Частное образовательное учреждение

профессионального образования

«Брянский техникум управления и бизнеса»

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ЧОУ ПО БТУБ

Л.Л. Прокопенко

«12» 03 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.04 ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ И КОНТРОЛЬ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ОПЕРАЦИЙ

по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Брянск - 2022

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.04 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью ИПССЗ в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике», укрупненная группа 38.00.00 «Экономика и управление», в части основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций** и соответствующих профессиональных компетенциях:

1. Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов;

2. Организовывать приём и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок.

3. Подбирать и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем складирования и транспортировки.

4. Определять критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учётом целей и задач организации в целом.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в профессиональной подготовке и переподготовке работников в области «Операционной деятельности в логистике».

1.2. Цели и задачи профессионального модуля - требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен: **иметь практический опыт:**

- оценки эффективности координации и контроля логистических операций, процессов, систем;
- выявление уязвимых мест и ликвидации отклонений от плановых показателей в работе логистической системы и (или) её отдельных элементов;
- разработки стратегии на предприятии;
- выявлять стратегические неожиданности на предприятии;
- выполнять обследование внутренних элементов организации;
- создания схемы взаимодействия логистического центра с подразделениями и партнерами на примере конкретных предприятий;
- схематично изображать общий вид сети поставок материальных ресурсов для производства и обслуживания изделий.

уметь:

- производить расчёты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и её отдельных элементов;
- разрабатывать и осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса;
- анализировать показатели работы логистической системы и участвовать в разработке мероприятий по повышению её эффективности;
- разрабатывать типовые структуры управления на предприятии;
- разрабатывать логистический план;
- анализировать факторы внешней среды;
- разработать план производства;
- выявлять преимущества различных технологий процесса планирования.

знать:

- значение формы и методы контроля логистических процессов и операций;

- методику анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов;
- критерии и методы оценки рентабельности функционирования логистической системы и её отдельных элементов;
- методологию оценки качества товарно-материальных ценностей;
- сущность и содержание стратегической логистики;
- структуру стратегической логистики;
- процесс принятия и реализации логистических решений.
- стратегический выбор организации;
- управление изменениями;
- виды стратегического управления;
- составляющие интегрированной логистики;
- систему управления интегрированной логистики;
- глобальная логистика.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности **«Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций»**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

ПК 4.1. Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов;

ПК 4.2. Организовывать приём и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок.

ПК 4.3. Подбирать и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем складирования и транспортировки.

ПК 4.4. Определять критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учётом целей и задач организации в целом.

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых), результат выполнения заданий.

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Очная форма обучения

Коды профессиональных компетенций	**Наименование разделов профессионального модуля**	**Всего часов**	**Объём времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)**					**Практика**	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			**Самостоятельная работа обучающего**		**Учебная, часов**	**Производственн ая (по профилю специальности)**
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч. курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч. курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ОК 1-ОК 9 ПК 4.1. - 4.4.	**МДК 04.01. Основы контроля и оценки эффективности функционирование логистических систем и операций.**	135	86	42	20	49			
	Учебная практика	36						36	
	Производственная практика (по профилю специальности), часов	36							36
	Всего:	207	86	42	20	49		36	36

3.1. Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ 04. Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций.

3.2. Тематический план профессионального модуля

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	**Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)**		**Объем, час** (очная форма)
1	**2**		**3**
МДК 04.01. Основы контроля и операций.	**оценки эффективности функционирование логистических систем и**		**135**
Модуль 1. Управление	**рисками и управление эффективностью логистических систем**		**36**
Тема 1.1. Управление логистическими рисками	**Содержание учебного материала**		4
	1.	Эволюция концепции управления цепями поставок.	
	2.	Возможности сравнения альтернатив в формате концепции полезности. Особенности и специфика экспериментального измерения полезности в формате моделей управления рисками для цепей поставок.	
	3.	Выбор наилучшего решения в пространстве «Доход-Риск» при моделировании цепи поставок.	
	4.	Процедуры построения дерева решений.	
	5.	Перераспределение рисков на основе изменения контрактных условий поставок.	
	6	Перераспределение рисков на основе изменения контрактных условий поставок (продолжение)	
	Практические занятия		4
	1.	Базовые модели диверсификации рисков в формате двух предложений бизнеса.	
	2.	Специфика контрактных предложений на рынке страхования, позволяющие управлять рисками в цепях поставок	
		Самостоятельная работа	8
	1	Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем).	
	2	Стратегии входа на рынок и ухода с рынка	
	3	Стратегии оптимизации портфеля	
Тема 1.2. Управление	**Содержание учебного материала**		10

эффективностью логистических систем (производство, складирование, снабжение, транспортировка, распределение)	1.	Управление и оценка эффективности логистики производства и распределения	
	2.	Управление и оценка эффективности логистики складирования	
	3.	Управление и оценка эффективности логистики транспортировки	
	4.	Управление и оценка эффективности логистики снабжения	
	5.	Управление и оценка эффективности логистики производства и распределения	
	Практические занятия		
	1.	Методология расчетов и примеры оценки эффективности производства и распределения	4
	2.	Методология расчетов и примеры оценки эффективности складирования	
	3.	Методология расчетов и примеры оценки эффективности транспортировки	
		Самостоятельная работа	
	1	анализ проблемного поля компании.	6
	2	матрица BCG или матрица McKinsey	
	3	Анализ разрыва	
Проверочная работа			
Модуль 2. Контроллинг логистических систем			**36**
Тема 2.1. Контроллинг логистических систем	**Содержание учебного материала**		
	1.	Методология и основные принципы управления в логистических системах	14
	2.	Оптимизация управления в логистических системах	
	3.	Стратегическое логистическое планирование	
	4.	Логистический аудит и оценка эффективности	
	5	Управление в макрологистических системах и оценка эффективности	
	Практические занятия		
	1.	Методы и модели принятия управленческих решений	6
	2.	Тактическое и оперативное планирование логистики	
	Самостоятельная работа		
	1	План Маршала	16
	2	Уровни и элементы стратегического планирования	
	3	Виды стратегического планирования	
Проверочная работа			

Модуль 3. Анализ, оценка и эффективность деятельности логистики			36
Тема 3.1. Анализ, оценка и эффективность деятельности складского хозяйства	**Содержание учебного материала**		6
	1	Основные положения по проведению полного (детального) анализа и оценки деятельности складского хозяйства	
	2	Исходные данные для проведения подробного анализа и оценки	
		существующего состояния	
	3	Критерии оптимизации и показатели эффективности складских систем	
	4	Логистические издержки, связанные с логистическими системами	
	5	Логистический подход к оптимизации издержек складской грузопереработки	
	Практические занятия		4
	1	Автоматизация учета основных бизнес-процессов	
	2	Мотивация и стимуляция труда работников	
	Самостоятельная работа		8
	1	Логистические индикаторы результативности	
	2	Затраты на управление заказами	
	3	Качественные показатели и процедуры их оценки	
Тема 3.2. Анализ эффективности логистики снабжения	**Содержание учебного материала**		10
	1	Оценка эффективности результатов логистической деятельности в снабжении	
	2	Методы расчета экономической эффективности	
	3	Система сбалансированных показателей результативности логистики снабжения	
	4	Анализ общих логистических затрат	
	5	Использование модели ТСО в логистике снабжения	
		Практические занятия	2
	1	Инвестиционное проектирование	
	2	Оценка стоимости ценных бумаг предприятия и составление графиков возврата долгосрочных кредитов	
	3	Анализ и оценка риска инвестиционных проектов	
		Самостоятельная работа	6
	1	Нефинансовые измерители деятельности логистики снабжения	
	2	Тестирование	
Проверочная работа			
Модуль 4. Анализ эффективности логистики в торговле и сбыта			**27**

Тема 4.1. Анализ эффективности логистики в торговле	**Содержание учебного материала**		4
	1	Эффективность логистики в торговом предприятии	
	2	Формирование интегрированной системы логистического обслуживания торговых организаций	
	3	Выбор поставщика в системе закупок, методики	
	4	Транзакционные издержки в дистрибъюции	
	5	Аутсорсинг в торговых организациях	
	6	Контроллинг деятельности складского хозяйства как составной части логистических активов компании на основе системы КР1	
	7	Логистические посредники в распределении	
	8	Система распределения продукции	
	9	Стимулирование сбыта	
	10	Преимущества и недостатки методов стимулирования сбыта	
	Практические занятия		2
	1	Сравнительный анализ инвестиционных проектов	
	2	Эффективность функционирования информационных логистических систем торгового предприятия	
	Самостоятельная работа		1
	1	Эффективность функционирования информационных логистических систем торгового предприятия	
	2	Современная автоматизация розничной торговли	
	3	Качественные показатели и процедуры их оценки	
	4	Нефинансовые измерители деятельности логистики снабжения	
Курсовое проектирование	**Содержание** Выбор темы курсовой работы. Подбор литературы к написанию курсовой работы. Написание содержания курсовой работы. Написание введения курсовой работы. Написание теоретической части курсовой работы. Написание практической части курсовой работы. Написание заключения курсовой работы. Оформление списка литературы курсовой работы. Подготовка речи к защите курсовой работы. Подготовка компьютерной презентации к защите курсовой работы.		***20***
Защита курсовой работы			
Тематика курсовых работ: Эффективность, координация и контроль логистических операций, процессов, систем. Определение отклонений от плановых показателей в работе логистической системы.			

Контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса. Анализ показателей работы логистической системы. Разработка мероприятий по повышению эффективности работы логистической системы. Контроль логистических систем и операций. Анализ выполнения логистических планов предприятия. Рентабельность функционирования логистической системы и ее элементов. Оценка качества товарно-материальных ценностей.	
Форма контроля	***Экзамен***
Учебная практика **Виды работ:** Изучить методику проведения контроля эффективности функциональных обязанностей логиста. Изучить методику расчета эффективности и планирования, организации экспедирования заказов. Изучить методику контроля соответствия профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической или товароведной) стратегии организации (предприятия). Изучить методику контроля правильности составления документов поступающих на предприятие. Изучить методику организации приема и проверки товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья), контроля оплаты поставок. Изучить методику составления формы первичных документов, применяемых для оформления хозяйственных операций, составления типовых договоров приёмки, передачи товарно -материальных ценностей. Изучить методику осуществления выбора поставщиков, перевозчиков, определения типа посредников и каналов распределения. Изучить методику оформления договора перевозок. Изучить методику проектирования, организации и анализа управления запасами и распределительных каналов. Изучить методику осуществления управления заказами, запасами, транспортировкой, складированием, грузо-переработкой, упаковкой, сервисом. Изучить методику определения потребности логистической системы и её отдельных элементов. Изучить методику расчета и анализа логистических издержек. Изучить методику составления производственной	***36***
Производственная практика (по профилю специальности). **Виды работ:** Рассчитывать показатели эффективности функционирования логистических систем; Анализировать показатели работы логистических систем; Выявлять факторы влияющие на разработку логистической стратегии предприятия. Разрабатывать мероприятия направленные на повышение эффективности работы логистических систем Работа в отделе логистики на предприятиях различных сфер деятельности, согласно программы производственной практики.	***36***
Итоговая форма контроля	***экзамен***
Всего	***207***

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация учебной дисциплины происходит в кабинете, который предназначен для проведения теоретических и практических занятий по дисциплине.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- технические средства обучения: мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки.
- наглядные пособия

Помещение для самостоятельной работы:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- компьютеры с установленным программным обеспечением общего и профессионального назначения

Основные источники

1. Левкин, Г. Г. Логистика: учебник: [12+] / Г. Г. Левкин. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 268 с.: ил., схем., табл. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496875
2. И.В. Жуковская, Ф.Ф. Галимулина, А.А. Лубнина, М.В. Леонова Логистика распределения:практикум - Казань: КНИТУ, 2018. - 84 с. - [Электронный ресурс] - https://e.muiv.ru/library.php?book id=146258
3. Левкин Г. Г. Логистика распределения: учебное пособие - М., Берлин: Директ-Медиа, 2018. - 254 с. - [Электронный ресурс] - https://e.muiv.ru/library.php?book id=146256

Дополнительная учебная литература:

1. Межов, И.С. Инвестиции: оценка эффективности и принятие решений: [16+] / И.С. Межов, С.И. Межов; Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2018. - 380 с.: ил., табл., схем. - (Учебники НГТУ) - URL: https://e.muiv.ru/library.php?book id=147131
2. Сукало, Г. М. Планирование и организация работы структурного подразделения: учебное пособие: [12+] / Г. М. Сукало. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2021. - 211 с.: ил., табл. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599224

Базы данных и/или Интернет-ресурсы:

1. Консультант Плюс: справочно-правовая система [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.consultant.ru/
2. РОСКОДЕКС: российское законодательство [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.roskodeks.ru/

Официальные, справочно-библиографические и периодические издания:

1. Вопросы экономики: ежемесячный журнал/ гл.ред. А.Я. Котковский; НП "Редакция журнала "Вопросы экономики"", Институт экономики РАН - НП "Редакция журнала "Вопросы экономики"" - Москва; 2020. - №1-12, 2021. - № 1-8
2. Практическая бухгалтерия: журнал / гл.ред. Владимир Хвориков; учред. ООО "Бератор-медиа". - М.: ООО "Бератор-медиа", 2020.- № 1-12, 2021. - № 1-8.
3. Российский экономический: журнал/гл. ред. А.Ю. Мелентьев/ ЗАО "ЭЖМЕДИА" - АНО "Академия менеджмента и бизнес администрирования", Москва/2020. - № 1-6, 2021. - № 1-3.
4. Экономика и жизнь: газета/гл.ред.Иванова Т.А.; учред. ЗАО "ЭЖ МЕДИА".- М:ООО

5.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля оценки
ПК 4.1. Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов.	- оценивать эффективность координации и контроля логистических операций, процессов и систем; - осуществлять контроль выполнения и экспедирования заказов.	Контроль в форме: - защиты практических заданий; - зачета (экзамена) по темам МДК
ПК 4.2. Организовывать прием и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок.	- осуществлять контроль за оплатой поставок; - разрабатывать и осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса.	Контроль в форме: - защиты практических заданий; - зачета (экзамена) по темам МДК
ПК 4.3. Подбирать и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем складирования, транспортировки.	- производить расчеты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов; - осуществлять подбор и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем складирования и транспортировки.	Контроль в форме: - защиты практических заданий; - зачета (экзамена) по темам МДК
ПК 4.4. Определять критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.	- осуществлять методику анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов; - применять методы контроля логистических процессов и операций на предприятии с учетом его целей и задач.	Дифференцированные зачеты по производственной практике, и по каждому из разделов профессионального модуля

Пример тестового задания

Тематика курсовых работ по МДК.04.01 Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций

1. Управление логистическими рисками
2. Логистические решения в системах управления
3. Анализ качества обслуживания клиентов в логистике
4. Анализ товарных потоков на складе
5. Методы контроля управления запасами в логистике снабжения
6. Управление затратами в логистических системах
7. Основные методы учета затрат и калькулирования себестоимости продукции
8. Ценообразование в логистических системах
9. Особенности ценообразования в сфере логистики на примере транспортных услуг
10. Управление финансовыми потоками в логистике
11. Оценка эффективности логистических систем на основе финансово-экономических показателей
12. Оценка эффективности инвестиций в логистические проекты
13. Эффективность логистического аутсорсинга
14. Современные системы управления хранением в логистических системах
15. Оптимизация запасов на складах оптовой торговли
16. Маркетинг в системе логистического управления фирмой
17. Издержки в логистических системах
18. Логистические подходы к управлению фирмой за рубежом
19. Разработка логистической системы управления запасами комплектующих в организации
20. Совершенствование системы управления запасами торговой фирмы
21. Формирование критериев выбора поставщика при осуществлении процесса закупки материально-технических ресурсов в организации
22. Организация системы снабжения предприятия и оценка экономической эффективности
23. Организация контроля за закупками материально-технических ресурсов
24. Организация рационального использования вторичных материальных ресурсов
25. Совершенствование системы контроллинга складского хозяйства
26. Современные виды тары и упаковки в логистических системах
27. Выбор эффективного вида тары для транспортировки продукции
28. Оптимизация доставки товаров от зарубежных поставщиков
29. Основы экономической стратегии во внешнеторговой деятельности и международной логистике
30. Совершенствование рекламно-информативной деятельности по сбыту готовой продукции
31. Коммерческая информация в логистике и способы ее защиты
32. Анализ управления персоналом логистического центра
33. Эффективность управления хранением товаров на складе
34. Лизинг как эффективная форма сбыта готово продукции
35. Совершенствование транспортно-экспедиционного обслуживания в логистических системах
36. Инновации в логистике
37. Бизнес-план логистических систем
38. Расчет точки безубыточности инвестиционного проекта
39. Анализ систем логистического обслуживания
40. Система оценки уровня логистического обслуживания

41. Управление и контроль над качеством обслуживания потребителей
42. Анализ системы управления товародвижения на основе логистики
43. Анализ логистики складирования на предприятии
44. Анализ систем логистического обслуживания
45. Анализ логистических процессов склада
46. Оценка эффективности логистики на предприятиях торговли
47. Пути повышения эффективности работы склада в логистических системах
48. Современные системы управления хранением в логистических системах
49. Совершенствование системы управления запасами торговой фирмы
50. Эффективномсть закупочной деятельности в логистике
51. Анализ поставок в закупочной логистике
52. Пути повышения эффективности транспортировки в логистической системе
53. Анализ эффективности хранения товаров в логистике
54. Пути повышения эффективности складских процессов в логистике
55. Пути повышения эффективности логистики в сфере услуг
56. Анализ материальных потоков в сфере производственной логистики
57. Анализ транспортно-экспедиционного обслуживания в логистической системе
58. Анализ транспортно-экспедиционного обслуживания предприятия
59. Анализ эффективности эксплуатации складского комплекса
60. Анализ снабженческой деятельности на предприятии
61. Совершенствование закупочной логистики на предприятии.
62. Анализ транспортно-логистических процессов.
63. Современные системы распределительной логистики.
64. Пути повышения эффективности управления запасами.
65. Анализ логистических процессов хранения товаров.

Оценка контроля и оценки эффективности логистических операций.

Тестовые задания

1. Логистика - это:
1) организация перевозок
2) предпринимательская деятельность
3) наука и искусство управления материальными потоками
4) искусство коммерции6 +
2. Цель логистики можно выразить шестью правилами. Первые пять правил логистики формулируются так:
товар — нужный товар
место — в нужном месте
время — в нужное время
количество — в необходимом количестве
качество — необходимого качества
3. Шестое правило логистики формулируется:
1) затраты — с минимальными затратами
2) транспорт — правильным видом транспорта
3) тара — в нужной таре
4) комплектность — правильной комплектности
4. Какой из перечисленных ниже методов определения места расположения распределительного склада лишний?
1) метод определения центра тяжести
2) метод пробной точки
3) метод пробных линий
4) метод частичного перебора

5. Какой из перечисленных ниже статистических коэффициентов используется при XYZ — анализе?
1) коэффициент корреляции
2) коэффициент вариации
3) коэффициент регрессии
4) коэффициент динамики
6. Выберите правильный номер, обозначающий инструкцию о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству:
1) П-8
2) П-7
3) П-6
4) П-5
7. На какой участок склада поступают грузы в нерабочее время?
1) участок приемки
2) участок разгрузки
3) приемочная экспедиция
4) участок хранения
8. Какое из приведенных ниже значений не применяется при расчете потребной площади склада:
1) годовой грузооборот
2) суточная стоимость использования грузовой площади наемного склада
3) число рабочих дней в году
4) размер запаса в днях оборота
9. К какому из подходов относится метод уровневого построения изделия?
1) детерминированный
2) стохастический
3) эвристический
4) ни к одному из перечисленных
10. Какая из перечисленных групп обладает следующими характеристиками: самая дорогостоящая, хорошо прогнозируемая, достаточно стабильное потребление?
1) AY
2) CY
3) BZ
4) AZ
11. Что в логистике является объектом исследования?
1) процессы, выполняемые торговлей
2) материальные и соответствующие им информационные потоки
3) рынки и конъюнктура конкретных товаров и услуг
4) экономические отношения, возникающие в процессе товародвижения
12. Самой дорогостоящей из перевозок является перевозка ... транспортом.
1) железнодорожным
2) авиационным
3) автомобильным
4) водным
13. Сколькими методами может осуществляться процедура выдачи заказа на пополнение склада?
1) одним
2) двумя
3) тремя
4) четырьмя
14. Правило Парето также называется правилом ...
1) 20/20
2) 20/80

3) 40/40/20
4) 20/60
15. Сколько существует основных топологий сети?
1) 4
2) 3
3) 2
4) 1
16. Выберите одно условие, при котором применяется метод осуществления процедуры заказа «По наличию запасов на складе»:
1) объем и интервал поступлений не постоянные
2) недопустимо отсутствие запасов
3) наполнение склада по установленному максимуму
4) высокий риск складирования
17. Какой из видов транспорта обладает свойством непрерывности доставки?
1) автомобильный
2) трубопроводный
3) железнодорожный
4) водный
5) воздушный
18. Какая из перечисленных составляющих не входит в формулу Андлера?
1) затраты на получение заказа
2) нетто — потребность
3) минимальная партия отгрузки
4) суммарные затраты на складирование
19. Признаком классификации, на основе которого материальные потоки подразделяют на внешние, внутренние, входные и выходные, является:
1) натурально — вещественный состав
2) отношение к логистической системе
3) степень совместимости груза
4) консистенция груза
20. Какой из анализов основывается на правиле Парето?
1) SWOT — анализ
2) ABC - анализ
3) SPACE — анализ
4) XYZ — анализ

Задания для квалификационного экзамена ПМ.04.

ВАРИАНТ 1.

№°1. Деятельность по планированию, претворению в жизнь и контролю за физическим перемещением материалов и готовых изделий от мест их происхождения к местам использования с целью удовлетворения нужд потребителей называется:

А) потребление
Б) распределение (товародвижение)
В) сегментирование Г)
позиционирование

№2. Товародвижение является один из основных элементов:

А) продвижения
Б) маркетинговых исследований
В) комплекса маркетинга Г)
планирования

№3. Совокупность фирм или отдельных лиц, которые принимают на себя или помогают передать кому-то другому право собственности на конкретный товар или услугу на их пути от производителя к потребителю, называется:

А) канал продвижения
Б) канал распределения (сбыта)
В) рыночный сегмент
Г) канал потребления

№4. Грузоотправители и грузополучатели несут ответственность за достоверность данных, указанных в товарно-транспортных накладных

а) о весе перевозимого груза
б) о классе груза
в) о количестве грузовых мест
г) о времени прибытия под погрузку-разгрузку и убытия

№5. На автомобильных перевозках грузов используются путевые листы

а) формы 4В
б) формы 4П
в) формы 4С
г) формы 4Т

№6. Требование-накладная

а) применяется для списания и оприходования материальных ценностей при их движении внутри организации
б) применяется при отпуске материальных ценностей со склада одного подразделения организации на склад другого подразделения (например, с оптового склада магазину розничной торговли)
в) применяется для оприходования полученных от поставщика товарно-материальных ценностей

№°7. Накладная на отпуск материалов на сторону
а) применяется для учета отпуска материальных ценностей сторонним организациям при

отсутствии заключенных с ними договоров или других документов
б) применяется для учета отпуска материальных ценностей сторонним организациям, на основании договоров и других документов
в) применяется для учета отпуска материальных ценностей хозяйствам своей организации, расположенным за пределами ее территории

№8. Карточка учета материалов

а) применяется для учета движения материалов на складе по каждому сорту, виду и размеру (на каждый номенклатурный номер материала)
б) применяется для учета выдачи материалов каждому из получателей
в) применяется для учета поступления материалов от поставщиков

№9. В зависимости от применения форм расчетов финансовые потоки в логистике можно дифференцировать на:

А) денежные
Б) внешние
В) информационно-финансовые
Г) информационные

№10.Что относится к элементам оценки логистической деятельности:

А) анализ-аудит
Б) планирование
В) прогнозирование
Г) стандартизирование

2. Теоретический вопрос

Основные обязанности менеджера по логистике

3. Ситуационное задание: Тип канала распределения обусловлен видом продаваемой продукции, характеристикой компании и ее потребителей. Выберите наиболее подходящий тип канала распределения для своей продукции, используя преимущества и недостатки прямого и косвенного каналов сбыта.

Вариант 2.

№1.Какой из приводимых ответов наиболее точно отвечает на вопрос, что такое логистика?

А) организация перевозок
Б) предпринимательская деятельность
В) наука и искусство управления материальным потоком
Г) искусство коммерции

№2.Что является основным объектом изучения логистики?

А) процессы, выполняемые торговлей
Б) материальные потоки и соответствующие им информационные потоки
В) рынки и конъюнктура конкретных товаров и услуг

№3.С какими подразделениями предприятия взаимодействует служба логистики?

А) со службой маркетинга
Б) производственными подразделениями

В) с финансовой службой
Г) все ответы верны

№4.Какая из перечисленных функций является прямой функцией менеджера по логистике?

А) выбор транспорта
Б) рыночные исследования
В) разработка рекомендаций по снятию с производства устаревшей продукции
Г) реклама
Д) разработка рекомендаций по производству новых товаров

№5.В каком из ответов верно указаны размеры стандартного плоского поддона?

А) 1200ммх800мм
Б) 600ммх800мм
В) 600ммх400мм
Г) 400ммх400мм

№6.Что такое базовый модуль в логистике?

А) стандартный поддон размером 1000х1200мм
Б) грузовой пакет размером 1200х800х1050мм
В) условная единица площади в форме прямоугольника размером 600ммх400мм
Г) транспортная тара стандартного размера

№7.В чем суть концепции общих логистических издержек:

А) в учете затрат по всем функциональным направлениям
Б) в учете издержек, связанных с транспортировкой и складированием
В) в оптимизации суммарных издержек за счет перегруппировки затрат по логистическим операциям
Г) в балансировке логистических затрат по всем логистическим функциям

№8.Что не относится к логистическим затратам:

А) издержки на танспортировку
Б) издержки на хранение запасов
В) издержки на дистрибуцию
Г) потери от иммобилизации денежных средств в запасах

№9. Грузоотправители и грузополучатели несут ответственность за достоверность данных, указанных в товарно-транспортных накладных

а) о весе перевозимого груза
б) о классе груза
в) о количестве грузовых мест
г) о времени прибытия под погрузку-разгрузку и убытия

№10. На автомобильных перевозках грузов используются путевые листы

а) формы 4В
б) формы 4П
в) формы 4С

г) формы 4Т

2.Теоретический вопрос

Система качества обслуживания потребителей в логистике

3.Ситуационное задание: Руководители служб логистики анализируют свои стандарты обслуживания по следующим пяти стадиям цикла заказа:

1) Планирование заказов
2) Передача заказа
3) Обработка заказа
4) Отборка и комплектация заказа
5) Доставка заказа

Какой способ передачи заказа вы можете предложить оптовым торговым предприятиям для снабжения магазинов? И каким образом он осуществляется?

Вариант 3.

№1. Маршрут, по которому товар движется на рынок через различных посредников, называется:

А) типом канала распределения
Б) процессом канала распределения
В) структурой канала распределения
Г) видом канала распределения

№2. Основными функциями каналов распределения товаров являются:

А) исследование товаров
Б) хранение и транспортировка от места производства к месту потребления
В) позиционирование товаров
Г) действия по обеспечению доступности товаров в количестве и форме, соответствующих потребностям покупателей

№3. В зависимости от применения форм расчетов финансовые потоки в логистике можно дифференцировать на:

А) денежные
Б) внешние
В) информационно-финансовые
Г) информационные

№4. Что относится к элементам оценки логистической деятельности:
А) анализ-аудит
Б) планирование
В) прогнозирование
Г) стандартизирование

№5.Первичными документами по учету перевозок являются:

а) товарно-транспортная накладная
б) путевой лист грузового автомобиля
с) акты сверки объемов выполненных работ с заказчиком
д) претензионные документы

№6.Товарно-транспортная накладная содержит показатели:

а) вид перевозки
б) род груза и его вес
в) продолжительность простоя под погрузкой-разгрузкой
г) расстояние перевозки
д) фактический пробег автомобиля на маршруте
е) способ оплаты транспортных услуг

№7.Технологические карты выполнения персоналом складских операций

а) являются типовыми и утверждаются на уровне комиссии Министерства труда РФ
б) разрабатываются применительно к конкретным условиям склада
в) обязательны к применению только после утверждения руководителем предприятия
г) представляют собой детализированное описание процесса складской переработки товара
д) составляются на весь процесс складской переработки продукции
е) составляются на отдельные этапы процесса складской переработки продукции

№8.В технологических картах обычно рекомендуется указывать

а) перечень выполняемых операций (содержание работы) и требуемые трудозатраты (время выполнения)
б) размер оплаты за выполнение предусмотренных операций
в) квалификационно-профессиональный состав и количество исполнителей, а также применяемые средства механизации
г) персональное закрепление работников склада за выполняемыми операциями
д) перечень составляемых документов
е) нормативные документы и инструкции, которыми следует руководствоваться

№9.Технологические графики работы склада могут регламентировать в течении смены, суток и т.д.

а) время начала и окончания работы склада
б) работу погрузочно-разгрузочных механизмов
в) прибытия транспортных средств на склад
г) выполнение складских операций по переработке груза
д) время обеденного перерыва
е) последовательность отпусков работников склада

№10. Достоверными источниками информации для составления списка потенциальных поставщиков являются:

А) результаты исследования рынка сбыта сырья и материалов
Б) сообщение покупателей
В) отчетные данные предприятия
Г) региональные выставки

2. Теоретичекий вопрос
Контроль над качеством обслуживания потребителей в логистике

3. Ситуационное задание: На основании договора на оказание услуг аутсорсинга в сфере логистики выбрать логистическую услугу, которую следует передать на исполнение внешней организации.

Вариант 4

№°1. Приходный ордер для учета поступающих от поставщиков материалов составляет
а) материально ответственное лицо получателя
б) бухгалтер по учету товарно-материальных ценностей
в) поставщик передает его вместе с товарно-материальными ценностями

№2. Приходный ордер для учета поступающих от поставщиков материалов составляется

а) в одном экземпляре
б) в двух экземллярах
в) в трех экземплярах

№3. Приходный ордер для учета поступающих от поставщиков материалов составляется

а) в день поступления ценностей на склад
б) на следующий день после поступления ценностей на склад
в) не позднее, чем через день после поступления ценностей на склад

№4. Акт о приемке материалов

а) является юридическим документом, подтверждающим отсутствие претензий к поставщику
б) является юридическим основанием для предъявления претензии поставщику
с) является юридическим документом, подтверждающим прием товара от перевозчика на склад получателя

№5. Акт о приемке материалов составляется

а) приемной комиссией с участием материально ответственного лица и представителя отправителя (поставщика) или представителя незаинтересованной организации
б) материально ответственным лицом получателя совместно с представителем отправителя (поставщика) или перевозчика
в) приемной комиссией в составе представителя склада, бухгалтерии и отдела снабжения и утверждается руководством предприятия

№6. Первичные документы могут быть:

а) многострочными - на несколько номенклатурных номеров
б) однострочными - на один номенклатурный номер
в) мультистрочными - на несколько мультипликативных номеров

№7.Первичные документы на получение и отпуск материалов

а) рекомендуется заранее пронумеровать нумератором
б) не рекомендуется заранее пронумеровывать нумератором
в) на небольших предприятиях заранее нумеровать не рекомендуется, а на крупных - целесообразно пронумеровать заранее

№8. Доверенность на получение материальных ценностей оформляет и выдает

а) бухгалтерия организации
б) отдел снабжения организации
в) экспедитор организации
г) отдел кадров организации
д) старший диспетчер отдела доставки

№9. Приемка груза по количеству и качеству согласно инструкциям П-6 и П-7 проводятся:

а) по желанию принимающей стороны
б) если это указано в договоре с поставщиками
в) во всех случаях, поскольку Инструкции П-6 и П-7 носят межотраслевой характер

№°10.Инструкция о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству сокращенно обозначается

а) Инструкция П-6
б) Инструкция П-7
в) Инструкция П-8
г) Инструкция П-9

2. Теоретический вопрос
Преимущества перехода на логистическую организационную структуру управления предприятием

3. Ситуационное задание
Расставьте в хронологическом порядке этапы проведения мероприятий по обеспечению экономической безопасности логистической компании:

А) оценка угроз по важности, времени наступления и т.д.
Б) формулировка конкретной проблемы, определение желаемого состояния хозяйственной системы
В) осознание и фиксация наличия проблемной ситуации в данной области функционирования системы
Г) выявление состава угроз и их конкретных адресатов

Вариант 5.

№1. Отсутствие транспортных и сопроводительных документов отправителя, нарушение пломбы, несоответствие или повреждение тары (упаковки)

а) является основанием для приостановки приемки товара
б) не является основанием для приостановки приемки товара
в) может быть основанием для приостановки приемки товара при наличии акта на обнаруженные нарушения, составленного при участии незаинтересованной стороны

№2. Первичные учетные документы принимаются к учету:
а) только если они составлены по форме, содержащейся в альбомах унифицированных форм первичной учетной документации
б) если они разработаны по форме, утвержденной руководством организации в установленном порядке
в) если они соответствуют типовым формам или, в случае отсутствия типовых форм для

оформления данной операции, они разработаны организацией самостоятельно

№3. К обязательным относятся следующие реквизиты первичных документов:

а) наименование документа и дата его составления
б) ссылка на нормативный акт, которому соответствует документ
в) наименование организации, от имени которой составлен документ
г) содержание хозяйственной операции
д) измерители хозяйственной операции в натуральном и денежном выражении
е) наименование должностей лиц, ответственных за совершение хозяйственной операции и правильность ее оформления и их личные подписи

№4. Первичные документы могут быть:

а) многострочными - на несколько номенклатурных номеров
б) однострочными - на один номенклатурный номер
в) мультистрочными - на несколько мультипликативных номеров

№5. Первичные документы на получение и отпуск материалов

а) рекомендуется заранее пронумеровать нумератором
б) не рекомендуется заранее пронумеровывать нумератором

№6. Без предъявления доверенности отпуск товарно-материальных ценностей

а) не допускается
б) допускается при централизованном завозе и доставке товаров и материалов поставщиком
в) допускается по специальному разрешению руководителя отпускающей организации
г) допускается по специальному соглашению сторон

№7. Приходный ордер для учета поступающих от поставщиков материалов составляет

а) материально ответственное лицо получателя
б) бухгалтер по учету товарно-материальных ценностей
в) поставщик передает его вместе с товарно-материальными ценностями

№8. Приходный ордер для учета поступающих от поставщиков материалов составляется

а) в одном экземпляре
б) в двух экземплярах
в) в трех экземплярах

№9. Без предъявления доверенности отпуск товарно-материальных ценностей

а) не допускается
б) допускается при централизованном завозе и доставке товаров и материалов поставщиком
в) допускается по специальному разрешению руководителя отпускающей организации
г) допускается по специальному соглашению сторон

№10. Приходный ордер для учета поступающих от поставщиков материалов составляет

а) материально ответственное лицо получателя
б) бухгалтер по учету товарно-материальных ценностей

в) поставщик передает его вместе с товарно-материальными ценностями

2. Теоретический вопрос
Понятие качества логистического обслуживания

3. Ситуационное задание: В настоящее время в России широкое применение получила технология кросс-докинга. Особое применение данная технология получила в российских розничных сетях. Опишите применение сегодня в мире и России технологии кросс-докинга.

Вариант 6

№1. Распределительная логистика - это:

А) организация движения сырья и полуфабрикатов на предприятии
Б) организация движения информационного потока в логистической системе
В) организация движения готовой продукции предприятия
Г) организация движения сырья, материалов, полуфабрикатов, тары и топлива в производственном цикле предприятия

№2. Основные посредники в каналах распределения:
А) брокер
Б) консигнационный агент
В) торговый агент
Г) полуджобер

№3. Правильно организованный складской технологический процесс должен соответствовать следующим принципам:

А) пропорциональности
Б) унификации
В) непрерывности
Г) ритмичности

№4. Какой системе комплектации соответствует одновременный отбор одинаковых позиций для заказов разных клиентов:

А) индивидуалоной
Б) комплексной
В) синхронной
Г) единой

№5. Для подготовки склада к приемке продукции рекомендуется предварительно располагать информацией, конкретизирующей:

А) предполагаемое время прибытия продукции на склад
Б) номенклатуру поставки
В) количество, вес, объем по каждой товарной позиции и общий итог
Г) финансовое состояние поставщика

№6. Основным способом размещения грузов на хранение является:

А) штабельный
Б) консольный
В) бункерный
Г) россыпью

№7. Технологические карты выполнения персоналом складских операций

а) являются типовыми и утверждаются на уровне комиссии Министерства труда РФ
б) разрабатываются применительно к конкретным условиям склада
в) обязательны к применению только после утверждения руководителем предприятия
г) представляют собой детализированное описание процесса складской переработки товара
д) составляются на весь процесс складской переработки продукции
е) составляются на отдельные этапы процесса складской переработки продукции

№8. В технологических картах обычно рекомендуется указывать

а) перечень выполняемых операций (содержание работы) и требуемые трудозатраты (время выполнения)
б) размер оплаты за выполнение предусмотренных операций
в) квалификационно-профессиональный состав и количество исполнителей, а также применяемые средства механизации
г) персональное закрепление работников склада за выполняемыми операциями
д) перечень составляемых документов
е) нормативные документы и инструкции, которыми следует руководствоваться

№9. Технологические графики работы склада могут регламентировать в течение смены, суток и т.д.

а) время начала и окончания работы склада
б) работу погрузочно-разгрузочных механизмов
в) прибытия транспортных средств на склад
г) выполнение складских операций по переработке груза
д) время обеденного перерыва

№10. Внедрение адресной системы предусматривает присвоение каждому месту хранения кода, включающего обозначения:

А) порядкового номера вертикальной секции стеллажа
Б) стороны стеллажа (левая, правая)
В) порядкового номера полки
Г) веса

2. Теоретический вопрос

Анализ системы обслуживания потребителей

3. Ситуационное задание: На всей территории Российской Федерации действуют многоформатные федеральные розничные торговые сети.
Опишите основные логистические процессы многоформатной федеральной розничной торговой сети.

Оценка экзамена, зачета, задания выражается в баллах (при устном ответе).

«отлично» - студент показывает глубокие осознанные знания по освещаемому вопросу, владение основными понятиями, терминологией; владеет конкретными знаниями, умениями по данной дисциплине в соответствии с ФГОС СПО: ответ полный, доказательный, четкий, грамотный, иллюстрирован практическим опытом профессиональной деятельности;

«хорошо» – студент показывает глубокое и полное усвоение содержания материала, умение правильно и доказательно излагать программный материал. Допускает отдельные незначительные неточности в форме и стиле ответа;

«удовлетворительно» – студент понимает основное содержание учебной программы, умеет показывать практическое применение полученных знаний. Вместе с тем допускает отдельные ошибки, неточности в содержании и оформлении ответа: ответ недостаточно последователен, доказателен и грамотен;

«неудовлетворительно» – студент имеет существенные пробелы в знаниях, допускает ошибки, не выделяет главного, существенного в ответе. Ответ поверхностный, бездоказательный, допускаются речевые ошибки.