Частное образовательное учреждение
профессионального образования
«Брянский техникум управления и бизнеса»
(ЧОУ ПО БТУБ)

ПРИНЯТО
на заседании Педагогического совета
ЧОУ ПО БТУБ
Протокол № 6 от «03» апреля 2025г.

УТВЕРЖДАЮ
директор ЧОУ ПО БТУБ
_____ Л.Л.Прокопенко
«03» апреля 2025г.

Отчет о результатах анкетирования в рамках мониторинга удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в ЧОУ ПО БТУБ

Образовательная программа 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы

1. Организация анкетирования

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования, приказом директора техникума № 01/10-03 от 10.03.2025г. в период с 17.03.2025 по 31.03.2025 было проведено анкетирование обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся, педагогических работников по образовательным программам среднего профессионального образования.

Сбор данных осуществлен методом анкетирования на бумажных носителях.

2. Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»

В заполнении анкеты приняли участие 42 обучающихся техникума по специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы

Таблица 1. Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании по образовательной программе 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы

Код и наименование специальности	Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании (форма обучения)
09.02.01 Компьютерные системы и комплексы	42 человека (очная)
ИТОГО:	42 человека

Таблица 2. Протокол анкетирования обучающихся
по образовательной программе 09.02.01 «Компьютерные системы и комплексы»
В анкетировании приняли участие 42 обучающихся, что составило 81 % от количества обучающихся по всем формам обучения.

Результаты анкетирования обучающихся			
Вопросы обучающимся		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько соответствует структура общеобразовательных дисциплин в составе образовательной программы Вашим ожиданием? (оценивается наличие ожидаемых дисциплин, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет ли дублирования дисциплин; нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.)	3,8	76

2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	4,2	84
3	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисципли***н?***	4,0	80
Удовлетворенность структурой образовательной программы		Суммарный средний балл 4,0	80
4.	Насколько полно, по Вашему мнению, учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	4,0	80
5.	Насколько полно, по Вашему мнению, учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,4	88
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах, используемых в техникуме?	4,4	88
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы		Суммарный средний балл 4,2	84
8.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	4,6	92
9.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде (наличие рабочих программ дисциплин, практик, методических материалов и т.д.)	4,4	88
11.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,0	80
12.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах и т.д.).	4,2	84
13.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет (внутри техникума и вне его).	4,8	96
Удовлетворенность условиями реализации программы		Суммарный средний балл 4,4	88

14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,4	88
16.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	4,4	88
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы		Суммарный средний балл 4,4	88
17.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной программы обучения?	4,0	80
18.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,0	80
19.	Оцените возможность посещения отдельных спортивных и культурных секций, клубов, кружков по интересам.	4,0	80
20.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши вопросы (учебного отдела, руководства техникума).	4,2	84
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе		Суммарный средний балл 4,0	80

Таблица 3. Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 51% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 66% до 80%
Полная удовлетворенность	От 81% до 100%

Таблица 4. Итоговые результаты анкетирования обучающихся по образовательной программе 09.02.01 «Компьютерные системы и комплексы»

Показатель	Суммарный средний балл	Процент удовлетворенности
Удовлетворенность структурой образовательной программы	4,0	80%
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	4,2	84%
Удовлетворенность условиями реализации программы	4,4	88%
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	4,4	88%
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	4,0	80%

В результате проведенного анкетирования, можно сделать вывод о том, что обучающиеся в целом, полностью удовлетворены условиями реализации программы, каче-

ством оказываемых услуг, а также учебно-методическим обеспечением образовательной программы.

3. Результаты анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся техникума с использованием анкеты «Оценка родителями (законными представителями) обучающихся техникума качества образовательной деятельности»

АНКЕТИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ОБУЧАЮЩИХСЯ по образовательной программе 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы (36 человек).

Таблица 5. Протокол изучения результатов удовлетворенности родителей (законных представителей), качеством образовательных услуг ЧОУ ПО БТУБ по реализации образовательной программы 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы

№ п\п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
Участие родителей во взаимодействии с образовательной организацией по освоению обучающимися ОП		3,3	82,5
1.	Из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в техникуме	3,0	75
2	Каков уровень Вашего взаимодействия с куратором группы	3,6	90
3	Часто ли Вы посещаете сайт техникума	3,0	75
4	Можете ли Вы всегда получить актуальную для Вас информацию на сайте техникума?	3,6	90
5	Легко ли Вы находите на сайте сведения о педагогических работниках техникума?	3,2	80
6	Легко ли Вы можете дозвониться по официальным телефонам?	3,6	90
Удовлетворенность родителей качеством подготовки обучающихся		1,6	80
7	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг в целом?	1,8	90
8	Удовлетворены ли Вы наличием возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся?	1,6	80
9	Удовлетворены ли Вы компетентностью педагогов техникума?	1,6	80
10	Удовлетворены ли Вы отношением со стороны преподавателей и сотрудников БТУБ?	1,6	80
11	Удовлетворены ли Вы условиями для индивидуальной работы с обучающимися?	1,4	60
12	Удовлетворены ли Вы наличием дополнительных образовательных программ?	1,4	60
13	Удовлетворены ли Вы наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, мероприятиях, проводимых в техникуме и за его пределами?	1,6	80
Удовлетворенность родителей материально-технической базой техникума		1,8	90
14	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?	1,6	90
15	Удовлетворены ли Вы наличием материально-технических условий для обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ	1,6	90

16	Удовлетворены ли Вы информационно-технологическим оснащением техникума (компьютерное оснащение, доступ к сети Интернет, Библиотека?)	2,0	100
17	Удовлетворены ли Вы наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся?	1,8	80

Таблица 6.Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 51% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 66% до 80%
Полная удовлетворенность	От 81% до 100%

Таблица 7. Итоговые результаты анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся, участников реализации образовательной программы 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы

Показатель	Суммарный средний балл	Процент удовлетворенности
Участие родителей во взаимодействии с образовательной организацией по освоению обучающимися ОП	3,3	82,5%
Удовлетворенность родителей качеством подготовки обучающихся	1,6	80%
Удовлетворенность родителей материально-технической базой техникума	1,8	90%

По данным анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся техникума ответы на вопросы анкеты показывают высокий процент участия родителей во взаимодействии с техникумом, как при взаимодействии с кураторами учебных групп, так и по получении информации на сайте образовательной организации, полную удовлетворенность родителей (законных представителей) материально-технической базой техникума. По мнению респондентов, администрации техникума следует обратить внимание на большую информированность обучающихся о возможности изучения дополнительных образовательных программ.

4. Результаты анкетирования педагогических работников техникума с использованием анкеты «Оценка педагогическим работником техникума качества образовательной

деятельности»

Анкета состоит из вопросов, направленных на оценку качества образовательного процесса по 5-балльной шкале, где 5 - очень высокий уровень. 1 - крайне низкий уровень критерия.

АНКЕТИРОВАНИЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ТЕХНИКУМА, принимающих участие в реализации образовательной программы 09.02.01 «Компьютерные системы и комплексы» (8 человек).

Таблица 8.Протокол результатов анкетирования педагогических работников принимающих участие в реализации образовательной программы 09.02.01 «Компьютерные системы и комплексы»

Результаты анкетирования педагогических работников реализующих образовательную программу 09.02.01 «Компьютерные системы и комплексы»			
Вопросы педагогическим работникам		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,6	92
2.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,0	80
3.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	4,4	88
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы		4.3	86
4.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места?	4.0	80
5.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, учебных лабораторий и оборудования?	4,2	84
6.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,0	80
7.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	4,6	92
8.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,2	84
9.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,6	92
10.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОП, доступ к базам данных)	4.0	80
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы		4,2	84
11.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	3,8	76
12.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного	4,6	92

	процесса		
13.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий	4,0	80
14.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	4,6	92
15.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	4,4	88
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе		4,3	86

Таблица 9. Итоговые результаты анкетирования педагогических работников реализующих образовательную программу 09.02.01 «Компьютерные системы и комплексы»

Показатель	Суммарный средний балл	Процент удовлетворенности
Удовлетворенность условиями реализации программы	4.3	86%
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	4,2	84%
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	4,3	86%

Данные итоговых результатов анкетирования соответствует удовлетворенности педагогических работников техникума, реализующих образовательную программу 09.02.01 «Компьютерные системы и комплексы» качеством образовательной деятельности.

5.Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности техникума

ООО НТК «Софтвэр»
ООО «Интернет-решения»
ООО «Русские традиции»
ИАЦ БИУБ
ИП Белов Е.С.

Таблица 10. Результаты анкетирования работодателей по образовательной программе 09.02.01 «Компьютерные системы и комплексы»

№ п\п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
Участие работодателей в реализации образовательной программы		4,3	86
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с образовательной организацией	4,0	80
2	Сотрудничаете ли Вы с техникумом в области актуализации и разработки учебных курсов	4,6	92
3	Принимаете ли Вы участие в разработке ФОС	4,6	92
4	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведения мастер-классов?	4,0	80
Удовлетворенность работодателей качеством подготовки		4,2	84

студентов			
8	Как Вы оцениваете уровень теоретической подготовки студента?	4,0	80
9	Как Вы оцениваете уровень практической подготовки студента?	4,0	80
10	Как Вы оцениваете трудовую дисциплину студента?	3.8	76
11	Оцените коммуникативные качества студента, умение работать в команде.	4,4	88
12	Оцените умение студента эффективно организовывать свою деятельность	4,4	88
13	Оцените уровень профессиональной мобильности студента (готовности быстро перестроиться на другую задачу, сменить рабочее место, ориентироваться в новых условиях)	4,6	92
14	Оцените способность студента к самообучению и самообразованию	4,0	80
Участие работодателей в трудоустройстве выпускников		40	80
17	Готовы ли Вы трудоустроить выпускников образовательной программы (при наличии вакантных мест)?	4,0	80

Таблица 11.Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 51% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 66% до 80%
Полная удовлетворенность	От 81% до 100%

Таблица 12. Итоговые результаты анкетирования работодателей по образовательной программе 09.02.01 «Компьютерные системы и комплексы»

Показатель	Суммарный средний балл	Процент удовлетворенности
Участие работодателей в реализации ОП	4,3	86
Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников	4,2	84
Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы	40	80

Практически все работодатели отмечают высокий уровень теоретической и практической подготовки студентов, их коммуникативные качества, уровень профессиональной мобильности, что является необходимым условием современного рынка труда.