОКО, а также регламентирует учет результатов процедур ВСОКО в деятельности ЧОУ ПО «Брянский техникум управления и бизнеса» (далее - Положение).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

- приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- письмом Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность);

- Уставом ЧОУ ПО БТУБ и иными локальными нормативными актами.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

- внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) - совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования;

- качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям

физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

- мониторинг - систематическое и плановое наблюдение, измерение, оценка, анализ и прогноз в исследуемой предметной области;

- образовательная деятельность - деятельность по реализации образовательных программ;

- самообследование - процесс собственного исследования образовательной организации, в результате которого оценивается собственная образовательная деятельность, система управления, содержание и качество подготовки обучающихся, организация учебного процесса, востребованность выпускников, качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-техническая база, функционирование внутренней системы оценки качества образования и др.

1.4. ВСОКО образовательной организации соотносится с:

- общероссийскими и региональными тенденциями развития образования;

- общероссийскими и региональными стандартами и образцами качества образования;

- общероссийскими и региональными стандартами содержания и структуры образования;

- общероссийскими и региональными процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества образования.

1.5. Основными пользователями результатов ВСОКО образовательной организации являются: администрация, педагогические работники, обучающиеся и их родители (законные представители), Педагогический совет Техникума, Совет обучающихся, Совет родителей, федеральные государственные органы, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения и др.

1.6. Техникум обеспечивает:

- разработку и внедрение системы оценки качества, в том числе ВСОКО;

- необходимые условия для проведения оценочных процедур в соответствии с инструктивными методическими материалами и программами, которые разрабатывает Техникум;

- сбор необходимой информации в соответствии с требованиями оценочных процедур и представление заинтересованным пользователям результатов ВСОКО;

- разработку плана мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам участия в процедурах ВСОКО;

- использование результатов ВСОКО для решения задач, отраженных в образовательной программе (программах) Техникума, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;

- открытость и доступ к информации о реализации ВСОКО на всех ее этапах.

## **2. Цели, задачи и методологические основы функционирования ВСОКО**

2.1. Целью внутренней оценки качества образования является систематическая комплексная оценка качества образования: результатов и условий осуществления образовательной деятельности, мониторинга функционирования и развития информационно-коммуникационной инфраструктуры образовательной на основе применения современных инновационных механизмов управления ВСОКО, формирование объективной информационной основы для принятия своевременных обоснованных управленческих решений по совершенствованию качества образования и повышения уровня информированности участников образовательных отношений Техникума.

2.2. Задачами ВСОКО являются:

- обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования, формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики в Техникуме и мониторинга качества образования;

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся (в том числе применяемых образовательных технологий, методик, приемов обучения, учебно-методических комплексов);

- выявление уровня образовательных достижений различных групп обучающихся;

- выявление динамики изменения качества подготовки обучающихся;

- определение степени эффективности принимаемых Техникумом управленческих решений;

- создание необходимой базы информационно-аналитических материалов для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества подготовки обучающихся Техникума.

2.3. Принципами ВСОКО являются:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;

- учёт индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;

- открытость, прозрачность процедур ВСОКО для различных групп потребителей;

- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагогического работника;

- рефлексивность, реализуемая через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагогического и руководящего работника

- совершенствование используемых оценочных процедур (с учётом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

- сопоставление системы показателей с городскими, региональными аналогами;

- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур ВСОКО в Техникуме.

2.4. ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- системой внутреннего контроля по всем направлениям деятельности в виде ежегодного самообследования;

- мониторингом образовательных достижений обучающихся;
- результатами аттестации педагогических и руководящих работников;
- общественной экспертизой качества образования;
- лицензированием;
- государственной аккредитацией;
- государственной итоговой аттестацией выпускников;
- результатами социологических исследований и др.

2.5. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- статистическая отчетность;
- текущая успеваемость;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- внешняя экспертиза;
- социологические опросы, анкетирование;
- отчеты работников по своим направлениям;
- посещение учебных занятий и внеучебных мероприятий;
- результаты самообследования и внутреннего аудита.

2.6. Предметами оценки в рамках процедур ВСОКО являются:

- качество подготовки обучающихся;
- качество работы педагогических работников Техникума;
- качество ресурсного обеспечения образовательной деятельности

Техникума;

- качество условий осуществления образовательной деятельности

Техникума.

2.7. В качестве методов для процедур ВСОКО используются:

- наблюдение;
- анализ;
- интервьюирование;
- изучение документации;
- анкетирование;
- тестирование;
- отчет;
- проверка сформированности компетенций обучающихся.

2.8. При осуществлении процедур ВСОКО проводятся следующие виды работ:

- установление вида, уровня и (или) направленности образования, групп обучающихся и (или) образовательных программ или их частей, в отношении которых проводится оценка;

- определение условий, форм и методов проведения оценки;
- определение размеров выборки и периодичность проведения оценки;
- разработка методики и инструментария проведения оценки, в том числе анкет для сбора контекстной информации;
- разработка инструктивных и методических материалов (при необходимости);
- проведение апробации разработанного для оценки инструментария;
- сбор и обобщение данных, полученных в ходе оценки, формирование баз данных;
- разработка программного обеспечения для сбора и/или анализа указанных данных (при необходимости);
- обработка, анализ и интерпретация результатов оценки;
- подготовка отчетов с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей результатов ВСОКО;
- распространение (публикация, организация обсуждения и др.) результатов проведенной оценки.

2.9. Общеметодологическими требованиями к инструментарию оценочных процедур являются:

- валидность;
- надежность;
- удобство использования;
- стандартизованность;
- апробированность.

### **3. Направления ВСОКО в образовательной организации**

3.1. ВСОКО в ЧОУ ПО БГУБ включает в себя следующие направления:

- оценку качества подготовки обучающихся Техникума;
- оценку качества работы педагогических работников Техникума;
- оценку качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности;
- оценку качества условий осуществления образовательной деятельности.

3.2. Оценка качества подготовки обучающихся Техникума проводится в рамках:

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);

- государственной итоговой аттестации обучающихся.

3.3. Оценка качества работы педагогических работников образовательной организации осуществляется в рамках:

- проведения конкурсов педагогического мастерства;
- мониторинга уровня квалификации педагогических работников;
- анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников;
- процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися.

3.4. Оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности осуществляется по следующим элементам:

- материально-техническое обеспечение;
- учебно-методическое обеспечение;
- библиотечно-информационное обеспечение.

3.5. Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится по таким общим критериям, как:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности образовательной организацией, а также доступность услуг для инвалидов.

#### **4. Организационные основы функционирования ВСОКО**

4.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и анализом полученных результатов, включает в себя:

- администрацию образовательной организации, отвечающую за управление качеством образовательного процесса;
- Педагогический совет, Совет обучающихся, Совет родителей;
- временные структуры (комиссии, проектные группы и т.д.).

4.2. Администрация образовательной организации, отвечающее за управление качеством образовательного процесса:

- формирует блок локальных нормативных актов, регулирующих функционирование ВСОКО образовательной организации и контролирует их исполнение;
- разрабатывает предложения, направленные на совершенствование ВСОКО образовательной организации, участвует в их реализации;
- разрабатывает программы контрольно-оценочных мероприятий, мониторинговых исследований в рамках ВСОКО и осуществляет их реализацию;
- осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о результатах проводимых процедур ВСОКО, анализирует результаты ВСОКО в образовательной организации;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей

результатов ВСОКО;

- организует работу по повышению квалификации и педагогического мастерства педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- инициирует и организует конкурсы образовательных программ, педагогического мастерства, образовательных технологий и т.д.;
- содействует проведению подготовки работников и обучающихся к осуществлению процедур ВСОКО;
- обеспечивает условия работникам и обучающимся образовательной организации для осуществления процедур ВСОКО;
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов ВСОКО.

4.3. Педагогический совет, Совет обучающихся, Совет родителей:

- содействуют определению стратегических направлений развития ВСОКО в образовательной организации;
- принимают участие в обсуждении системы критериев и показателей, характеризующих состояние и динамику развития качества образования;
- принимают участие в процедурах ВСОКО в образовательной организации;
- заслушивают информацию и отчеты о результатах проводимых процедур ВСОКО, обсуждают результаты ВСОКО в образовательной организации.

4.4. Временные структуры (комиссии, проектные группы и т.д.):

- участвуют в разработке совместно с педагогическими работниками и другими участниками образовательных отношений методики оценки качества образования, критерии и показатели, характеризующие состояние и динамику развития качества образования;
- участвуют в разработке и реализации программ контрольно-оценочных мероприятий, мониторинговых исследований;
- проводят экспертизу процедур ВСОКО и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации образовательной организации по выработке управленческих решений по развитию качества образования на основе анализа результатов ВСОКО.

4.5. Деятельность организационных структур ВСОКО осуществляется на основе годового плана-графика, утверждаемого директором ЧОУ ПО БТУБ по согласованию с Педагогическим советом Техникума на учебный год (форма годового плана-графика представлена в Приложении).

4.6. Годовой план-график ВСОКО включает контрольно-оценочные мероприятия, мониторинговые исследования в рамках направлений ВСОКО, установленных разделом 3 настоящего Положения. Контрольно-оценочные мероприятия, мониторинговые исследования осуществляются в соответствии с утверждаемыми руководителем образовательной организации программами.

## **5. Учет результатов процедур ВСОКО в деятельности образовательной организации**

5.1. Результаты процедур ВСОКО оформляются в схемах, графиках,

таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводах и конкретных, реально выполнимых рекомендациях, а также вносятся в ежегодный отчет о результатах самообследования образовательной организации и размещаются на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5.2. Учет результатов оценки качества образования в деятельности образовательной организации осуществляется по следующему алгоритму:

- по результатам проведения мероприятий в рамках ВСОКО осуществляется анализ собранной информации как на уровне руководителей предметно-цикловых комиссий, ответственных за реализацию программ, так и на уровне руководства образовательной организации при участии заместителя директора по учебной работе и начальника учебно-организационного отдела, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством;

- на основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов;

- заместитель директора по учебной работе организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты ответственных за их исполнение;

- по мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция;

- по итогам исполнения плана мероприятий заместитель директора по учебной работе формирует итоговый отчет и предоставляет его директору Техникума.

5.3. На основе отбора, интерпретации, анализа результатов, полученных итогам проведения процедур ВСОКО, осуществляется принятие управленческих решений, направленных на повышение качества образования.

- Управленческие решения на уровне администрации Техникума:

- внесение изменений в образовательные программы в части содержания, условий;

- разработка персонифицированных программ;

- публикация общедоступных результатов ВСОКО на официальном сайте Техникума;

- стимулирование труда педагогических работников с учетом результатов их вклада в достижение показателей ВСОКО;

- Управленческие решения на уровне предметно-цикловых комиссий:

- осуществление методической работы с целью преодоления профессиональных затруднений и обеспечения профессиональных потребностей педагогов, выявленных по результатам ВСОКО;

- обобщение и распространение передового педагогического опыта по осуществлению мероприятий ВСОКО (разработка процедур и инструментария

оценки качества);

- разработка эффективных приемов анализа результатов процедур оценки качества ВСОКО;
- разработка эффективных методов и приемов обучения и воспитания по результатам мероприятий ВСОКО.
- Управленческие решения на уровне педагогических работников:
- самоанализ профессиональной деятельности;
- совершенствование профессиональных компетентностей в сфере оценки качества образования;
- мотивационная готовность к участию в разработке, проведению, анализу и интерпретации результатов инструментария для проведения процедур ВСОКО;
- отбор и применение на основе результатов ВСОКО современных образовательных технологий, а также процедур и технологий оценивания индивидуальных достижений обучающихся.

## **6. Заключительные положения**

1. Срок действия Положения неограничен.
2. Изменения в настоящее положения вносятся согласно порядку, предусмотренному Уставом образовательной организации.
3. Основания для внесения изменений в настоящее Положение:
  - изменение законодательства в сфере образования;
  - необходимость существенных корректировок локальных актов, регламентирующих процедуры ВСОКО.
4. Текст настоящего Положения размещается на официальном сайте Техникума в сети Интернет.

## Анкета

Уважаемый студент!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-ти бальной шкале, где 5-очень высокий уровень... 1-крайне низкий уровень критерия.

№ п\п	Вопросы	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
Удовлетворенность структурой образовательной программы		Максимальное количество баллов-15				
1	Насколько соответствует структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (оценивается наличие ожидаемых дисциплин, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет ли дублирования дисциплин; нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.)					
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?					
3	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?					
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы		Максимальное количество баллов-20				
4	Насколько полно, по Вашему мнению, учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?					
5	Насколько полно, по Вашему мнению, учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?					
6	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах, используемых в техникуме?					
7	Удовлетворяют ли Вашим потребностям качество методических материалов и рекомендаций для самостоятельной работы?					
Удовлетворенность условиями реализации программы		Максимальное количество баллов-30				
8	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?					
9	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде (наличие рабочих программ дисциплин, практик, методических материалов и т.д.)					
10	Какова ваша удовлетворенность организацией и проведением					

	практик?						
11	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?						
12	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах и т.д.).						
13	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет (внутри техникума и вне его).						
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы		Максимальное количество баллов-15					
14	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?						
15	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (наличие свободного доступа в предназначенные для этого помещения, наличие доступа к профессиональным базам, оснащенность помещений для самостоятельной работы компьютерной техникой с выходом в сеть Интернет и т.д.)						
16	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?						
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе		Максимальное количество баллов-25					
17	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной траектории?						
18	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?						
19	Оцените возможность посещения отдельных спортивных и культурных секций, клубов, кружков по интересам.						
20	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши вопросы (учебного отдела, руководства техникума).						
21	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в техникуме на данной специальности.						

Какие из студенческих проблем Вас особенно волнуют \_\_\_\_\_

Спасибо за ответы

Приложение 2

## Протокол

### Анкетирования обучающихся

В анкетировании приняли участие \_\_\_\_\_ обучающихся, что составило \_\_\_\_\_ % от количества обучающихся по образовательной программе

\_\_\_\_\_ (код и наименование программы)

#### Результату анкетирования обучающихся

№ п\п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
Удовлетворенность структурой образовательной программы		Суммарный средний балл	
1	Насколько соответствует структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (оценивается наличие ожидаемых дисциплин, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет ли дублирования дисциплин; нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.)		
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?		
3	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?		
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы		Суммарный средний балл	
4	Насколько полно, по Вашему мнению, учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?		
5	Насколько полно, по Вашему мнению, учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?		
6	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах, используемых в техникуме?		
7	Удовлетворяют ли Вашим потребностям качество методических материалов и рекомендаций для самостоятельной работы?		
Удовлетворенность условиями реализации программы		Суммарный средний балл	
8	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?		

9	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде (наличие рабочих программ дисциплин, практик, методических материалов и т.д.)		
10	Какова ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?		
11	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?		
12	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах и т.д.).		
13	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет (внутри техникума и вне его).		
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы		Суммарный средний балл	
14	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?		
15	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (наличие свободного доступа в предназначенные для этого помещения, наличие доступа к профессиональным базам, оснащенность помещений для самостоятельной работы компьютерной техникой с выходом в сеть Интернет и т.д.)		
16	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?		
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе		Суммарный средний балл	
17	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной траектории?		
18	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?		
19	Оцените возможность посещения отдельных спортивных и культурных секций, клубов, кружков по интересам.		
20	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши вопросы (учебного отдела, руководства техникума).		
21	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в техникуме на данной специальности.		

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы эксперта

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

## АНКЕТА

Изучения удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг ЧОУ ПО БТУБ

Уважаемый родитель!

Для анализа качества подготовки обучающихся, просим Вас ответить на следующие вопросы.  
Для нас очень важно Ваше мнение!

№ п\п	Вопросы	
	Участие родителей во взаимодействии с образовательной организацией по освоению обучающимися ОП	Максимальное количество баллов-24
1.	Из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в техникуме	1.Регулярная информация от куратора группы 2 Информация со слов ребенка 3 Визиты в техникум 4 Информация, полученная на родительских собраниях.
2	Каков уровень Вашего взаимодействия с куратором группы	1.Достаточно тесное (получаю всю необходимую информацию о ребенке своевременно). 2. Недостаточно тесное (куратор не всегда владеет полной информацией о ребенке, не всегда доносит информацию до родителя). 3. Контакт с куратором отсутствует 4.Взаимодействие считаю не обязательным.
3	Часто ли Вы посещаете сайт техникума	1.Часто 2.Иногда 3.Редко 4.Никогда
4	Можете ли Вы всегда получить актуальную для Вас информацию на сайте техникума?	1.Да, регулярно 2.Да, время от времени 3. Редко 4.Нет
5	Легко ли Вы находите на сайте сведения о педагогических работниках техникума?	1.Да 2 нет
6	Легко ли Вы можете дозвониться по официальным телефонам?	1.Да, регулярно 2.Да, время от времени 3. Нет 4.Затрудняюсь ответить
	Удовлетворенность родителей качеством подготовки обучающихся	Максимальное количество баллов-14
7	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых	1.Нет

	образовательных услуг в целом?	2.Да Затрудняюсь ответить
8	Удовлетворены ли Вы наличием возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся?	1.Нет 2.Да Затрудняюсь ответить
9	Удовлетворены ли Вы компетентностью педагогов техникума?	1.Нет 2.Да Затрудняюсь ответить
10	Удовлетворены ли Вы отношением со стороны преподавателей и сотрудников БТУБ?	1.Нет 2.Да Затрудняюсь ответить
11	Удовлетворены ли Вы условиями для индивидуальной работы с обучающимися?	1.Нет 2.Да Затрудняюсь ответить
12	Удовлетворены ли Вы наличием дополнительных образовательных программ?	1.Нет 2.Да Затрудняюсь ответить
13	Удовлетворены ли Вы наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, мероприятиях, проводимых в техникуме и за его пределами?	1.Нет 2.Да Затрудняюсь ответить
Удовлетворенность родителей материально-технической базой техникума		Максимальное количество баллов-8
14	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?	1.Нет 2.Да Затрудняюсь ответить
15	Удовлетворены ли Вы наличием материально-технических условий для обучения лиц с инвалидностью и ОВР	1.Нет 2.Да Затрудняюсь ответить
16	Удовлетворены ли Вы информационно-технологическим оснащением техникума (компьютерное оснащение, доступ к сети Интернет, Библиотека?)	1.Нет 2.Да Затрудняюсь ответить
17	Удовлетворены ли Вы наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся?	1.Нет 2.Да Затрудняюсь ответить

Укажите курс, на котором обучается Ваш сын или дочь \_\_\_\_\_  
Укажите специальность (профессию), по которой обучается Ваш сын (дочь) \_\_\_\_\_

Выразите Ваши пожелания, по совершенствованию профессиональной подготовки, условий обучения студентов техникума \_\_\_\_\_

Спасибо!

Приложение 4

## ПРОТОКОЛ

Анкетирования изучения удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг ЧОУ ПО БТУБ

№ п\п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
Участие родителей во взаимодействии с образовательной организацией по освоению обучающимися ОП			
1.	Из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в техникуме		
2	Каков уровень Вашего взаимодействия с куратором группы		
3	Часто ли Вы посещаете сайт техникума		
4	Можете ли Вы всегда получить актуальную для Вас информацию на сайте техникума?		
5	Легко ли Вы находите на сайте сведения о педагогических работниках техникума?		
6	Легко ли Вы можете дозвониться по официальным телефонам?		
Удовлетворенность родителей качеством подготовки обучающихся			
7	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг в целом?		
8	Удовлетворены ли Вы наличием возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся?		
9	Удовлетворены ли Вы компетентностью педагогов техникума?		
10	Удовлетворены ли Вы отношением со стороны преподавателей и сотрудников БТУБ?		
11	Удовлетворены ли Вы условиями для индивидуальной работы с обучающимися?		
12	Удовлетворены ли Вы наличием дополнительных образовательных программ?		
13	Удовлетворены ли Вы наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, мероприятиях, проводимых в техникуме и за его пределами?		
Удовлетворенность родителей материально-технической базой техникума			
14	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?		
15	Удовлетворены ли Вы наличием материально-технических условий для обучения лиц с инвалидностью и ОВР		
16	Удовлетворены ли Вы информационно-технологическим оснащением техникума (компьютерное оснащение, доступ к сети Интернет,		

	Библиотека?)		
17	Удовлетворены ли Вы наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся?		

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы эксперта \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /Ф.И.О. полностью

## АНКЕТА

Удовлетворенности работодателей качеством подготовки студента ЧОУ ПО БТУБ

Уважаемый работодатель!

Для анализа качества подготовки обучающихся, просим Вас ответить на следующие вопросы.

Для нас очень важно, Ваше мнение!

№ п\п	Вопросы	Ответы Оценка критерия, балл
Участие работодателей в реализации ОП		Максимальное количество баллов - 18
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с образовательной организацией	1. Удовлетворен в полной мере 2. Удовлетворен 3. Не удовлетворен 4. Затрудняюсь ответить
2	Сотрудничаете ли Вы с техникумом в области актуализации и разработки учебных курсов	1. Да 2. Нет 3. Не знал, что это возможно
3	Принимаете ли Вы участие в разработке ФОС	1. Да 2. Нет 3. Не знал, что это возможно
4	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведения мастер-классов?	1. Да, регулярно 2. Два, время от времени 3. Нет
5	Принимаете ли Вы обучающихся ОП на практику	1. Да, регулярно 2. Два, время от времени 3. Нет
6	*Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	1. Да, регулярно 2. Два, время от времени 3. Нет
Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников		Максимальное количество баллов-24
7	*Удовлетворены ли Вы качеством профессиональной подготовки выпускника ЧОУ ПО БТУБ?	1. Отлично 2. Хорошо 3. Удовлетворительно 4. Неудовлетворительно
8	Как Вы оцениваете уровень теоретической подготовки студента?	1. Отлично 2. Хорошо 3. Удовлетворительно 4. Неудовлетворительно
9	Как Вы оцениваете уровень практической подготовки студента?	1. Отлично 2. Хорошо 3. Удовлетворительно 4. Неудовлетворительно
10	Как Вы оцениваете трудовую дисциплину студента?	1. Отлично 2. Хорошо 3. Удовлетворительно 4. Неудовлетворительно

11	Оцените коммуникативные качества студента, умение работать в команде.	1. Отлично 2. Хорошо 3. Удовлетворительно 4. Неудовлетворительно
12	Оцените умение студента эффективно организовывать свою деятельность	1. Отлично 2. Хорошо 3. Удовлетворительно 4. Неудовлетворительно
13	Оцените уровень профессиональной мобильности студента (готовности быстро перестроиться на другую задачу, сменить рабочее место, ориентироваться в новых условиях)	1. Отлично 2. Хорошо 3. Удовлетворительно 4. Неудовлетворительно
14	Оцените способность студента к самообучению и самообразованию	1. Отлично 2. Хорошо 3. Удовлетворительно 4. Неудовлетворительно
15	*Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников	Перечислите, пожалуйста.
Участие работодателей в трудоустройстве выпускников		
16	Трудоустраиваете ли Вы обучающихся по образовательной программе по итогам прохождения практики.	1. Да 2. Нет 3. Не всегда.
17	*Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?	1. Да 2. Нет 3. Не всегда.

\*Вопросы по ОП, имеющей контингент обучающихся на завершающем курсе.

Ваши пожелания, по совершенствованию профессиональной подготовки студентов техникума \_\_\_\_\_

СПАСИБО!

## ПРОТОКОЛ

Анкетирования представителей работодателей, участвующих в реализации ОП (код и наименование программы).

В собеседовании приняли участие \_\_\_\_\_  
(представители работодателей)

№ п\п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
<b>Участие работодателей в реализации ОП</b>			
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с образовательной организацией		
2	Сотрудничаете ли Вы с техникумом в области актуализации и разработки учебных курсов		
3	Принимаете ли Вы участие в разработке ФОС		
4	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведения мастер-классов?		
5	Принимаете ли Вы обучающихся ОП на практику		
6	*Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?		
<b>Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников</b>			
7	*Удовлетворены ли Вы качеством профессиональной подготовки выпускника ЧОУ ПО БТУБ?		
8	Как Вы оцениваете уровень теоретической подготовки студента?		
9	Как Вы оцениваете уровень практической подготовки студента?		
10	Как Вы оцениваете трудовую дисциплину студента?		
11	Оцените коммуникативные качества студента, умение работать в команде.		
12	Оцените умение студента эффективно организовывать свою деятельность		
13	Оцените уровень профессиональной мобильности студента (готовности быстро перестроиться на другую задачу, сменить рабочее место, ориентироваться в новых условиях)		
14	Оцените способность студента к самообучению и самообразованию		
15	*Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников		
<b>Участие работодателей в трудоустройстве выпускников</b>			
16	Трудоустраиваете ли Вы обучающихся по образовательной программе по итогам прохождения практики.		
17	*Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?		

\*Вопросы по ОП, имеющей контингент обучающихся на завершающем курсе.

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы эксперта по критериям, отмечая компетенции, которые, по мнению работодателей, недостаточно сформированы у выпускников.

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
Ф.И.О. полностью

Анкетирование педагогических работников  
Анкета

Уважаемый преподаватель!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 - очень высокий уровень... 1 - крайне низкий уровень критерия

№ п/п	Вопросы педагогическим работникам	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?					
2.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?					
3.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП					
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		<i>Максимальное количество баллов -15</i>				
4.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места?					
5.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, учебных лабораторий и оборудования?					
6.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?					
7.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.					
8.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.					
9.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС					
10.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)					
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 35</i>				
11.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической деятельности					
12.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий					
13.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?					
14.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.					
<i>Общая удовлетворенность условиями организации</i>		<i>Максимальное количество баллов - 20</i>				

Спасибо!

Приложение 8

## ПРОТОКОЛ

Анкетирования представителей преподавателей, участвующих в реализации ОП (код и наименование программы).

В собеседовании приняли участие \_\_\_\_\_  
(представители преподавателей)

№ п/п	Вопросы педагогическим работникам	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?		
2.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?		
3.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП		
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>			
4.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места?		
5.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, учебных лабораторий и оборудования?		
6.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?		
7.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.		
8.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.		
9.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС		
10.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)		
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебнометодическим обеспечением программы</i>			
11.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической деятельности		
12.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий		

13.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?		
14.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.		
<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>			

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы эксперта по критериям, отмечая компетенции, которые, по мнению работодателей, недостаточно сформированы у выпускников.

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
Ф.И.О. полностью

**План-график внутренней системы оценки качества образования**

**Частное образовательное учреждение профессионального образования  
Брянский техникум управления и бизнеса  
на 20\_\_-20\_\_ учебный год**

СОГЛАСОВАНО решением  
Педагогического совета  
(протокол от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г. № \_\_)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ЧОУ ПО БТУБ  
\_\_\_\_\_ Л.Л. Прокопенко  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

**ПЛАН-ГРАФИК  
внутренней системы оценки качества образования  
на 20\_\_ / 20\_\_ учебный год**

Направление	Мероприятие	Ответственный	Срок проведения
Оценка качества подготовки обучающихся образовательной организации	Мониторинг промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям)	Зам. директора по УР	По графику учебного процесса
	Мониторинг промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик	Зам. директора по УР	По графику учебного процесса
	Мониторинг промежуточной аттестация обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности	Зам. директора по УР	По графику учебного процесса
	Проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля)	Зам. директора по УР	По графику прохождения дисциплин
	Проведение контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)	Зам. директора по УР	По графику учебного процесса
	Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся	Зам. директора по ВР	июнь
	Проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям)	Зам. директора по УР	В течение учебного года
	Мониторинг государственной итоговой аттестации обучающихся	Зам. директора по УР	По графику ГИА
Оценка качества работы педагогических работников образовательной организации	Мониторинг уровня квалификации педагогических работников	Зам. директора по УР	Июль-август
	Анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников	Зам. директора по УР	Июль-август
	Осуществление процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися	Директор, Зам. директора по УР	В течение учебного года, по графику посещения занятий
	Проверка материально-технического обеспечения образовательной деятельности	Директор, Зам. директора по АХЧ	до 01 сентября учебного года
Оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности	Проверка учебно-методического обеспечения образовательной деятельности	Зам. директора по УР	на 01 сентября учебного года
	Проверка библиотечно-информационного обеспечения образовательной деятельности	Зам. директора по УР	на 01 сентября учебного года
	Диагностика открытости и доступности информации об образовательной организации	Директор, системный администратор	В течение года

Проведение процедуры самообследования	Анализ образовательной деятельности, системы управления, содержания и качества подготовки обучающихся, организация учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-техническая база.	Зам.директора по УР	Март
Оценка удовлетворенности качеством образовательной деятельности	Анкетирование с применением опросной анкеты	Зам директора по УР	июнь
Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	Диагностика комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Зам. директора по УР	май
	Мониторинг удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности образовательной организацией, а также доступностью услуг для инвалидов	Зам. директора по УР	Сентябрь, май