

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 09D41FB70039B39F944142467F307B5036
Владелец: Прокопенко Любовь Леонидовна
Действителен: с 14.08.2025 до 14.08.2026



**Частное образовательное учреждение
профессионального образования
«Брянский техникум управления и бизнеса»
(ЧОУ ПО БТУБ)**

ПРИНЯТО
на заседании Педагогического совета
ЧОУ ПО БТУБ
Протокол № 4 от «09» апреля 2026г.

УТВЕРЖДАЮ
директор ЧОУ ПО БТУБ
_____ Л.Л.Прокопенко
«09» апреля 2026г.

**Отчет о результатах анкетирования в рамках
мониторинга удовлетворенности качеством образовательной
деятельности (образовательного процесса) и подготовки
обучающихся в ЧОУ ПО БТУБ**

**Образовательная программа 38.01.01 Оператор диспетчерской
(производственно-диспетчерской) службы**

1. Организация анкетирования

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования, приказом директора техникума № 01/05-03 от 05.03.2026г. в период с 16.03.2026 по 31.03.2026 было проведено анкетирование обучающихся, педагогических работников, представителей работодателей по образовательным программам среднего профессионального образования.

Сбор данных осуществлен методом анкетирования на бумажных носителях.

2. Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»

В 2025 году набор на обучение по образовательной программе 38.01.01 Оператор диспетчерской (производственно-диспетчерской) службы не производился, анкетирование обучающихся не производилось.

3. Результаты анкетирования педагогических работников техникума с использованием анкеты «Оценка педагогическим работником техникума качества образовательной деятельности»

Анкета состоит из вопросов, направленных на оценку качества образовательного процесса по 5-балльной шкале, где 5 - очень высокий уровень... 1 - крайне низкий уровень критерия.

АНКЕТИРОВАНИЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ТЕХНИКУМА, принимавших участие в реализации образовательной программы 38.01.01 «Оператор диспетчерской (производственно-диспетчерской) службы» (6 человек).

Таблица 1. Протокол результатов анкетирования педагогических работников принимающих участие в реализации образовательной программы 38.01.01 «Оператор диспетчерской (производственно-диспетчерской) службы»

Результаты анкетирования педагогических работников реализующих образовательную программу			
Вопросы педагогическим работникам		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,2	84
2.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,6	88
3.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	4,8	96
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы		4.6	92
4.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащённостью своего рабочего места?	4,6	92
5.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, учебных лабораторий и оборудования?	4,6	92
6.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,4	88
7.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки,	3,8	76

	где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.		
8.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,4	88
9.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,8	96
10.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОП, доступ к базам данных)	4,6	92
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы		4,4	88
11.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	4,2	84
12.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса	4,6	92
13.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий	4,2	84
14.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	4,6	92
15.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	4,6	92
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе		4,4	88

Таблица 2. Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 51% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 66% до 80%
Полная удовлетворенность	От 81% до 100%

Таблица 3. Итоговые результаты анкетирования педагогических работников реализующих образовательную программу 38.01.01 «Оператор диспетчерской (производственно-диспетчерской) службы»

Показатель	Суммарный средний балл	Процент удовлетворенности
Удовлетворенность условиями реализации программы	4.6	92%
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	4,4	88%
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	4,4	88%

Ответы на вопросы анкеты со стороны преподавательского состава свидетельствуют об удовлетворенности условиями реализации программы, организацией образовательного процесса по программе.

4. Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности техникума

- ООО «МИГ»
- МУП «Брянский городской водоканал»
- ООО «ГРИГ»
- ООО «Почепская автобаза»
- МКУ «Единая дежурно-диспетчерская служба Погарского района»
- АО «Газпром газораспределение Брянск»
- МУП г.Дятьково Водопроводно-канализационное хозяйство»

Таблица 4. Результаты анкетирования работодателей по образовательной программе 38.01.01 «Оператор диспетчерской (производственно-диспетчерской) службы»

№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
Участие работодателей в реализации образовательной программы		4,5	90
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с образовательной организацией	4,6	92
2	Сотрудничаете ли Вы с техникумом в области актуализации и разработки учебных курсов	4,8	96
3	Принимаете ли Вы участие в разработке ФОС	4,8	96
4	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведения мастер-классов?	4,0	80
5	Принимаете ли Вы обучающихся ОП на практику	4,2	84
6	Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	4,8	96
Удовлетворенность работодателей качеством подготовки студентов		4,3	86
8	Как Вы оцениваете уровень теоретической подготовки студента?	4,6	92
9	Как Вы оцениваете уровень практической подготовки студента?	4,4	88
10	Как Вы оцениваете трудовую дисциплину студента?	4,2	84

11	Оцените коммуникативные качества студента, умение работать в команде.	4,0	80
12	Оцените умение студента эффективно организовывать свою деятельность	4,0	80
13	Оцените уровень профессиональной мобильности студента (готовности быстро перестроиться на другую задачу, сменить рабочее место, ориентироваться в новых условиях)	4,2	84
14	Оцените способность студента к самообучению и самообразованию	4,4	88
Участие работодателей в трудоустройстве выпускников		4,6	92
17	Готовы Вы трудоустроить выпускника образовательной программы (при наличии вакансии)	4,6	92

Таблица 5. Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 51% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 66% до 80%
Полная удовлетворенность	От 81% до 100%

Таблица 6. Итоговые результаты анкетирования работодателей по образовательной программе 38.01.01 «Оператор диспетчерской (производственно-диспетчерской) службы»

Показатель	Суммарный средний балл	Процент удовлетворенности
Участие работодателей в реализации ОП	4,5	90%
Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников	4,3	86%
Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы	4,6	92%

Работодатели полностью удовлетворены качеством подготовки выпускников, хотя не все из них готовы к участию в трудоустройстве выпускников и более активному участию в реализации образовательных программ (в частности к регулярному сотрудничеству в качестве преподавателей).

В наибольшей степени, работодатели считают приемлемым для себя сотрудничество с техникумом в области практической подготовки обучающихся, практически все организации-партнеры готовы принять студентов на практику.