Частное образовательное учреждение
профессионального образования
«Брянский техникум управления и бизнеса»
(ЧОУ ПО БТУБ)

ПРИНЯТО
на заседании Педагогического совета
ЧОУ ПО БТУБ
Протокол № 6 от «03» апреля 2025г.

УТВЕРЖДАЮ
директор ЧОУ ПО БТУБ
_____ Л.Л.Прокопенко
«03» апреля 2025г.

Отчет о результатах анкетирования в рамках мониторинга удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в ЧОУ ПО БТУБ

Образовательная программа 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

1. Организация анкетирования

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования, приказом директора техникума № 01/10-03 от 10.03.2025г. в период с 17.03.2025 по 31.03.2025 было проведено анкетирование обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся, педагогических работников, представителей работодателей по образовательным программам среднего профессионального образования.

2. Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»

В заполнении анкеты приняли участие 49 обучающихся техникума специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»

Таблица 1. Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании по образовательной программе 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»

Код и наименование специальности	Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании (форма обучения)
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	22 человека (очная)
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	27 человек (заочная)
ИТОГО:	49 человек

Таблица 2. Протокол анкетирования обучающихся
по образовательной программе 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»
В анкетировании приняли участие 49 обучающихся, что составило 73 % от количества обучающихся по всем формам обучения.

Результаты анкетирования обучающихся			
Вопросы обучающимся		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько соответствует структура образовательной программы Вашим ожиданием? (оценивается наличие ожидаемых дисциплин, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет ли дублирования дисциплин; нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.)	4,0	80
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	4,0	80
3.	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	3,0	60
Удовлетворенность структурой образовательной программы		**Суммарный средний балл 3,6**	**72%**
4.	Насколько полно, по Вашему мнению, учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	3,0	60
5.	Насколько полно, по Вашему мнению, учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями,	4,2	84

	научной литературой и т.д. в электронной форме?		
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах, используемых в техникуме?	4,4	88
7.	Удовлетворяют ли Вашим потребностям качество методических материалов и рекомендаций для самостоятельной работы?	4,2	84
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы		**Суммарный средний балл 4,0**	**80**
8.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	4,0	80
9.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде (наличие рабочих программ дисциплин, практик, методических материалов и т.д.)	4,8	96
10.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	4,2	92
11.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,0	80
12.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах и т.д.).	4,8	96
13.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет (внутри техникума и вне его).	5,0	100
Удовлетворенность условиями реализации программы		**Суммарный средний балл 4,6**	**92**
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,0	80
15.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (наличие свободного доступа в предназначенные для этого помещения, наличие доступа к профессиональным базам, оснащенность помещений длят самостоятельной работы компьютерной техникой с выходом в сеть Интернет и.т.д.)	4,0	80
16.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	3,8	76
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы		**Суммарный средний балл 4,0**	**80**
17.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной программы обучения?	3,6	72
18.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и	4,0	80

	качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?		
19.	Оцените возможность посещения отдельных спортивных и культурных секций, клубов, кружков по интересам.	4,2	84
20.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши вопросы (учебного отдела, руководства техникума).	4,2	84
21.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в техникуме на данной специальности.	4,6	92
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе		**Суммарный средний балл 4,1**	**82**

Таблица 3. Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 51% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 66% до 80%
Полная удовлетворенность	От 81% до 100%

Таблица 4. Итоговые результаты анкетирования обучающихся по образовательной программе 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»

Показатель	Суммарный средний балл	Процент удовлетворенности
Удовлетворенность структурой образовательной программы	3,6	72%
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	4,0	80%
Удовлетворенность условиями реализации программы	4,6	92%
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	3,9	79%
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	4,1	82%

Результаты анкетирования наглядно свидетельствуют о том, что все анкетируемые удовлетворены качеством образовательной деятельности по образовательной программе 40.02.01 Право и организация социального обеспечения.

Особо хочется отметить возросший показатель удовлетворенности обучающихся возможностью участия в научно-исследовательской деятельности.

3. Результаты анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся техникума с использованием анкеты «Оценка родителями (законными представителями) обучающихся техникума качества образовательной деятельности»

АНКЕТИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ОБУЧАЮЩИХСЯ по образовательной программе 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» (25 человек).

Таблица 5. Протокол изучения результатов удовлетворенности родителей (законных представителей), качеством образовательных услуг ЧОУ ПО БТУБ по реализации образовательной программы 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

№ п\п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
Участие родителей во взаимодействии с образовательной организацией по освоению обучающимися ОП		**3,5**	**87,5**
1.	Из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в техникуме	3,2	80
2	Каков уровень Вашего взаимодействия с куратором группы	3,8	95
3	Часто ли Вы посещаете сайт техникума	3,2	80
4	Можете ли Вы всегда получить актуальную для Вас информацию на сайте техникума?	3,6	90
5	Легко ли Вы находите на сайте сведения о педагогических работниках техникума?	3,4	85
6	Легко ли Вы можете дозвониться по официальным телефонам?	3,6	90
Удовлетворенность родителей качеством подготовки обучающихся		**1,6**	**90**
7	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг в целом?	1,8	90
8	Удовлетворены ли Вы наличием возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся?	1,4	70
9	Удовлетворены ли Вы компетентностью педагогов техникума?	1,4	70
10	Удовлетворены ли Вы отношением со стороны преподавателей и сотрудников БТУБ?	1,8	90
11	Удовлетворены ли Вы условиями для индивидуальной работы с обучающимися?	1,8	90
12	Удовлетворены ли Вы наличием дополнительных образовательных программ?	1,2	70
13	Удовлетворены ли Вы наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, мероприятиях, проводимых в техникуме и за его пределами?	1,8	90
Удовлетворенность родителей материально-технической базой техникума		**1,8**	**90**
14	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?	1,8	90
15	Удовлетворены ли Вы наличием материально-технических условий для обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ	1,8	90
16	Удовлетворены ли Вы информационно-технологическим оснащением техникума (компьютерное оснащение, доступ к сети Интернет, Библиотека?)	1,8	90
17	Удовлетворены ли Вы наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся?	1,6	80

Таблица 6.Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 51% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 66% до 80%
Полная удовлетворенность	От 81% до 100%

Таблица 7. Итоговые результаты анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся, участников реализации образовательной программы 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Показатель	Суммарный средний балл	Процент удовлетворенности
Участие родителей во взаимодействии с образовательной организацией по освоению обучающимися ОП	3,5	87,5%
Удовлетворенность родителей качеством подготовки обучающихся	1,6	90%
Удовлетворенность родителей материально-технической базой техникума	1,8	90%

По данным анкетирования родителей (законных представителей несовершеннолетних обучающихся) техникума ответы на вопросы анкеты показывают высокий процент участия родителей во взаимодействии с техникумом, полную удовлетворенность родителей (законных представителей) материально-технической базой техникума, качеством подготовки обучающихся.

4. Результаты анкетирования педагогических работников техникума с использованием анкеты «Оценка педагогическим работником техникума качества образовательной деятельности»

Анкета состоит из 15 вопросов, направленных на оценку качества образовательного процесса по 5-балльной шкале, где 5 - очень высокий уровень... 1 - крайне низкий уровень критерия.

АНКЕТИРОВАНИЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ТЕХНИКУМА, принимающих участие в реализации образовательной программы 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» (9 человек).

Таблица 8.Протокол результатов анкетирования педагогических работников принимающих участие в реализации образовательной программы 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»

Результаты анкетирования педагогических работников реализующих образовательную программу 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»			
Вопросы педагогическим работникам		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,2	84
2.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,0	80
3.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	4,6	92

Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы		4.4	88
4.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места?	4.2	84
5.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, учебных лабораторий и оборудования?	4,4	88
6.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,4	88
7.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	4,6	92
8.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,8	96
9.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,6	92
10.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОП, доступ к базам данных)	4.6	92
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы		4,6	92
11.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	4,0	80
12.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса	4,6	92
13.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий	4,0	80
14.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	4,4	88
15.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	4,6	92
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе		4,3	86

Таблица 9. Итоговые результаты анкетирования педагогических работников реализующих образовательную программу 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»

Показатель	Суммарный средний балл	Процент удовлетворенности
Удовлетворенность условиями реализации программы	4,2	84
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	4,6	92
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	4,3	86

Данные итоговых результатов анкетирования соответствует полной удовлетворенности - педагогических работников техникума, реализующих образовательную программу 40.02.01 Право и организация социального обеспечения качеством образовательной деятельности.

5. Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности техникума

ГКУ ОСЗН Советского района г.Брянска
ГКУ ОСЗН Фокинского района г.Брянска

ГКУ ОСЗН Бежицкого района г.Брянска
ГКУ ОСЗН Володарского района г.Брянска

Таблица 10. Результаты анкетирования работодателей по образовательной программе 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

№ п\п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
Участие работодателей в реализации ОП		4,8	96
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с образовательной организацией	4.8	96
2	Сотрудничаете ли Вы с техникумом в области актуализации и разработки учебных курсов	4,4	88
3	Принимаете ли Вы участие в разработке ФОС	5,0	100
4	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведения мастер-классов?	4,6	92
5	Принимаете ли Вы обучающихся ОП на практику	5,0	100
6	*Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	4,8	96
Удовлетворенность работодателей качеством подготовки студентов специальности/профессии		4,4	88
7	*Удовлетворены ли Вы качеством профессиональной подготовки выпускника ЧОУ ПО БТУБ?	4,6	92
8	Как Вы оцениваете уровень теоретической подготовки студента?	4,6	92
9	Как Вы оцениваете уровень практической подготовки студента?	4,6	92
10	Как Вы оцениваете трудовую дисциплину студента?	4,0	80
11	Оцените коммуникативные качества студента, умение работать в команде.	4,2	84
12	Оцените умение студента эффективно организовывать свою деятельность	4,0	80
13	Оцените уровень профессиональной мобильности студента (готовности быстро перестроиться на другую задачу, сменить рабочее место, ориентироваться в новых условиях)	4,6	92
14	Оцените способность студента к самообучению и самообразованию	4,4	88
Участие работодателей в трудоустройстве выпускников		4,6	92
15	Готовы ли Вы трудоустроить выпускников (при наличии вакантных мест)	4,6	92

Таблица 11.Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Таблица 12. Итоговые результаты анкетирования работодателей по образовательной программе 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Показатель	Суммарный средний балл	Процент удовлетворенности
Участие работодателей в реализации ОП	4,8	96%
Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников	4,4	88%
Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы	4,6	92%

Степень готовности работодателей к взаимодействию с Техникумом по трудоустройству выпускников и готовности участвовать в реализации образовательной программы отмечается высокими показателями.